

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЮРИДИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ О.Е. КУТАФИНА (МГЮА)»**

Кафедра судебных экспертиз

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ЛИНГВИСТИЧЕСКАЯ КОНФЛИКТОЛОГИЯ

Б1.В.17

год набора - 2023

Код и наименование специальности:	40.05.03 Судебная экспертиза
Уровень высшего образования:	специалитет
Специализация ОПОП ВО:	Речеведческие экспертизы
Форма обучения:	очная
Квалификация:	судебный эксперт

Москва – 2023

Программа утверждена на заседании кафедры судебных экспертиз, протокол № 10_от «20» марта 2023 года.

Автор(ы):

Чубина Е.А. – кандидат педагогических наук, доцент, доцент кафедры судебных экспертиз Университета имени О.К. Кутафина (МГЮА).

Лебедева А.К. – кандидат юридических наук, доцент кафедры судебных экспертиз Университета имени О.К. Кутафина (МГЮА).

Мыскина К.М. – кандидат юридических наук, преподаватель кафедры судебных экспертиз Университета имени О.К. Кутафина (МГЮА).

Рецензент

Блинков Д.И. – заместитель директора АНО «Центр содействия развитию судебно-экспертной деятельности «Экспертное бюро «Истина»

Чубина Е.А., Лебедева А.К., Мыскина К.М.

Лингвистическая конфликтология: рабочая программа дисциплины (модуля) / Е.А. Чубина, А.К. Лебедева, К.М. Мыскина – М.: Издательский центр Университета имени О.Е. Кутафина (МГЮА), 2023.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО.

©Университет имени О.Е. Кутафина (МГЮА), 2023.

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Цели и задачи освоения дисциплины (модуля)

Дисциплина (модуль) «Лингвистическая конфликтология» в процессе подготовки судебных экспертов имеет **цели**: обеспечить обучающихся знаниями о сущности, типологии, методах экспертно-научного анализа конфликтогенных (криминогенных) текстов и высказываний, порождающих информационные и документационные споры и конфликты, сформировать навыки анализа конфликтогенного текста.

Данная учебная дисциплина углубляет уже имеющиеся у обучающихся представления о правовом регулировании отношений в сфере использования русского языка в политике, в экономике (документационные споры), печатных и электронных средствах массовой информации (информационные споры) и в повседневной жизни. Дисциплина способствует решению следующих **задач**:

- производство судебных экспертиз по уголовным, гражданским, административным делам и делам об административных правонарушениях;
- производство исследований по заданиям правоохранительных органов и других субъектов правоприменительной деятельности;
- распространение и внедрение современных достижений науки, техники, отечественной и зарубежной судебно-экспертной практики.

1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Лингвистическая конфликтология» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины (модули)» основной профессиональной образовательной программы высшего образования.

Изучение дисциплины (модуля) «Лингвистическая конфликтология» находится в тесной взаимосвязи со всеми дисциплинами в силу цели и задач, которые поставлены и решаются в процессе изучения. Обучающиеся приобретают способность самостоятельно находить и использовать необходимые содержательно-логические связи с другими дисциплинами (модулями) программы: «Основы прикладной и математической лингвистики», «Язык и мышление», «Лингвистический анализ», «Общее языкознание и современный русский язык», «Судебная лингвистическая экспертиза», «Судебная автороведческая экспертиза».

1.3. Формируемые компетенции и индикаторы их достижения (планируемые результаты освоения дисциплины (модуля))

По итогам освоения дисциплины (модуля) «Лингвистическая конфликтология» обучающийся должен обладать следующими компетенциями в соответствии с ФГОС ВО:

Универсальные компетенции:

УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий.

УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия.

Профессиональные компетенции:

ПК-1 Способен участвовать в процессуальных и иных действиях, предусмотренных законодательством с целью применения специальных знаний.

ПК-4 Способен консультировать субъектов правоприменительной деятельности по вопросам назначения и производства судебных экспертиз и исследований.

Разделы (темы) дисциплины (модуля)	Код и наименование формируемых компетенций	Индикатор достижения компетенций (планируемый результат освоения дисциплины (модуля))
Модуль 1. Тема 1. Лингвистическая конфликтология как учебная дисциплина. Типология конфликтных (криминальных) текстов (высказываний, дискурсов).	УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	ИУК 1.1. Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними. ИУК 1.2. Определяет пробелы в информации, необходимой для решения проблемной ситуации, и проектирует процессы по их устранению. ИУК 5.1. Анализирует важнейшие идеологические и ценностные системы, сформировавшиеся в ходе исторического развития; обосновывает актуальность их использования при социальном и профессиональном взаимодействии.
Модуль 1. Тема 2. Теория речевых актов	УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий ПК-1 - Способен участвовать в процессуальных и иных действиях, предусмотренных законодательством с целью применения специальных знаний. ПК-4 – Способен консультировать субъектов правоприменительной деятельности по вопросам назначения и производства судебных экспертиз и ис-	ИУК 1.1. Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними. ИУК 1.2. Определяет пробелы в информации, необходимой для решения проблемной ситуации, и проектирует процессы по их устранению. ИПК 1.2. Участвует в разработке форм использования специальных знаний, использует свой процессуальный статус и компетенцию специалиста для понимания функциональных задач и приемов по их достижению. Умеет осуществлять иные формы взаимодействия с участниками судебного процесса, предвидеть юридические последствия процессуальных решений, готов самостоятельно выполнять отдельные поручения. ИПК 4.1. Принимает участие в

	следований	консультациях по использованию специальных знаний при назначении и производстве первичных судебных экспертиз.
Модуль 1. Тема 3. Речевая агрессия	<p>УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий</p> <p>УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия</p> <p>ПК-1 - Способен участвовать в процессуальных и иных действиях, предусмотренных законодательством с целью применения специальных знаний.</p>	<p>ИУК 1.3. Критически оценивает надежность источников информации, работает с противоречивой информацией из разных источников.</p> <p>ИУК 1.4. Разрабатывает и содержательно аргументирует стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарного подходов.</p> <p>ИУК 5.2. Выстраивает социальное профессиональное взаимодействие с учетом особенностей основных форм научного и религиозного сознания, деловой и общей культуры представителей других этносов и конфессий, различных социальных групп.</p> <p>ИУК 5.3. Демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории и ряда культурных традиций мира, включая мировые религии, философские и этические учения.</p> <p>ИПК 1.1. Участвует в процессуальных и иных действиях, предусмотренных законодательством с целью применения специальных знаний. Участвует в совместной работе и/или выполняет определенные задания под контролем организатора процессуальных действий.</p> <p>ИПК 1.3. Анализирует криминалистические (следственные и судебные) версии при достижении конкретных целей процессуальных действий. Определяет криминалистически значимые приоритеты, в ясной и понятной форме доводит сущность применяемых специальных знаний до правоприменителей. Рационально планирует работу, эффективно делегирует свои полномочия и инструктирует подчиненных.</p>
Модуль 1. Тема 4. Речевое манипули-	УК-1. Способен осуществлять критический	ИУК 1.3. Критически оценивает надежность источников информации, работает

<p>рование и приемы речевого воздействия.</p>	<p>анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий ПК-1 - Способен участвовать в процессуальных и иных действиях, предусмотренных законодательством с целью применения специальных знаний. ПК-4 – Способен консультировать субъектов правоприменительной деятельности по вопросам назначения и производства судебных экспертиз и исследований</p>	<p>с противоречивой информацией из разных источников. ИУК 1.4. Разрабатывает и содержательно аргументирует стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарного подходов. ИПК 1.2. Участвует в разработке форм использования специальных знаний, использует свой процессуальный статус и компетенцию специалиста для понимания функциональных задач и приемов по их достижению. Умеет осуществлять иные формы взаимодействия с участниками судебного процесса, предвидеть юридические последствия процессуальных решений, готов самостоятельно выполнять отдельные поручения. ИПК 4.1. Принимает участие в консультациях по использованию специальных знаний при назначении и производстве первичных судебных экспертиз.</p>
<p>Модуль 2. Тема 5. Пропаганда. Факторы конфликтности пропагандистских и агитационных текстов</p>	<p>УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия ПК-1 - Способен участвовать в процессуальных и иных действиях, предусмотренных законодательством с целью применения специальных знаний.</p>	<p>ИУК 1.4. Разрабатывает и содержательно аргументирует стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарного подходов. ИУК 1.5. Использует логико-методологический инструментарий для критической оценки современных концепций философского и социального характера в своей предметной области, оценивает практические последствия возможных решений поставленной задачи. ИУК 5.3. Демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории и ряда культурных традиций мира, включая мировые религии, философские и этические учения. ИУК 5.4. Обеспечивает создание недискриминационной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач. ИПК 1.1. Участвует в процессуальных и иных действиях, предусмотренных</p>

		<p>законодательством с целью применения специальных знаний. Участвует в совместной работе и/или выполняет определенные задания под контролем организатора процессуальных действий.</p> <p>ИПК 1.3. Анализирует криминалистические (следственные и судебные) версии при достижении конкретных целей процессуальных действий. Определяет криминалистически значимые приоритеты, в ясной и понятной форме доводит сущность применяемых специальных знаний до правоприменителей. Рационально планирует работу, эффективно делегирует свои полномочия и инструктирует подчиненных.</p>
<p>Модуль 2. Тема 6.</p> <p>Понятие провокативности диалогического дискурса.</p>	<p>УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий</p> <p>УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия</p> <p>ПК-1 - Способен участвовать в процессуальных и иных действиях, предусмотренных законодательством с целью применения специальных знаний.</p>	<p>ИУК 1.3. Критически оценивает надежность источников информации, работает с противоречивой информацией из разных источников.</p> <p>ИУК 1.4. Разрабатывает и содержательно аргументирует стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарного подходов.</p> <p>ИУК 1.5. Использует логико-методологический инструментарий для критической оценки современных концепций философского и социального характера в своей предметной области, оценивает практические последствия возможных решений поставленной задачи.</p> <p>ИУК 5.3. Демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории и ряда культурных традиций мира, включая мировые религии, философские и этические учения.</p> <p>ИУК 5.4. Обеспечивает создание недискриминационной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач.</p> <p>ИПК 1.1. Участвует в процессуальных и иных действиях, предусмотренных законодательством с целью применения специальных знаний. Участвует в совместной работе и/или выполняет определенные задания под контролем организатора процессуальных действий.</p>

		ИПК 1.2. Участвует в разработке форм использования специальных знаний, использует свой процессуальный статус и компетенцию специалиста для понимания функциональных задач и приемов по их достижению. Умеет осуществлять иные формы взаимодействия с участниками судебного процесса, предвидеть юридические последствия процессуальных решений, готов самостоятельно выполнять отдельные поручения.
Модуль 2. Тема 7. Язык вражды и экстремистский дискурс	УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий ПК-4 – Способен консультировать субъектов правоприменительной деятельности по вопросам назначения и производства судебных экспертиз и исследований	ИУК 1.1. Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними. ИУК 1.4. Разрабатывает и содержательно аргументирует стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарного подходов. ИПК 4.2. Принимает участие в консультировании участников судопроизводства по вопросам назначения и производства дополнительных и повторных экспертиз. ИПК 4.3 Принимает участие в консультировании участников судопроизводства по вопросам назначения и производства комиссионных и комплексных экспертиз.
Модуль 2. Тема 8. Факторы конфликтности рекламной и PR-коммуникации	УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий ПК-1 - Способен участвовать в процессуальных и иных действиях, предусмотренных законодательством с целью применения специальных знаний. ПК-4 – Способен консультировать субъектов правоприменительной деятельности по вопросам назначения и производства судебных экспертиз и исследований	ИУК 1.5. Использует логико-методологический инструментарий для критической оценки современных концепций философского и социального характера в своей предметной области, оценивает практические последствия возможных решений поставленной задачи. ИПК 1.1. Участвует в процессуальных и иных действиях, предусмотренных законодательством с целью применения специальных знаний. Участвует в совместной работе и/или выполняет определенные задания под контролем организатора процессуальных действий. ИПК 1.3. Анализирует криминалистические (следственные и судебные) версии при достижении конкретных целей процессуальных действий. Определяет криминалистически значимые приоритеты, в ясной и понятной форме доводит сущность применяемых специальных знаний до правоприменителей. Рацио-

		<p>нально планирует работу, эффективно делегирует свои полномочия и инструктирует подчиненных.</p> <p>ИПК 4.2. Принимает участие в консультировании участников судопроизводства по вопросам назначения и производства дополнительных и повторных экспертиз.</p> <p>ИПК 4.3 Принимает участие в консультировании участников судопроизводства по вопросам назначения и производства комиссионных и комплексных экспертиз.</p>
<p>Модуль 2. Тема 9. Медиабезопасность. Мониторинг СМИ и Интернет-среды на предмет выявления запрещенной информации</p>	<p>УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий.</p> <p>ПК-1. Способен участвовать в процессуальных и иных действиях, предусмотренных законодательством с целью применения специальных знаний.</p> <p>ПК-4. Способен консультировать субъектов правоприменительной деятельности по вопросам назначения и производства судебных экспертиз и исследований (ПК-4).</p>	<p>ИУК 1.3. Критически оценивает надежность источников информации, работает с противоречивой информацией из разных источников.</p> <p>ИУК 1.4. Разрабатывает и содержательно аргументирует стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарного подходов.</p> <p>ИПК 1.2. Участвует в разработке форм использования специальных знаний, использует свой процессуальный статус и компетенцию специалиста для понимания функциональных задач и приемов по их достижению. Умеет осуществлять иные формы взаимодействия с участниками судебного процесса, предвидеть юридические последствия процессуальных решений, готов самостоятельно выполнять отдельные поручения.</p> <p>ИПК 4.1. Принимает участие в консультациях по использованию специальных знаний при назначении и производстве первичных судебных экспертиз.</p>

В результате освоения дисциплины «Лингвистическая конфликтология» обучающийся должен:

знать:

- понятийный аппарат дисциплины;
- специфику коммуникативных конфликтов;
- виды коммуникативных конфликтов;
- лингвистические методы исследования спорных конфликтогенных текстов;

уметь:

- применять полученные знания при проведении анализа спорных текстов;
 - предупреждать возникновение коммуникативного конфликта;
 - разрешать информационные конфликты и документационные споры, опираясь на специальные познания в области правовой лингвистики и лингвистической конфликтологии;
- владеть:*
- навыками лингвистического анализа спорного текста;
 - навыками работы со справочно-информационными и информационно-поисковыми системами;
 - навыками выявления на основе анализа и обобщения экспертной практики ситуаций возможных речевых конфликтов.

II. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Объем дисциплины (модуля) «Лингвистическая конфликтология» составляет 3 з.е., 108 академических часов. Форма промежуточного контроля – экзамен.

Тематический план

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Се ме стр	Виды учебной деятельности, трудоемкость (в часах)				Технология образовательного процесса	Форма текущего контроля/ Форма промежуточной аттестации
			Лекции	ПЗ	Лабо- ра- тор- ный прак- ти- кум	СР		
	Модуль 1							
1	Лингвистическая конфликтология как учебная дисциплина. Типология конфликтогенных (криминогенных) текстов (высказываний, дискурсов).	7	2	2		2	Лекция-презентация Дискуссия	Контр. задания.
2	Теория речевых актов	7	2	2	2	2	Лекция-презентация Дискуссия	Проверка лабораторной работы № 1
3	Речевая агрессия	7	4	4	4	2	Лекция-презентация Дискуссия	Подготовка обзора научной литературы по теме.

								Контр. задания. Проверка лабораторной работы № 2, 3
4	Речевое манипулирование и приемы речевого воздействия.	7	2	4		2	Лекция-презентация, Дискуссия. Работа в малых группах	Контр. задания., Подготовка презентации по теме
	Контрольная проверка знаний по итогам модуля							тестирование
	Модуль 2.							
5	Пропаганда. Факторы конфликтогенности пропагандистских и агитационных текстов.	7	2	2		2	Лекция-презентация Дискуссия. Практика публичного выступления	Подготовка презентации по теме
6	Понятие провокативности диалогического дискурса.	7	2	2		2	Лекция-презентация Дискуссия	Подготовка презентации по теме Контр. задания.
7	Язык вражды и экстремистский дискурс	7	2	2	2	2	Лекция-презентация Дискуссия	Проверка лабораторной работы №4
8	Факторы конфликтогенности рекламной и PR-коммуникации	7	2	2	2	2	Лекция-презентация Работа в малых группах. Дискуссия	Подготовка подборки материалов. Контр. задания. Проверка лабораторной работы № 5
9	Медиабезопасность. Мониторинг СМИ и Интернет-среды на предмет выявления запрещенной информации	7	4	2		2	Лекция-презентация Работа в малых группах. Дискуссия	Подготовка презентации по теме Контр. задания.

	Контрольная проверка знаний по итогам модуля							тестирование
	ВСЕГО по ОФО		22	22	10	18	Экзамен – 36 акад. ч.	

Содержание дисциплины (модуля)

Тема 1. Лингвистическая конфликтология как учебная дисциплина. Типология конфликтогенных (криминогенных) текстов (высказываний, дискурсов).

Тема 2. Теория речевых актов.

Тема 3. Речевая агрессия.

Тема 4. Речевое манипулирование и приемы речевого воздействия.

Тема 5. Пропаганда. Факторы конфликтогенности пропагандистских и агитационных текстов.

Тема 6. Понятие провокативности диалогического дискурса.

Тема 7. Язык вражды и экстремистский дискурс

Тема 8. Факторы конфликтогенности рекламной и PR-коммуникации

Тема 9. Медиабезопасность. Мониторинг СМИ и Интернет-среды на предмет выявления запрещенной информации.

2.2. Занятия лекционного типа

Лекция 1. Лингвистическая конфликтология как учебная дисциплина. Типология конфликтогенных (криминогенных) текстов (высказываний, дискурсов).

Содержание:

1. Лингвистическая конфликтология как прикладное направление коммуникативной лингвистики. Объект, предмет, цели и задачи ЛК. Терминологическая база.

2. История развития лингвистической конфликтологии. Пропедевтическое значение ЛК.

3. Типология конфликтов. Информационные конфликты и документационные споры.

4. Конфликтогенный текст, его виды. Речевые конфликты в СМИ.

5. Исследование конфликтогенного текста в свете проблем лингвоконфликтологии.

Задания для подготовки: изучить основные термины и понятия темы лекции, с которыми можно ознакомиться в материалах, размещенных в электронном ресурсе; познакомиться с учебными и информационными материалами по теме лекции. Подобрать примеры конфликтогенных речевых продуктов интернет-коммуникации.

Лекция 2. Теория речевых актов

Содержание:

1. История изучения речевых актов.
2. Теория речевых актов Дж.Остина. Модель речевого акта.
3. Категориальный аппарат теории речевых актов в аспекте частной теории лингвистической экспертизы.
4. Систематизация опыта научного описания речевых стратегий и тактик в лингвистической науке.
5. Понятие авторского замысла и коммуникативного намерения.
6. Иллокутивные функции и интенциональные значения (на примерах из подготовленной подборки материалов).

Задания для подготовки: изучить основные термины и понятия темы лекции, с которыми можно ознакомиться в материалах, размещенных в электронном ресурсе; познакомиться с учебными и информационными материалами по теме лекции. Подобрать примеры конфликтогенных речевых продуктов интернет-коммуникации, в которых имеется несовпадение иллокутивных намерений и перлокутивного эффекта.

Лекция 3. Речевая агрессия

Содержание:

1. Типология коммуникативных стратегий и тактик в ситуации конфликта
2. Конфронтационные стратегии. Агрессия.
3. Основные жанры речевой агрессии (угроза, оскорбление, враждебное замечание, грубое требование и грубый отказ, возражение (протест), порицание (обвинение, упрек), насмешка и иное).
4. Лингвистические признаки, указывающие на речевую тактику оскорбления. Бранная, обценная лексика. Понятие непристойности выражений, сравнений и образов.
5. Лингвистические признаки, указывающие на речевую тактику угрозы. Отличие угрозы от предостережения и предупреждения.
6. Экология языка, речевая агрессия и речевое хулиганство. Функции коммуникации, основанной на предубеждениях и дискриминации.

Задания для подготовки: изучить основные термины и понятия темы лекции, с которыми можно ознакомиться в материалах, размещенных в электронном ресурсе; познакомиться с учебными и информационными материалами по теме лекции. Подобрать примеры конфликтогенных речевых продуктов интернет-коммуникации, в которых имеются признаки, указывающие на речевую тактику угрозы и речевую тактику оскорбления.

Лекция 4. Речевое манипулирование и приемы речевого воздействия.

Содержание:

1. Манипулирование как конфронтационная коммуникативная стратегия в конфликтной ситуации.
2. Речевое манипулирование, средства и приемы воздействия.

3. Когнитивные способы манипулирования (спекуляция на стереотипах сознания, апелляция к архетипам сознания, категоризация, т.е. называние явления действительности языковым концептом).

4. Семантические способы манипулирования (категоризация, подмена пресуппозиций, подмена значения слова).

5. Грамматические способы манипулирования.

6. Публичное выступление как конфликтогенный текст.

Задания для подготовки: изучить основные термины и понятия темы лекции, с которыми можно ознакомиться в материалах, размещенных в электронном ресурсе; познакомиться с учебными и информационными материалами по теме лекции. Подобрать примеры речевого манипулирования в СМИ.

Лекция 5. Пропаганда. Факторы конфликтогенности пропагандистских и агитационных текстов.

Содержание:

1. Пропаганда, объем понятия. Проблема термина.

2. Пропаганда как объект научного изучения (юриспруденция, социология, политология, лингвистика).

3. Пропаганда как коммуникативная технология. Отличие ее от иных форм коммуникативного воздействия (рекламы, PR, маркетинг и пр.).

4. Признаки пропагандистского дискурса:

a) Наличие субъекта пропаганды (часто институционально оформленного).

b) Наличие адресата пропаганды.

c) Наличие совокупности относительно простых непротиворечивых тезисов (описание желаемой ситуации – положения дел) и аргументов.

d) Наличие противопоставленных оценок желаемой ситуации и ее негативных альтернатив.

e) Повторяющаяся реализация в дискурсе указанной совокупности тезисов или ее фрагментов с идентичной или несколько модифицированной аргументацией.

f) Наличие множества текстов за определенный период времени (период пропагандистской кампании).

g) Наличие практической возможности распространения информации среди множества лиц-адресатов.

Задания для подготовки: изучить основные термины и понятия темы лекции, с которыми можно ознакомиться в материалах, размещенных в электронном ресурсе; познакомиться с учебными и информационными материалами по теме лекции. Подобрать примеры пропагандистского дискурса.

Лекция 6. Понятие провокативности диалогического дискурса

Содержание:

1. Понятие провокативного дискурса массовой коммуникации. Информационно-психологическая безопасность коммуникации.

2. Речевое воздействие при провоцировании. Речедейательностная природа провоцирования. Единицы провоцирования в речи.

3. Коммуникативная провокативная стратегия обличения в медиатекстах.

4. Провокативные вопросы.

5. Провокативное речевое воздействие в рекламе.

Задания для подготовки: изучить основные термины и понятия темы лекции, с которыми можно ознакомиться в материалах, размещенных в электронном ресурсе; познакомиться с учебными и информационными материалами по теме лекции. Подобрать примеры провокативного речевого воздействия в рекламе.

Лекция 7. Язык вражды и экстремистский дискурс

Содержание:

1. Понятие свободы слова, выражения мнений и убеждений и идейного экстремизма применительно к конфликтогенным текстам.

2. Ксенофобия, расовая дискриминация, антисемитизм и терроризм.

3. Профилактика и выявление в текстах массовой коммуникации признаков терроризма и экстремизма.

4. Лингвистические признаки разжигания национальной и религиозной вражды и розни, экстремизма и терроризма. Методы выявления в межличностной и социальной коммуникации очагов групповой напряженности и конфликтов на национальной и религиозной почве.

5. Речевой акт призыва, типология.

Задания для подготовки: изучить основные термины и понятия темы лекции, с которыми можно ознакомиться в материалах, размещенных в электронном ресурсе; познакомиться с учебными и информационными материалами по теме лекции. Подобрать примеры текстов, содержащих лингвистические признаки пропаганды экстремизма и терроризма.

Лекция 8. Факторы конфликтогенности рекламной и PR-коммуникации

Содержание:

1. Рекламная и PR-коммуникация, их объекты, предметы, цели и задачи. Отличие рекламы от PR.

2. Недостоверная рекламная информация. Приемы маскировки недостоверной информации.

3. Понятие недобросовестной рекламы. Сравнение в рекламном тексте, логическая модель сравнения. Каламбуры, построенные на двуплановой семантике прагматонимов.

4. Базовые PR-документы в отношениях со СМИ. Информационное письмо (backgrounder). Фактическая справка (factsheet). Биография. Заявление для прессы. Занимательная статья (feature). Случай из жизни (casestory). Авторская статья (by-liner). Обзорная статья (round-uparticle). Интервью.

5. Манипуляции с классом сравнения и параметрами сравнения.

Задания для подготовки: изучить основные термины и понятия темы лекции, с которыми можно ознакомиться в материалах, размещенных в электронном ресурсе; познакомиться с учебными и информационными материалами по теме лекции. Подобрать примеры конфликтогенных рекламных текстов.

Лекция 9. Медиабезопасность. Мониторинг СМИ и Интернет-среды на предмет выявления запрещенной информации

Содержание:

1. Участие экспертного сообщества в противодействии идеологии насилия.
2. Проблемы мониторинга сетевых СМИ и других сегментов сетевой коммуникации, участие экспертов в мониторинге.
3. Органы, осуществляющие мониторинг СМИ. НТЦ «Информрегистр» как аккредитованная Роскомнадзором организация, осуществляющая систематическое наблюдение за исполнением печатными и электронными периодическими СМИ обязательных требований законодательства в сфере массовых коммуникаций.
4. Особенности лингвистического мониторинга Интернет-СМИ в связи с вступлением в действие ФЗ от 29 декабря 2010 года № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию».

Задания для подготовки: изучить основные термины и понятия темы лекции, с которыми можно ознакомиться в материалах, размещенных в электронном ресурсе; познакомиться с учебными и информационными материалами по теме лекции. Подобрать примеры использования современных систем мониторинга информации.

2.3. Занятия семинарского типа

Практическое занятие № 1. Лингвистическая конфликтология как учебная дисциплина. Типология конфликтогенных (криминогенных) текстов (высказываний, дискурсов).

План занятия:

1. Лингвистическая конфликтология: подходы к осмыслению понятия
2. Объект и предмет лингвоконфликтологии.
3. Цели и задачи лингвоконфликтологии.
4. Методология лингвистической конфликтологии.
5. История развития лингвоконфликтологии.
6. Лингвоконфликтология и смежные дисциплины.
7. Соотнесение лингвоконфликтологии и конфликтологии.
8. Классификация и типология конфликтов.
9. Конфликты ресурсов, интересов, ценностей и норм.
10. Тип конфликтогенного дискурса, в котором интенция адресанта не направлена на конфликт.

11. Тип конфликтогенного дискурса, в котором интенция адресанта направлена на конфликт.

12. Классификация конфликтов по роли участников: инициальный (конфликт воплощения и распространения) и респонсивный, ответный (конфликт понимания и реагирования).

13. Классификация КК по степени интенсивности и одновременно по интерпретирующей системе (коммуникативная неудача, конфликт, информационный спор).

Задания для подготовки к практическому занятию: изучить материалы лекции по теме практического занятия; уметь оперировать ключевыми понятиями темы; подготовиться к дискуссии, подготовиться к письменной работе. изучить материалы лекции по теме практического занятия; уметь оперировать ключевыми понятиями темы; подготовиться к письменной работе, подготовиться к дискуссии.

Практическое занятие № 2. Теория речевых актов.

1. Понятие авторского замысла и коммуникативного намерения коммуникатора.

2. Понятие коммуникатора и реципиента сообщения, понятие аудитории и канала передачи сообщения.

3. Иллокутивные функции и интенциональные значения (на примерах из подготовленной подборки материалов).

4. Классификация речевых актов.

Задания для подготовки к практическому занятию: изучить материалы лекции по теме практического занятия; уметь оперировать ключевыми понятиями темы; подготовиться к дискуссии, подготовиться к письменной работе.

Практическое занятие № 3. Речевая агрессия (дискуссия)

План занятия:

1. Экология языка, речевая агрессия и речевое хулиганство.

2. Понятие оскорбления и его лингвистические и юридические аспекты.

3. Понятие угрозы и его лингвистические и юридические аспекты.

4. Понятие клеветы и его лингвистические и юридические аспекты.

5. Оправдание и культ насилия и жестокости в текстах массовой коммуникации.

Задания для подготовки к практическому занятию: изучить материалы лекции по теме практического занятия; уметь оперировать ключевыми понятиями темы; подготовиться к дискуссии, подготовиться к письменной работе, цель которой – анализ признаков угрозы, содержащейся в тексте. Подготовить презентации по теме: «Культ насилия и жестокости в текстах массовой коммуникации».

Практическое занятие №4. Речевое манипулирование и приемы речевого

воздействия (дискуссия)

План занятия:

1. Манипулирование как скрытое воздействие на эмоционально-волевую сферу адресата с целью формирования у последнего выгодных манипулятору представлений, взглядов, управления его поведением.
2. Манипулирование на когнитивном уровне.
3. Коннотативные значения слова как источник манипулирования аудиторией при категоризации.
4. Семантические приемы манипулирования (подмена пресуппозиций, подмена вывода и др.).
5. Эксплуатации базовой психолингвистической категории «свой — чужой» и встраивания манипулятора в поле «свой» в предвыборной коммуникации.
6. Речевое манипулирование в рекламе, политической деятельности и СМИ.
7. Приемы речевого воздействия как объект лингвистической экспертизы.

Задания для подготовки к практическому занятию: изучить материалы лекции по теме практического занятия; уметь оперировать ключевыми понятиями темы; подготовиться к дискуссии. Подготовить презентации по теме «Речевое манипулирование в различных сферах (рекламе, СМИ, Интернете и т.д.)».

Практическое занятие №5. Пропаганда. Факторы конфликтогенности пропагандистских и агитационных текстов.)

1. Понятие конфликтогенного текста. Конфликтогенность интернет-коммуникации.
2. Речевые маркеры конфликтогенности текста.
3. Понятие агитации и пропаганды.
4. Лингвистические признаки пропаганды как речевого действия.
5. Приемы и способы пропаганды.
6. Экспертные подходы к анализу пропагандистских речевых действий.

Задания для подготовки к практическому занятию: изучить материалы лекции по теме практического занятия; уметь оперировать ключевыми понятиями темы; подготовиться к дискуссии, подготовиться к письменной работе.

Практическое занятие №6. Понятие провокативности дискурса (работа в малых группах)

План занятия:

1. Комплексные провокативные жанры.
2. Комплексный провокативный жанр заботы.
3. Провокативный жанр признания.
4. «Иллокутивное вынуждение» комплексных провокативных

жанров.

5. Провокативный вопрос.
6. Элементарный провокативный жанр жалобы.

Задания для подготовки к практическому занятию: изучить материалы лекции по теме практического занятия; уметь оперировать ключевыми понятиями темы; подготовиться к письменной работе, подготовить подборку материалов по теме.

Практическое занятие № 7. *Язык вражды и экстремистский дискурс (практика публичного выступления)*

План занятия:

1. Понятие свободы слова, выражения мнений и убеждений.
2. Понятие идейного экстремизма применительно к конфликтогенным текстам.
3. Лингвистические признаки национальной и религиозной вражды и розни, экстремизма и терроризма.
4. Методы выявления в текстах СМИ признаков конфликтов на национальной и религиозной почве.

Задания для подготовки к практическому занятию: изучить материалы лекции по теме практического занятия; уметь оперировать ключевыми понятиями темы; работа в малых группах, цель которой – анализ пределов компетенции лингвистов, проводящих исследования текстов условно экстремистского содержания; выступление представителя группы с результатами исследования.

Практическое занятие № 8. *Факторы конфликтности рекламной и PR-коммуникации (дискуссия)*

План занятия:

1. Признаки рекламы. Реклама и рекламный текст. Виды рекламы. Разграничение рекламы и информационных сообщений.
2. Реклама в СМИ и Интернете
3. Понятие ненадлежащей, недостоверной рекламы.
4. Конфликтогенность двусмысленных утверждений. Двусмысленное утверждение, его признаки.
5. Реклама, формирующая негативное отношение к лицам, не пользующимся рекламируемыми товарами.
6. Недобросовестное сравнение в рекламе: определение компонентов модели сравнения.
7. Непристойные и оскорбительные слова и выражения в рекламе.
8. Исследование понятий «недомолвка» и «намеренное сокрытие существенной информации». Работа в малых группах (кейс «Теле2», кейс «Писец идет...», кейс «По бабам...» и др.).

Задания для подготовки к практическому занятию: изучить материалы лекции по теме практического занятия; уметь оперировать ключевыми

понятиями темы; проанализировать правоприменительную практику ФАС по нарушениям ч.3 ст.5 ФЗ от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» (<http://www.fas.gov.ru/>), результаты анализа представить в виде презентации.

Практическое занятие № 9. Медиабезопасность. Мониторинг СМИ и Интернет-среды на предмет выявления запрещенной информации. (диспут)

План занятия:

1. Понятие медиабезопасности.
2. Возможности мониторинга сетевых СМИ и других сегментов сетевой коммуникации, участие экспертов в мониторинге. Органы, осуществляющие мониторинг СМИ.
3. Особенности лингвистического мониторинга Интернет-СМИ в связи с вступлением в действие ФЗ от 29 декабря 2010 года № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию».
4. Деятельность ФГУП «ГРЧЦ» и общественных организаций по мониторингу запрещенной информации.

Задания для подготовки к практическому занятию: подготовиться к обсуждению вопросов, подготовить подборку по теме «Зоны конфликтогенности Интернет-коммуникации».

2.4. Самостоятельная работа

Внеаудиторная (самостоятельная) работа обучающихся по дисциплине «Лингвистическая конфликтология» выполняется в следующих видах:

- выполнение письменных работ,
- составление обзора литературы, в том числе:
 обзор исследований, посвященных проблеме конфликтогенности пространства Интернет.
- презентации по темам, в том числе:
 «Недобросовестное сравнение в рекламе: определение компонентов модели сравнения»
 «Непристойные и оскорбительные слова и выражения в рекламе» и др.

Темы рефератов:

1. Конфликтогенность языка игровой онлайн-коммуникации.
2. Языковая игра в аспекте исследования неэтичной рекламы.
3. Социальные индикаторы в письменной речи блогера (на материале сленга представителя субкультуры).
4. Троллинг в соцсетях как объект лингвистического исследования.
5. Исследование креолизованных текстов на предмет наличия признаков пропаганды суицида.
6. Методы лингвистических исследований креолизованных коммерческих обозначений.
7. Методы лингвистических исследований креолизованных товарных знаков.
8. Методы лингвистических исследований креолизованных рекламных текстов.

9. Методы лингвистических исследований креолизированных текстов условно экстремистского содержания.

10. Методы лингвистических исследований высказываний экстремистской направленности на политических ток-шоу

11. Маскировка оправдания терроризма в интернет-коммуникации.

12. Проблема унификации терминологии в сфере лингвистических исследований конфликтогенных текстов.

13. Исследование коммуникативной ситуации провокации взятки.

14. Исследование коммуникативной ситуации оскорбления.

15. Исследование коммуникативной ситуации угрозы.

16. Исследование контента групп смерти в социальных сетях в аспекте лингвистической конфликтологии.

17. Вариативная интерпретация действительности в СМИ.

18. Провокативность речевого жанра интервью.

Лабораторный практикум

Лабораторная работа №1. Теория речевых актов

Интенциональные значения речевых актов

Цель занятия: систематизация знаний по теории речевой коммуникации.

Примерные задания

Проанализируйте текст ссоры. Выделите отдельные речевые акты (РА). Определите их иллокутивные функции. Выделите признаки интенциональных значений РА.

Пример текста

— Вы, Иван Никифорович, разносились так с своим ружьем, как дурень с писаною торбою, — сказал Иван Иванович с досадою, потому что действительно начинал уже сердиться.

— А вы, Иван Иванович, настоящий гусак.

Если бы Иван Никифорович не сказал этого слова, то они бы поспорили между собою и разошлись, как всегда, приятелями; но теперь произошло совсем другое. Иван Иванович весь вспыхнул.

— Что вы такое сказали, Иван Никифорович? — спросил он, возвысив голос.

— Я сказал, что вы похожи на гусака, Иван Иванович.

— Как же вы смели, сударь, позабыв и приличие и уважение к чину и фамилии человека, обесчестить таким поносным именем?

— Что ж тут поносного? Да чего вы, в самом деле, так размахались руками, Иван Иванович?

— Я повторяю, как вы осмелились, в противность всех приличий, называть меня гусаком?

— Начхать я вам на голову, Иван Иванович! Что вы так раскудахтались?

Иван Иванович не мог более владеть собою: губы его дрожали; рот изменил обыкновенное положение ижицы, а сделался похожим на О; глазами он так мигал, что сделалось страшно. Это было у Ивана Ивановича чрезвычайно редко. Нужно было для этого его сильно рассердить.

— Так я ж вам объявляю, — произнес Иван Иванович, — что я знать вас не хочу!

— Большая беда! ей-Богу, не заплачу от этого! — отвечал Иван Никифорович.

Лгал, лгал, ей-Богу, лгал! ему очень было досадно это.

— Нога моя не будет у вас в доме.

— Эге-ге! — сказал Иван Никифорович, с досады не зная сам, что делать, и, против обыкновения, встав на ноги. — Эй, баба, хлопче! — При сем показалась из-за дверей та самая тощая баба и небольшого роста мальчик, запутанный в длинный и широкий сюртук. — Возьмите Ивана Ивановича за руки да выведите его за двери!

— Как! Дворянина? — закричал с чувством достоинства и негодования Иван Иванович. — Осмелюсь только! подступите! Я вас уничтожу с глупым вашим паном! Ворон не найдет места вашего! (Иван Иванович говорил необыкновенно сильно, когда душа его бывала потрясена.)

Вся группа представляла сильную картину: Иван Никифорович, стоявший посреди комнаты в полной красоте своей без всякого украшения! Баба, разинувшая рот и выразившая на лице самую бессмысленную, исполненную страха мину! Иван Иванович с поднятою вверх рукою, как изображались римские трибуны! Это была необыкновенная минута! спектакль великолепный! И между тем только один был зрителем: это был мальчик в неизмеримом сюртуке, который стоял довольно покойно и чистил пальцем свой нос.

Наконец Иван Иванович взял шапку свою.

— Очень хорошо поступаете вы, Иван Никифорович! прекрасно! Я это припомню вам.

— Ступайте, Иван Иванович, ступайте! да глядите, не попадайтесь мне: а не то я вам, Иван Иванович, всю морду побью!

— Вот вам за это, Иван Никифорович! — отвечал Иван Иванович, выставив ему кукиш и хлопнув за собою дверью, которая с визгом захрипела и отворилась снова.

Иван Никифорович показался в дверях и что-то хотел присовокупить, но Иван Иванович уже не оглядывался и летел со двора.

Лабораторная работа №2. Речевая агрессия

Лексико-семантические маркеры коммуникативного конфликта

Цель занятия: систематизация знаний о лексико-семантических показателях конфликтного поведения.

Примерные задания

1.С опорой на лексикографические источники письменно проанализировать вариант (определить по начальной букве фамилии: №1 А-Ж, №2 З-К,

№3 Л- О, №4П-С, №5 Т-Ф, №6 Х-Я) на наличие определенных маркеров конфликтного речевого поведения.

Варианты работ размещены в СДО.

Образец варианта

Вариант 1.

af_57

А.Ф.

Осень. Я понимаю. Крыша едет не только у тебя.

Поток твоего больного воспалённого сознания мог бы заинтересовать психиатра какого-нибудь только, но не Меня. Меня он не интересуется. Прибереги его для кого-то более тупого.

Выбирая себе лечащего психиатра, не нарвись ненароком на тех советских шарлатанов, которые по приказу КПСС-КГБ силой держали в психушках светлые умы и гордость Отечества - диссидентов и правозащитников.

emeljanow

Послушай! Меня! Вот сейчас! Это хорошо, что ты, идиот, на хамство свернул.

Значит по существу сказанного выше тебе возразить нечего.

Осталось допивать мочу следователя-хапуги. Иди пей, пиндос хренов.

af_57

А.Ф.

Емельянов, или как там тебя, это ты меня слушай! Сразу было ясно, что ты из этих самых - из выбл.дков всех этих "хапуг". И судя по твоим опущенным интонациям теперь мочу пьёте вы: ты и тебе подобные. Вас, советско-фашистскую чернь, сброд, стадо насильников и убийц надо было судить похлеще Нюрнберга. Там бы всех, таких как-ты моральных уродов, перестреляли бы. Тогда бы на этом форуме ты не вонял мочой, которой так и несёт из твоего рта.

emeljanow

Ничего, мразь)

Настоящих фашистов победили. Значит и с тобой разберемся

А уж их жалкое подобие в виде тебеобразной либерфашистской гопоты и подавно угробим.

Наступим кованым солдатским сапогом на жало антисоветизма и русофобии вылезающее из ваших змеиных мерзких пастей!

af_57

А.Ф.

фашизм не только жив, но с легкой руки кремлевского крысёныша поднимает голову, раз такие, как ты, потомки советско-фашистских

подонков-палачей-стукачей, открыто и безнаказанно занимаются апологетикой советского фашизма. Но это ненадолго. И вас сдует беспощадным вихрем Истории, как сдуло совок прежней формации.

Лабораторная работа № 3. Речевая агрессия

Лексические средства выражения вербальной агрессии СМИ

Цель занятия: систематизация знаний о лексических средствах выражения вербальной агрессии в средствах массовой информации.

Примерные задания

1. Проанализировать лексические средства выражения вербальной агрессии СМИ (источник – по выбору).
2. Заполнить таблицу (не менее трех примеров по каждой группе лексических средств, с обязательной ссылкой на словари).

№	Лексические средства	Примеры
1	Разговорная и просторечная лексика	
2	Инвективная лексика	
3	Жаргонная лексика	
4	Словообразовательные неологизмы	
5	Тропы (сравнения, метафоры)	
6	Иноязычная лексика	

Лабораторная работа № 4. Язык вражды и экстремистский дискурс

Цель занятия: Систематизация знания об определении лингвистических признаков пропаганды культа насилия и жестокости в текстах СМИ.

Задание:

1. Проанализировать текст СМИ.
2. Определить речевой жанр.
3. Установить наличие или отсутствие лингвистических признаков пропаганды культа насилия и жестокости

Лабораторная работа № 5. Факторы конфликтогенности рекламной и PR-коммуникации

Утверждения и оценочные суждения в рекламных текстах

Цель занятия: определение степени усвоения теоретического материала и умения оперировать такими категориями, как утверждение, мнение, оценочное суждение.

Примерные задания

1. Установите использование утверждений, мнений (оценочных суждений), предположений в текстах рекламы. Аргументируйте свой ответ.

Примеры текстов:

1) в рекламе водки «Ледокол» выражение «Снимая барьер общения» (с изображением молодого человека, обнимающего двух девушек);

2) в телевизионной рекламе магазина «Эльдорадо» с использованием выражения «Что Вы как размазня!»

3) в рекламе магазинов «MediaMarkt», в которой присутствует изображение нескольких мужчин, стоящих со спущенными штанами, при этом средняя часть их тел закрыта выражением «Мы спустили цены до неприличия!»

4) в рекламе сети магазинов «Это» с выражением «Деда Мороза не существует»

5) Реклама журнала «ГНМ» с использованием выражения «Главный мужской печатный орган»

6) Реклама пива «Балтика» с использованием выражения «Произведёт впечатление на чикс и на население»

7) в рекламе одежды с использованием выражения «Если ты не п...ас, покупай себе Trespass»

2. Проанализируйте правоприменительную практику ФАС, приведите примеры использования некорректных утверждений (практика по делам о недостоверной рекламе).

III. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

В рамках преподавания дисциплины используются как интерактивные формы проведения занятий (работа в малых группах), так и традиционные, классические для филологической подготовки (разного рода письменные работы, цель которых – отработать умения и навыки анализа конфликтного текста). Немаловажное место в процессе обучения занимает работа с мультимедийными презентациями по отдельным темам курса, работа с Интернет-ресурсами.

Вид занятия	Используемые образовательные технологии	Количество часов
лекции	лекция-презентации	22
практические занятия	Дискуссия, работа в малых группах, презентации, анализ кейсов	22
СР	Рефераты, презентации, обзоры литературы.	18

Промежуточная аттестация осуществляется в соответствии с балльно-рейтинговой системой на основании результатов текущего контроля и индивидуального плана-отчета обучающегося. Критерии оценки качества знаний для итогового контроля даны в разработанной и принятой в Университете имени О.Е.Кутафина балльно-рейтинговой системе.

Вопросы для итогового контроля по дисциплине «Лингвистическая конфликтология»:

1. Лингвистическая конфликтология как прикладное направление коммуникативной лингвистики, ее объект, предмет, цели и задачи.
2. Типология средств массовой коммуникации. Жанровое и стилистическое многообразие текстов печатных и электронных СМИ.
3. Понятие коммуникативной неудачи.
4. Формы массовой коммуникации. Вербальная и невербальная коммуникация. Реклама и PR.
5. Экология языка, речевая агрессия и речевое хулиганство.
6. Понятие непристойности выражений, сравнений и образов. Бранная, обценная лексика.
7. Понятие оскорбления и его лингвистические и юридические аспекты.
8. Понятие провокативного дискурса массовой коммуникации.
9. Рекламная деятельность в аспекте лингвистической конфликтологии.
10. Недобросовестная и недостоверная реклама.
11. Понятие реализации авторского замысла и коммуникативного намерения коммуникатора.
12. Конфликтогенные тексты. Понятие, признаки.
13. Понятие медиабезопасности.
14. Типология коммуникативных стратегий в ситуации конфликта: конфронтационная, нейтральная, кооперативная.
15. Лексические и синтаксические средства реализации конфронтационной стратегии.
16. Речевая агрессия в форме угрозы.
17. Речевая агрессия в форме оскорбления.
18. Понятие агитации и пропаганды.
19. Понятие языковой нормы и ее нарушения. Факторы, определяющие изменчивость литературной нормы.
20. Понятие коммуникативного конфликта, виды конфликтов.
21. Понятие конфликтогенного текста. Типология конфликтогенных текстов.
22. Понятие злоупотребления свободой массовой коммуникации.
23. Понятие текста массовой коммуникации. Типология средств массовой коммуникации.
24. Жанровое и стилистическое многообразие текстов печатных и электронных СМИ.
25. Понятие речевой толерантности и инвективного функционирования языка.
26. «Язык вражды» в СМИ и межличностные, социальные, межэтнические, межнациональные, межконфессиональные конфликты.

27. Речевое манипулирование.
28. Приемы речевого воздействия.
29. Проблема освещения конфликтогенных тем в материалах избирательных кампаний и СМИ.
30. Сущность специальных лингвистических знаний текстов СМИ для установления фактов, имеющих значение доказательств при разрешении конфликтов в массовой коммуникации.
31. Речевой жанр ссоры.
32. Виды речевых актов.
33. Языковые показатели конфликтной ситуации общения.
34. Клевета как жанр речевой агрессии.
35. Речевая агрессия в интернет-коммуникации.
36. Алгоритм описания коммуникативного конфликта.
37. Структура коммуникативной ситуации: конфликтогенные факторы.
38. Утверждения, мнения и оценочные суждения.
39. Эксплицитные и имплицитные утверждения в конфликтогенном тексте.
40. Возможности мониторинга сетевых СМИ и других сегментов сетевой коммуникации, участие экспертов в мониторинге. Органы, осуществляющие мониторинг СМИ.

IV. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

4.1. Основная литература

1. Гунибский М.Ш. Юридическая конфликтология [Электронный ресурс]: учебное пособие / М. Ш. Гунибский; отв. ред. Л.А. Демина. – М.: Норма: ИНФРА-М, 2019. – 176 с. – Режим доступа: <https://new.znaniyum.com/catalog/product/1020533>.
2. Соколова Т.П., Чубина Е.А. Реклама и коммерческие наименования как объекты судебной лингвистической экспертизы. – Москва: Флинта-Наука, 2019.
3. Чубина Е.А. Фразеологические единицы в аспекте лингвистической экспертизы. – Москва: Норма, 2020.
4. Галяшина Е.И. Судебная лингвистическая экспертиза: учебник. – Проспект, 2021. – 424с.
5. Маслова В.А. Введение в когнитивную лингвистику [Электронный ресурс]: учебное пособие / В.А. Маслова. - 3-е изд., исправ. - Москва: Флинта: Наука, 2007. - 269 с. - ISBN 978-5-89349-748-9. – Режим доступа: <https://new.znaniyum.com/catalog/product/320767>.
6. Закаурцева Т.А. Международные организации и урегулирование конфликтов [Электронный ресурс]: учебное пособие / Закаурцева Т.А., Каширина Т.В. - Москва: Дашков и К, 2017. - 188 с. - ISBN 978-5-394-02791. Режим доступа: <https://new.znaniyum.com/catalog/product/936132>.

7. Егидес А.П. Психология конфликта [Электронный ресурс]: учебное пособие / А.П. Егидес. - М.: Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2013. - ISBN 978-5-4257-0110-7. – Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/451312>.

4.2. Дополнительная литература

1. Актуальные проблемы современной лингвистики [Электронный ресурс]: учеб. пособие / сост. Л. Н. Чурилина. — 6-е изд., стереотип. — Москва: Флинта: Наука, 2011. — 416 с. - ISBN 978-5-89349-892-9. – Режим доступа: <https://new.znanium.com/catalog/product/454683>.

2. Волосатова Т.М. Информатика и лингвистика [Электронный ресурс]: учеб. пособие / Т.М. Волосатова, Н.В. Чичварин. — М.: ИНФРА-М, 2018. — 196 с. - Режим доступа: <https://new.znanium.com/catalog/product/938009>.

3. Конфликт интересов на государственной и муниципальной службе, в деятельности организаций: причины, предотвращение, урегулирование [Электронный ресурс]: научно-практическое пособие / Т.С. Глазырин, Т.Л. Козлов, Н.М. Колосова [и др.]; отв. ред. А.Ф. Ноздрачев. — Москва: Институт законодательства и сравнительного правоведения при Правительстве Российской Федерации: ИНФРА-М, 2018. — 224 с. — ISBN 978-5-16-104854-2. – Режим доступа: <https://new.znanium.com/catalog/product/967224>.

4. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебное пособие для бакалавров / С. В. Алексеев, И. Е. Говядкин [и др.]; отв. ред. А. Я. Гуськов. – М.: Проспект, 2014. – 171 с. – ISBN 978-5-392-10128-3. – Режим доступа: <http://ebs.prospekt.org/book/13670>

5. Чубина Е. А. Судебная лингвистическая экспертиза рекламы [Электронный ресурс]: монография/ Е. А. Чубина. — Москва: Норма: ИНФРА-М, 2019. — 192 с. - ISBN 978-5-16-106955-4. – Режим доступа: <https://new.znanium.com/catalog/product/982202>.

6. Эффективное речевое общение (базовые компетенции) [Электронный ресурс]: словарь-справочник / под ред. А. П.Сковородникова. – 2-е изд., пер. и доп. – Красноярск: Изд-во Сибирского федерального университета, 2014. - 852 с. - ISBN 978-5-7638-3042-2. – Режим доступа: <https://elibrary.ru/item.asp?id=24493285>.

V. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

5.1. Обеспечение образовательного процесса иными библиотечно-информационными ресурсами и средствами обеспечения образовательного процесса

Обучающимся обеспечивается доступ (удаленный доступ) к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам. Полнотекстовая рабочая программа дисциплины (модуля) размещена в Цифровой научно-образовательной и социальной сети Университета (далее

- ЦНОСС), в системе которой функционируют «Электронные личные кабинеты обучающегося и научно-педагогического работника». Доступ к материалам возможен через введение индивидуального пароля. ЦНОСС предназначена для создания личностно-ориентированной информационно-коммуникационной среды, обеспечивающей информационное взаимодействие всех участников образовательного процесса Университета имени О.Е. Кутафина (МГЮА), в том числе предоставление им общедоступной и персонализированной справочной, научной, образовательной, социальной информации посредством сервисов, функционирующих на основе прикладных информационных систем Университета имени О.Е. Кутафина (МГЮА).

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронно-библиотечным системам (электронным библиотекам) и к электронной информационно-образовательной среде Университета имени О.Е. Кутафина (МГЮА). Помимо электронных библиотек Университета имени О.Е. Кутафина (МГЮА), он обеспечен индивидуальным неограниченным доступом ко всем удаленным электронно-библиотечным системам, базам данных и справочно-правовым системам, подключенным в Университете имени О.Е. Кутафина (МГЮА) на основании лицензионных договоров, и имеющие адаптированные версии сайтов для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.

Электронно-библиотечная система (электронная библиотека) и электронная информационно-образовательная среда обеспечивают возможность одновременного доступа 100 процентов обучающихся из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», как на территории Университета имени О.Е. Кутафина (МГЮА), так и вне ее.

Фонд электронных ресурсов Библиотеки включает следующие справочно-правовые системы, базы данных и электронные библиотечные системы:

5.1.1. Справочно-правовые системы:

1.	ИС «Континент»	сторонняя	http://continent-online.com	<p>ООО «Агентство правовой интеграции «КОНТИНЕНТ», договоры:</p> <ul style="list-style-type: none"> - № 18032020 от 20.03.2018 г. с 20.03.2018 г. по 19.03.2019 г.; - № 19012120 от 20.03.2019 г. с 20.03.2019 г. по 19.03.2020 г.; - № 20040220 от 02.03.2020 г. с 20.03.2020 г. по 19.03.2021 г. - №21021512 от 16.03.2021 г. с 20.03.2021 г. по 19.03.2022 г. - № 22021712 от 09.03.2022 г. с 20.03.2022г. по 19.03.2023 г.; - № 23020811 от 06.03.2023 г. с 20.03.2023 г. по 19.03.2024 г.
----	----------------	-----------	---	--

2.	СПС Westlaw Academics	сторонняя	https://uk.westlaw.com	<p>Филиал Акционерного общества «Томсон Рейтер (Маркетс) Юроп СА», договоры:</p> <ul style="list-style-type: none"> - № 2TR/2019 от 24.12.2018 г. с 01.01.2019 г. по 31.12.2019 г.; - № RU03358/19 от 11.12.2019 г., с 01.01.2020 г. по 31.12.2020 г.; - № ЭБ-6/2021 от 06.11.2020 г. с 01.01.2021 г. по 31.12.2021 г.; - № ЭР-5/2022 от 27.10.2021 г., период доступа с 01.01.2022 г. по 31.12.2022 г.; - № 32211783551 от 16.11.2022 г. с 01.01.2023 г. по 31.12.2023 г.
3.	КонсультантПлюс	сторонняя	http://www.consultant.ru	Открытая лицензия для образовательных организаций
4.	Гарант	сторонняя	https://www.garant.ru	Открытая лицензия для образовательных организаций

5.1.2. Профессиональные базы данных:

1.	Web of Science	сторонняя	https://apps.webofknowledge.com	<p>ФГБУ «Государственная публичная научно-техническая библиотека России», сублицензионные договоры:</p> <ul style="list-style-type: none"> - № WOS/668 от 02.04.2018 г.; - № WOS/349 от 05.09.2019 г.; <p>ФГБУ «Российский фонд фундаментальных исследований» (РФФИ), сублицензионные договоры:</p> <ul style="list-style-type: none"> - № 20-1566-06235 от 22.09.2020 г.; - № 21-1706-06235 от 14.07.2021 г.
2.	Scopus	сторонняя	https://www.scopus.com	<p>ФГБУ «Государственная публичная научно-техническая библиотека России», сублицензионные договоры:</p> <ul style="list-style-type: none"> - № SCOPUS/668 от 09 января 2018 г.; - № SCOPUS/349 от 09 октября 2019 г.; <p>ФГБУ «Российский фонд фундаментальных иссле-</p>

				<p>ований» (РФФИ), сублицензионные договоры:</p> <ul style="list-style-type: none"> - № 20-1573-06235 от 22.09.2020 г.; - № 21-1702-06235 от 14.07.2021 г.
3.	Коллекции полнотекстовых электронных книг информационного ресурса EBSCOHost БД eBook Collection	сторонняя	http://web.a.ebscohost.com	<p>ООО «ЦНИ НЭИКОН», договор № 03731110819000006 от 18.06.2019 г. бессрочно</p>
4.	Национальная электронная библиотека (НЭБ)	сторонняя	https://rusneb.ru	<p>ФГБУ «Российская государственная библиотека», договор № 101/НЭБ/4615 от 01.08.2018 г. с 01.08.2018 по 31.07.2023г. (безвозмездный)</p>
5.	Президентская библиотека имени Б.Н. Ельцина	сторонняя	https://www.prilib.ru	<p>ФГБУ «Президентская библиотека имени Б. Н. Ельцина, Соглашение о сотрудничестве № 23 от 24.12.2010 г., бессрочно</p>
6.	НЭБ eLIBRARY.RU	сторонняя	http://elibrary.ru	<p>ООО «РУНЕБ», договоры:</p> <ul style="list-style-type: none"> - № SU-13-03/2019-1 от 27.03.2019 г. с 01.04.2019 г. по 31.03.2020 г.; - № ЭР-1/2020 от 17.04.2020 г. с 17.04.2020 г. по 16.04.2021 г.; - № ЭР-2/2021 от 25.03.2021 г. с 25.2021 г. по 24.03.2022 г.; - № ЭР-3/2022 от 04.03.2022 г. с 09.03.2022 г. по 09.03.2023 г.; - № SU-1494/2023 от 22.03.2023 г. с 27.03.2023 г. по 26.03.2024 г.
7.	Legal Source			<p>ООО «ЦНИ НЭИКОН», договоры:</p> <ul style="list-style-type: none"> - № 414-EBSCO/2020 от 29.11.2019 г., с 01.01.2020 г. по 31.12.2020 г.; - № ЭБ-5/2021 от

		сторонняя	http://web.a.ebscohost.com	02.11.2020 г. с 01.01.2021 г. по 31.12.2021 г.; - № ЭР-2/2022 от 01.10.2021 г., с 01.01.2022 г. по 31.12.2022 г.; - № 414- EBSCO/23 от 21.10.2022 г. с 01.01.2023 г. по 31.12.2023 г.
8.	ЛитРес: библиотека	Биб-сторонняя	http://biblio.litres.ru	ООО «ЛитРес», догово- ры: - № 290120/Б-1-76 от 12.03.2020 г. с 12.03.2020 г. по 11.03.2021 г.; - № 160221/Б-1-157 от 12.03.2021 г. с 12.03.2021 г. по 11.03.2022 г.; - № ЭР-6/2022 от 18.03.2022 г. с 18.03.2022 г. по 17.03.2023 г.; - № 130223/Б-1-136 от 02.03.2023 г. с 18.03.2023 г. по 17.03.2024 г.

5.1.3. Электронно-библиотечные системы:

1.	ЭБС ZNANIUM.COM	сторонняя	http://znanium.com	ООО «Научно-издательский центр ЗНАНИУМ», договоры: - № 3489 бс от 14.12.2018 г. с 01.01.2019 г. по 31.12.2019 г.; - № 3/2019эбс от 29.11.2019 г. с 01.01.2020 г. по 31.12.2020 г.; - № 3/2021 эбс от 02.11.2020 г. с 01.01.2021 г. по 31.12.2021 г.; - № 1/2022эбс от 01.10.2021 г. с 01.01.2022 г. по 31.12.2022 г.; - № 32211747575эбс от 07.10.2022 г. с 01.01.2023 г. по 31.12.2023 г.
2.	ЭБС Book.ru	сторонняя	http://book.ru	ООО «КноРус медиа», догово- ры: - № 18494735 от 17.12.2018 г. с 01.01.2019 г. по 31.12.2019 г.; - № ЭБ-2/2019 от 29.11.2019 г. с 01.01.2020 г. по 31.12.2020 г. - № ЭБ-4/2021 от 02.11.2020 г. с 01.01.2021 г. по 31.12.2021 г.; - № ЭР-4/2022 от 01.10.2021 г. с 01.01.2022 г. по 31.12.2022 г.; - № 32211783653 от 21.10.2022

				г. с 01.01.2023 г. по 31.12.2023 г.
3.	ВЧЗ РГБ (Виртуальный читальный зал Российской государственной библиотеки)	сторонняя	https://search.rsl.ru/	ФГБУ «Российская государственная библиотека», договор № 32312116538 от 14.02.2023 г. с 02.03.2023 г. по 01.03.2024 г.
4.	ЭБС Юрайт	сторонняя	http://www.biblio-online.ru	ООО «Электронное издательство Юрайт», договоры: - № ЭБ-1/2019 от 01.04.2019 г. с 01.04.2019 г. по 31.03.2020 г.; - № ЭБ-1/2020 от 01.04.2020 г. с 01.04.2020 г. по 31.03.2021 г. - № ЭР-1/2021 от 23.03.2021 г. с 03.04.2021 г. по 02.04.2022 г.; - № ЭР-7/2022 от 09.03.2022 г. с 03.04.2022 по 02.04.2023 г.; - № 32312233331 от 29.03.2023 г. с 03.04.2023 г. по 02.04.2024 г.
5.	ЭБС «Юстицинформ»	сторонняя	https://elknigi.ru/	ООО «Юридический дом «Юстицинформ», договор № ЭР-1/2023 от 30.03.2023 г. с 05.04.2023 г. по 04.04.2024 г.
6.	ЭБС Проспект	сторонняя	http://ebs.prospekt.org	ООО «Проспект», договоры: - № ЭБ-1/2019 от 03.07.2019 г. с 03.07.2019 г. по 02.07.2020 г.; - № ЭБ-2/2020 от 03.07.2020 г. с 03.07.2020 г. по 02.03.2021 г.; - № ЭР-3/2021 от 21.06.2021 с 03.07.2021 г. по 02.07.2022 г.; - 32211498857 от 24.06.2022 г. с 03.07.2022 г. по 02.07.2023 г.

Университет имени О.Е. Кутафина (МГЮА) обеспечен необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения.

5.2. Перечень программного обеспечения (ПО), установленного на компьютерах, задействованных в образовательном процессе по дисциплине (модулю)

Все аудитории, задействованные в образовательном процессе по реализации дисциплины (модуля), оснащены следующим ПО:

№	Описание ПО	Наименование ПО, программная среда, СУБД	Вид лицензирования
---	-------------	--	--------------------

ПО, устанавливаемое на рабочую станцию			
1.	Операционная система	Windows 7	Лицензия
		Windows 10	Лицензия
		По договорам: № 32009118468 от 01.06.2020 г. № 31907826970 от 27.05.2019 г. № 31806485253 от 20.06.2018 г. №31705236597 от 28.07.2017 г. №31604279221 от 12.12.2016 г.	
4.	Антивирусная защита	Kaspersky Workspace Security	Лицензия
		По договорам: № 31907848213 от 03.06.2019 г. № 31806590686 от 14.06.2018 №31705098445 от 30.05.2017 № 31603346516 от 21.03.2016	
5.	Офисные пакеты	Microsoft Office	Лицензия
		По договорам: № 32009118468 от 01.06.2020 г. № 31907826970 от 27.05. 2019 г. № 31806485253 от 21.06.2018 г. №31705236597 от 28.07.2017 г. №31604279221 от 12.12.2016 г.	
7.	Архиваторы	7-Zip	Открытая лицензия
		WinRar	Открытая лицензия
8.	Интернет браузер	Google Chrome	Открытая лицензия
9.	Программа для просмотра файлов PDF	Adobe Acrobat reader	Открытая лицензия
		Foxit Reader	Открытая лицензия
10.	Программа для просмотра файлов DJVU	DjVu viewer	Открытая лицензия
11.	Пакет кодеков	K-Lite Codec Pack	Открытая лицензия
12.	Видеоплеер	Windows Media Player	В комплекте с ОС
		vlc pleer	Открытая лицензия
		flashpleer	Открытая лицензия
13.	Аудиоплеер	Winamp	Открытая лицензия
12	Справочно- правовые системы (СПС)	Консультант плюс	Открытая лицензия
		Гарант	Открытая лицензия

Университет имени О.Е. Кутафина (МГЮА) располагает материально-технической базой, соответствующей действующим противопожарным правилам и нормам, и обеспечивающей проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, практической и научно-исследовательской работ обучающихся, предусмотренных учебным планом.

В реализации дисциплины (модуля) задействованы учебные аудитории для проведения лекционных занятий, практических (семинарских) занятий,

групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования. Для проведения занятий лекционного типа обучающимся предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, которые хранятся на электронных носителях.

5.3. Помещения для самостоятельной работы обучающихся

Помещения для самостоятельной работы обучающихся расположенные по адресу г. Москва ул. Садовая-Кудринская д.9 стр.1, оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в ЭИОС Университета и включают в себя:

1. Электронный читальный зал на 135 посадочных мест:

- стол студенческий двухместный – 42 шт.,
- стол студенческий трехместный – 10 шт.,
- кресло для индивидуальной работы – 3 шт.,
- стул – 135 шт.,
- компьютер студенческий 50 МАС АВ – 76 шт. (компьютерная техника подключена к сети «Интернет» и обеспечивает доступ в электронную информационно-образовательную среду),
- проектор с моторизованным лифтом Epson EB-1880 – 1 шт.,
- экран Projecta с электронным приводом – 1 шт.

Электронный читальный зал располагается на первом этаже, предназначенного для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, рабочие места в читальном зале оборудованы современными эргономичными моноблоками с качественными экранами, а также аудио гарнитурами.

Комплекс средств:

- рабочее место с увеличенным пространством – 2 шт.,
- наушники «накладного» типа – 1 компл.,
- лупа ручная для чтения 90mmx13.5mm – 1 шт.,
- линза Френеля в виниловой рамке 300*190 – 1 шт.

2. Читальные залы на 93 посадочных мест:

- стол студенческий двухместный – 24 шт.,
- стол студенческий трехместный – 2 шт.,
- кресло для индивидуальной работы – 7 шт.,
- стул – 93 шт.,
- компьютер студенческий 50 МАС АВ – 11 шт.

3. Абонемент научной литературы на 4 посадочных мест:

- стол студенческий одноместный – 4 шт.,
- компьютер студенческий 50 МАС АВ – 4 шт.,
- стул – 4 шт.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся, расположенное по адресу г. Москва наб. Шитова д. 72 корп. 3, оснащено компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в ЭИОС Университета и включает в себя:

- компьютер студенческий Lenovo – 16 шт.,
- стол студенческий одноместный – 16 шт.,
- стол студенческий двухместный – 17 шт.,
- стул – 42 шт.

Дисциплина (модуль) обеспечена помещением для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.