



**Инструкция по установке и использованию  
системы Examus**

# 1 Порядок прохождения экзамена с использованием сервиса «Экзамус»

- Установите расширение;
- Войдите в расширение, используя кнопку «МГЮА», и пройдите проверку «Настройка компьютера»;
- Если проверка не пройдена – обратитесь в службу технической поддержки [support@examus.net](mailto:support@examus.net);
- Во время, на которое вы записаны (или на 10 минут ранее), войдите в расширение и нажмите **Начать экзамен**;
- Сфотографируйте документ и отправьте его на проверку проктором;
- После получения разрешения от проктора начинайте экзамен;
- В случае необходимости обратитесь к проктору в чате.

## Требования к ПК пользователя:

1. Стационарный компьютер или ноутбук.
2. Операционная система Windows (версии 7, 8, 8.1, 10) или Mac OS X (версии 10.9 и выше).
3. Интернет-браузер Google Chrome последней на момент сдачи экзамена версии (для проверки и обновления версии браузера используйте ссылку <chrome://help/>).
4. Наличие исправной и включенной веб-камеры (включая встроенные в ноутбуки).
5. Наличие исправного и включенного микрофона (включая встроенные в ноутбуки).
6. Установленное расширение Examus.
7. Наличие постоянного интернет-соединения со скоростью передачи данных от пользователя не ниже 1 Мбит/сек.
8. Ваш компьютер должен успешно проходить проверку «Проверка».

Проверка «Настройка компьютера» доступна после установки расширения Examus. Необходимо установить расширение и выполнить вход, используя свои учетные данные (логин и пароль).

**ВАЖНО:** Если ваш компьютер не соответствует этим требованиям или не проходит проверку «Настройка компьютера», то услуга прохождения экзамена с прокторингом не может быть предоставлена.

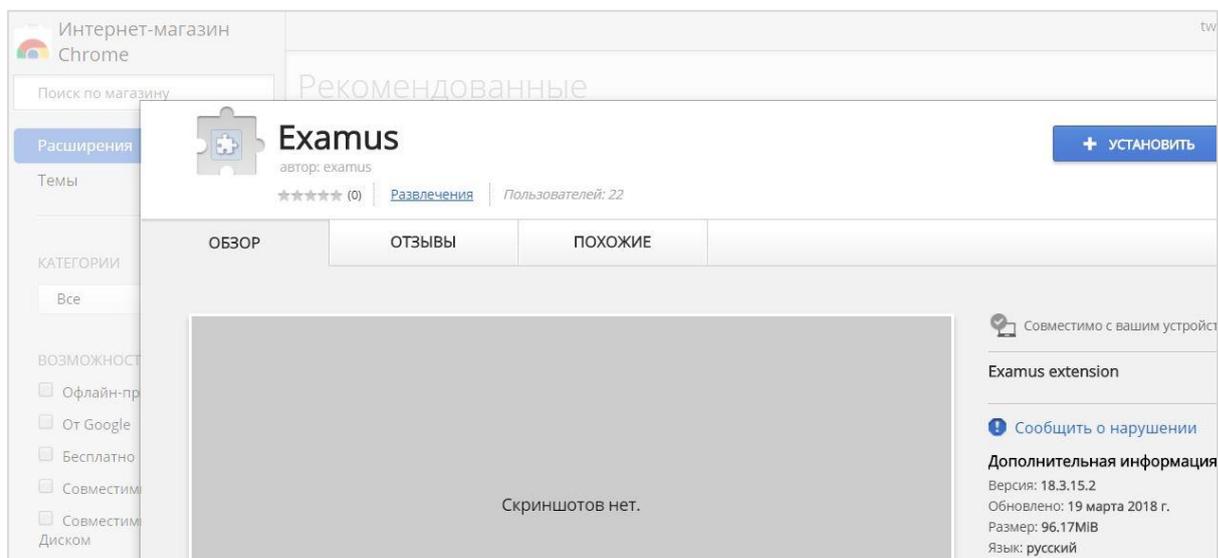
## 2 Начало работы

### 2.1 Установка Examus

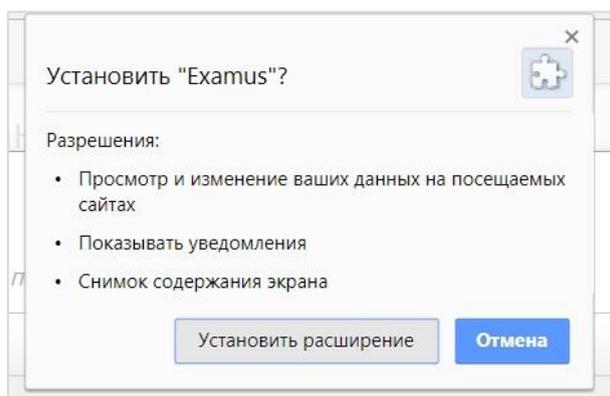
1. Откройте в **браузере Google Chrome** ссылку, представленную ниже (интернет-магазин Chrome):  
<https://chrome.google.com/webstore/detail/examus/nimiflpndioioljbankkeinmoohhcafa>

Если ссылка открывается некорректно, скопируйте ее в адресную строку браузера.

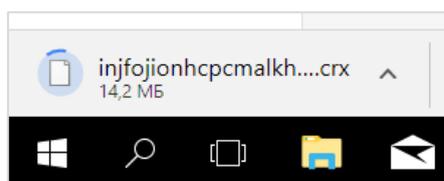
2. Нажмите кнопку **Установить**:



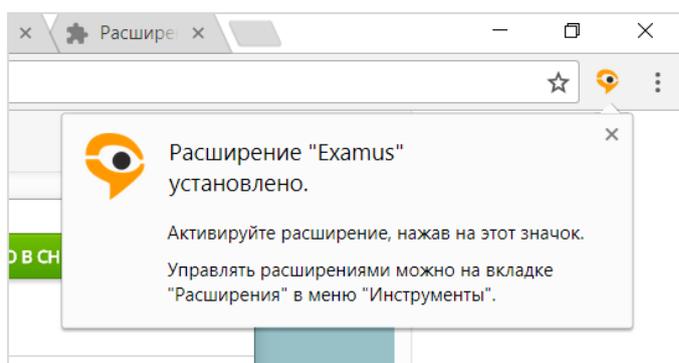
3. Во всплывающем окне «Установить “Examus”?» нажмите кнопку **Установить расширение**:



4. Дождитесь завершения процесса установки:

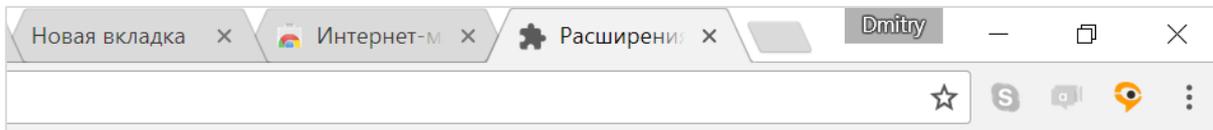


5. После завершения установки в правом верхнем углу браузера появится сообщение об успешной установке и значок расширения Examus:



## 2.2 Запуск Examus

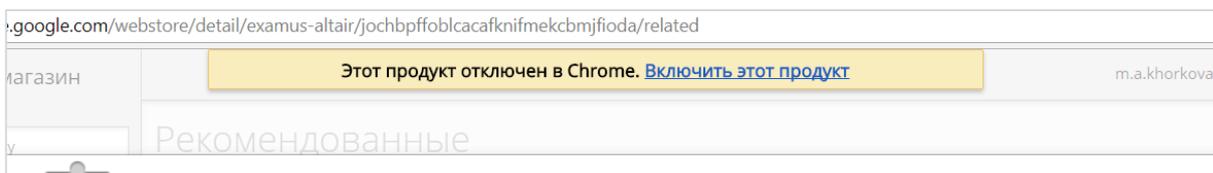
1. Запуск расширения осуществляется кликом по значку Examus в правом верхнем углу браузера Google Chrome:



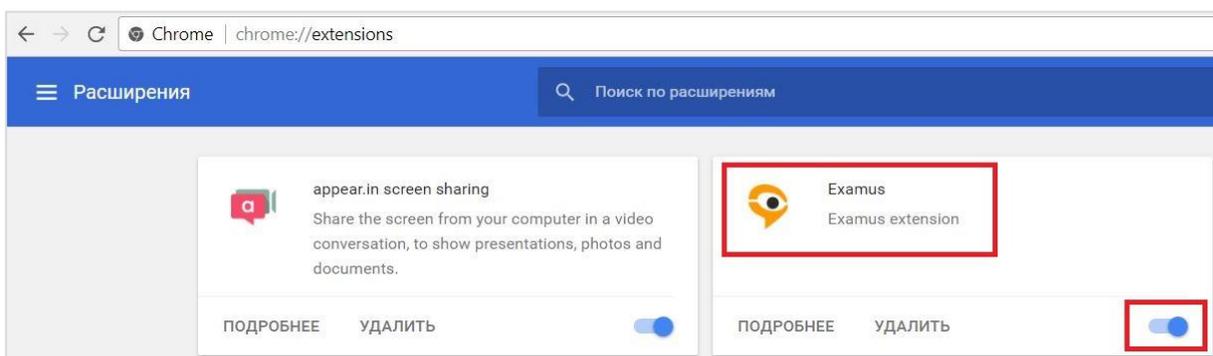
2. Значок Examus также может отображаться в выпадающем меню, которое появляется при клике на меню настройки браузера  в правом верхнем углу:



3. Если значка нет либо он неактивен, откройте ссылку, представленную в разделе 2.1, и нажмите **Включить этот продукт**:

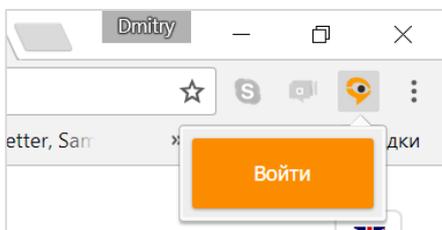


4. Список установленных расширений также доступен по ссылке <chrome://extensions/>. Зайдите по этой ссылке и убедитесь, что расширение есть в списке установленных расширений и оно активно (включено):



## 2.3 Авторизация

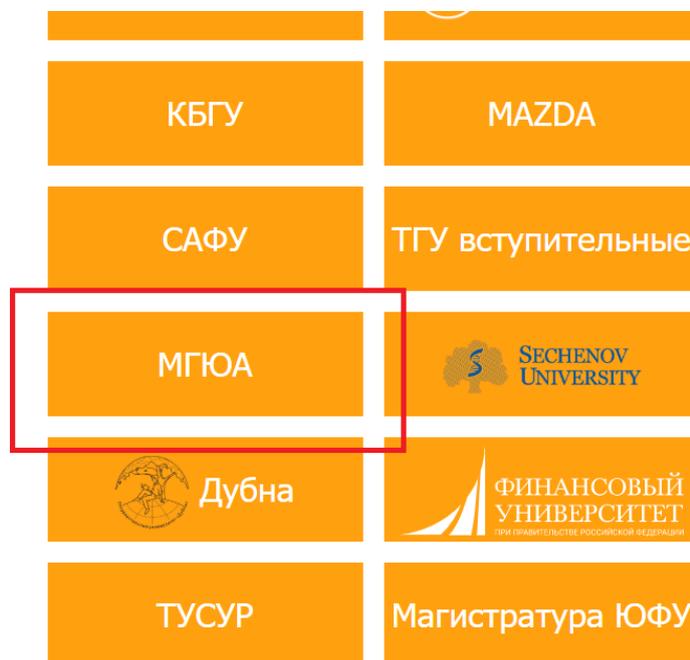
1. Нажмите левой кнопкой мыши на значок Examus в строке расширений Google Chrome:



2.

В открывшемся окне нажмите кнопку **МГЮА**.

**ВНИМАНИЕ!** Не используйте кнопку Examus для авторизации!



**ВНИМАНИЕ!** Не используйте альтернативные варианты входа (через кнопки соцсетей и т.п.)



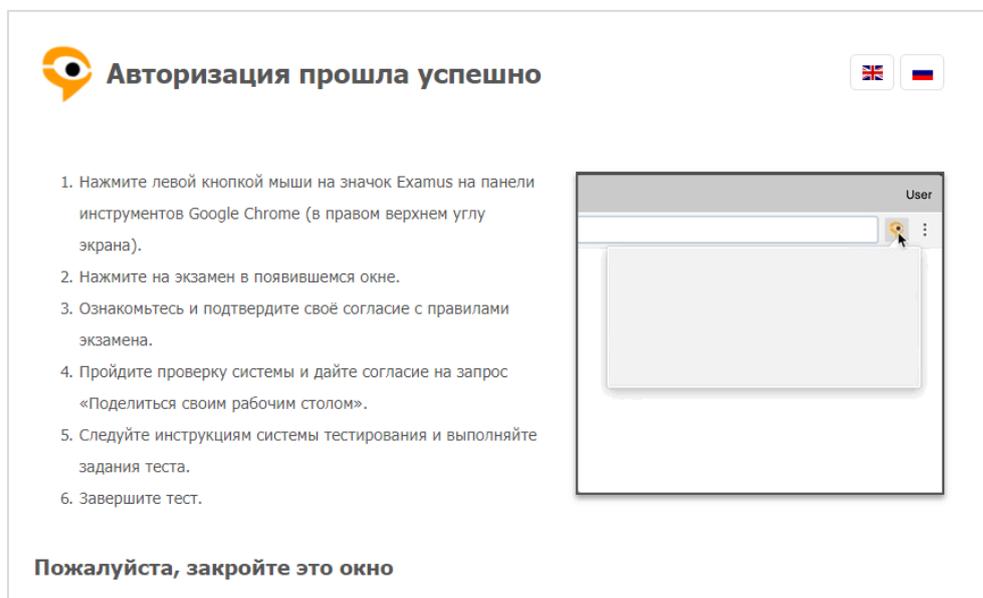
Вход

Запомнить логин

[Забыли логин или пароль?](#)

В Вашем браузере должен быть разрешен прием cookies [?](#)

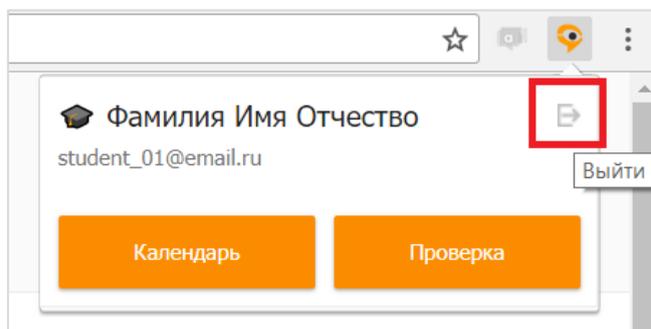
4. Система уведомит вас об успешной авторизации. Закройте это окно:



5. Вернитесь в браузер Google Chrome и продолжите работу с расширением, вновь нажав на значок Examus в правом верхнем углу браузера.

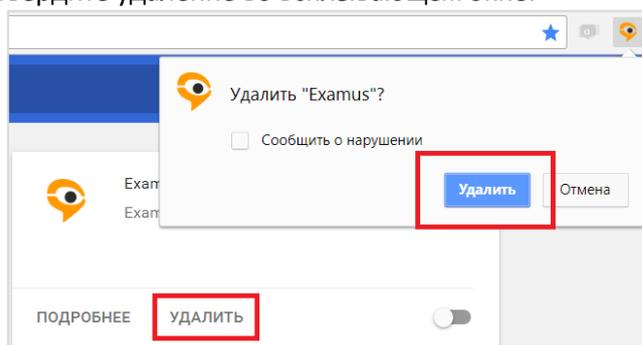
## 2.4 Выход из системы

Если вы хотите выйти из системы, нажмите на значок Examus в правом верхнем углу браузера Google Chrome и во всплывающем окне нажмите значок **Выйти**:



## 2.5 Удаление Examus

Для удаления расширения воспользуйтесь ссылкой <chrome://extensions/>, нажмите **Удалить** и подтвердите удаление во всплывающем окне:



## 3 Работа с системой прокторинга Examus

### 3.1 Проверка настроек компьютера

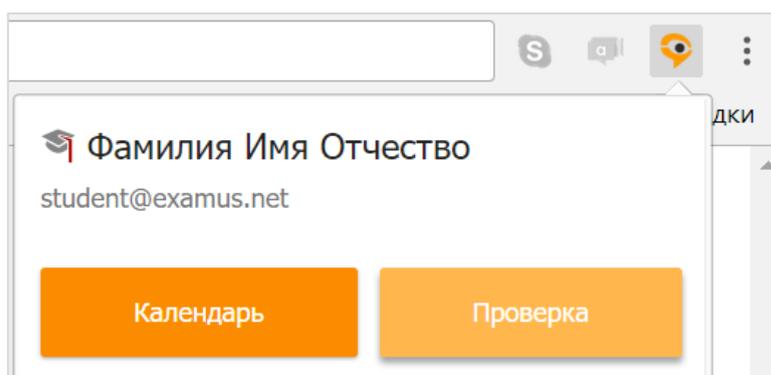
**ВНИМАНИЕ!** Проверку настроек компьютера необходимо провести заранее (минимум за сутки до экзамена), чтобы в случае возникших проблем у вас было время для обращения в службу техподдержки и устранения неполадок.

При входе в экзамен вам не нужно нажимать кнопку **Проверка**, так как процесс запустится автоматически (см. [Начало экзамена](#))

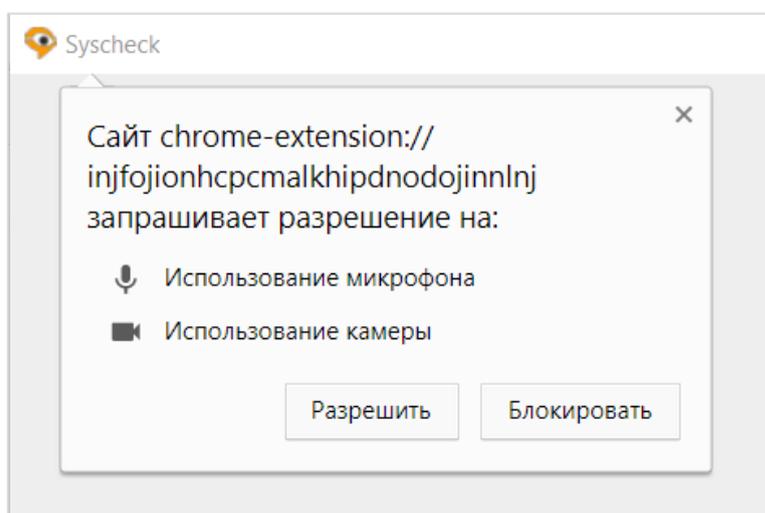
Перед проведением проверки убедитесь, что:

- камера и микрофон вашего устройства подключены;
- объектив камеры не закрыт посторонним предметом;
- помещение достаточно освещено;
- интернет-соединение работает исправно.

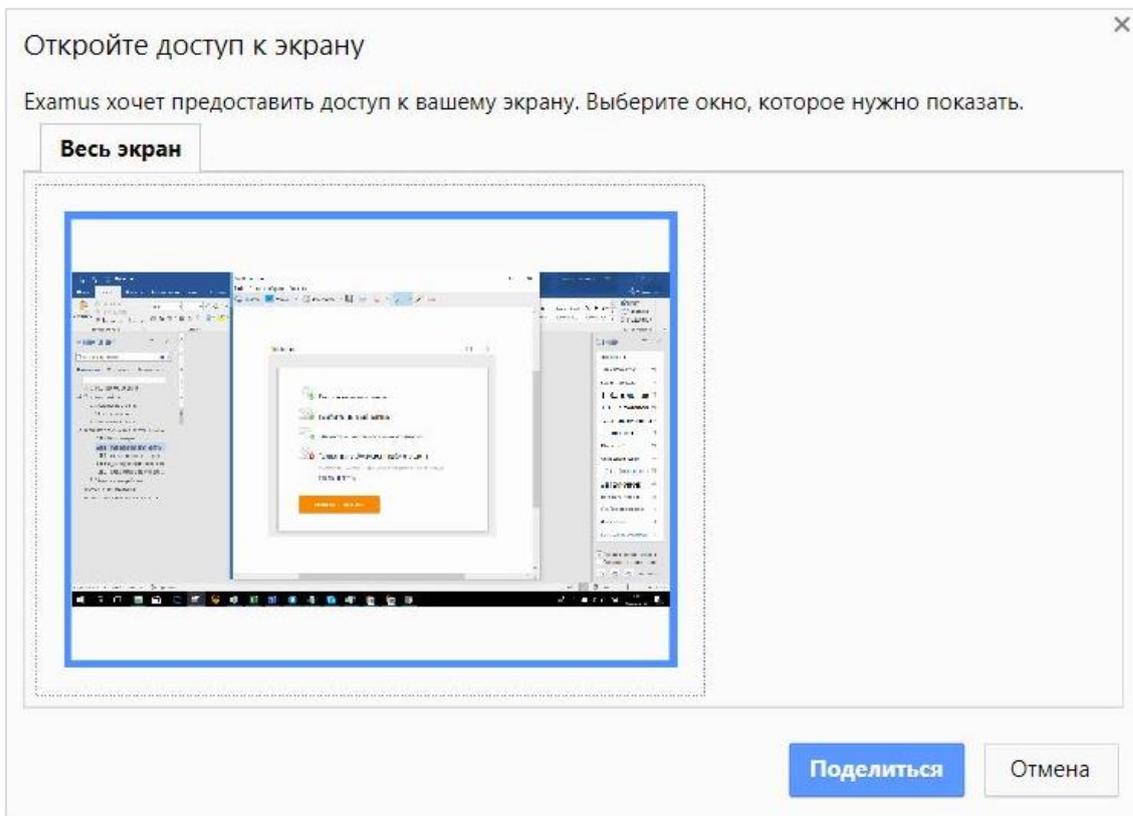
1. Нажмите на значок Examus в строке расширений Google Chrome и затем нажмите кнопку **Проверка**:



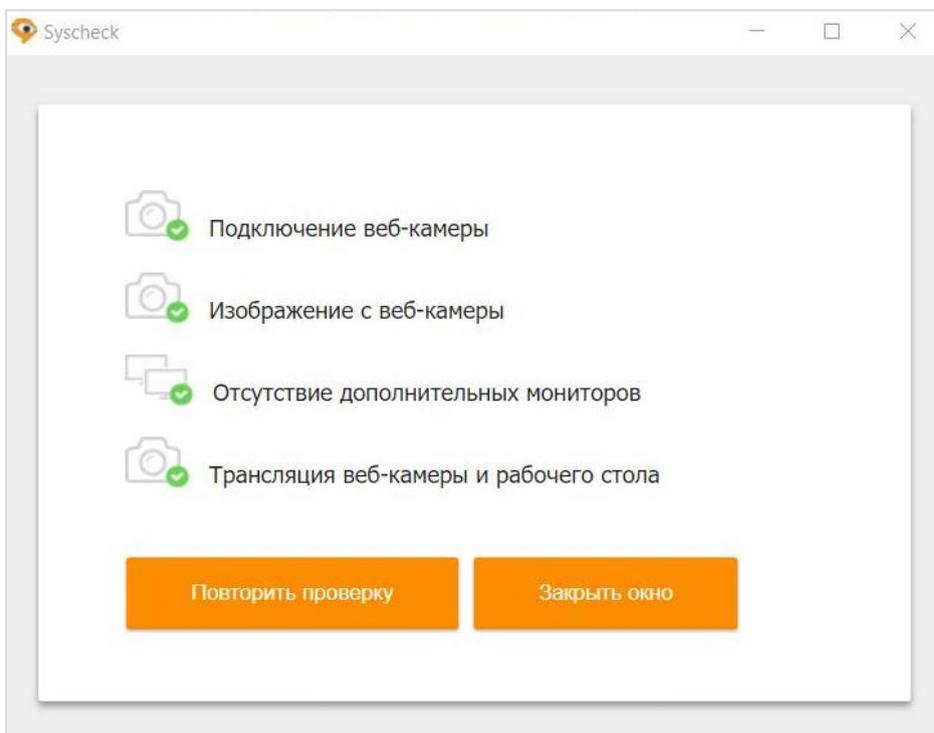
2. Во всплывающем окне запроса доступа к микрофону и камере нажмите **Разрешить**:



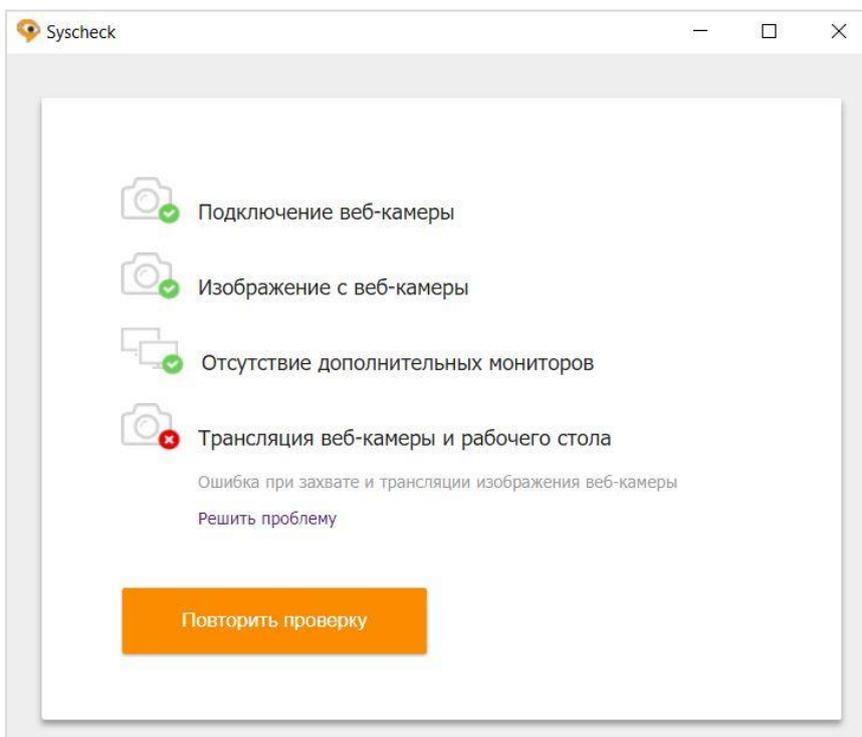
3. Во всплывающем окне запроса доступа к рабочему столу нажмите кнопку **Поделиться**:



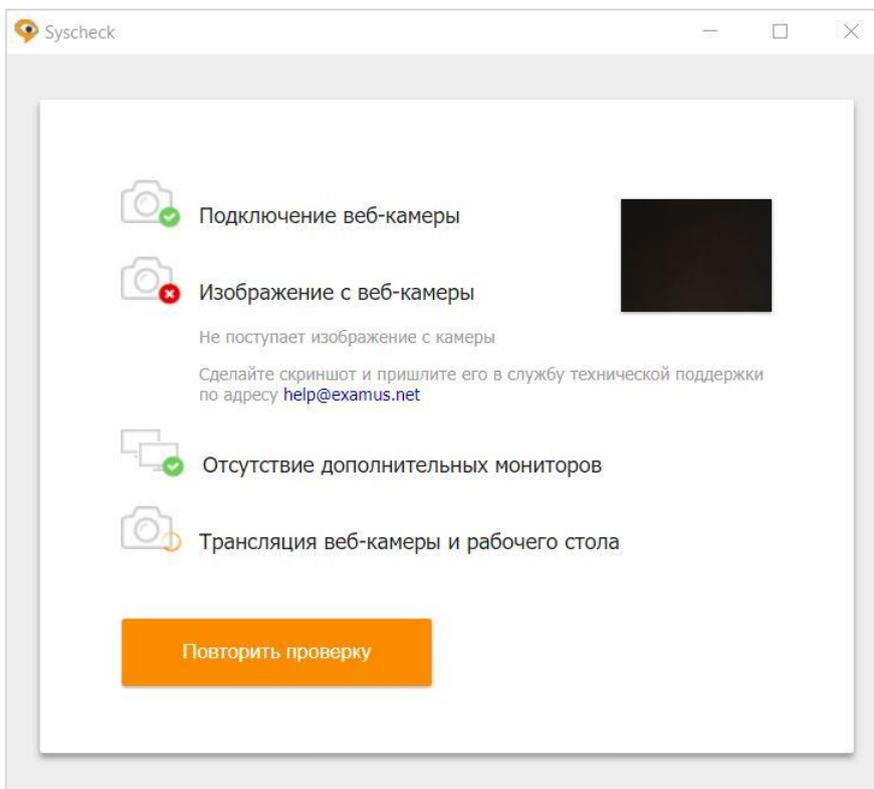
4. Дождитесь результатов процесса тестирования. При успешной проверке системы все значки должны быть помечены зелеными галочками. Нажмите кнопку **Закреть окно**:



5. Если результат проверки негативный, вы увидите красный значок напротив одного или нескольких пунктов:



6. Напротив некоторых значков, в случае неуспешной проверки, вы также можете увидеть специальные уведомления и инструкции, следуйте им, например:



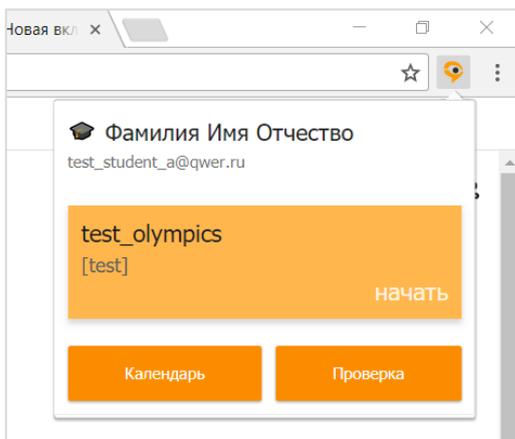
7. Если требуется, устраните несоответствия (несколько мониторов или недоступность веб-камеры) и нажмите кнопку **Повторить проверку**.

8. Если по каким-то причинам тестирование длится более пяти минут и кнопка **Повторить проверку** недоступна, закройте окно Syscheck и начните проверку еще раз.
9. В случае если полоска прогресса проверки связи остановилась и сообщение об успешном или неуспешном прохождении проверки отсутствует, свяжитесь со службой технической поддержки по адресу [help@examus.net](mailto:help@examus.net)

### 3.3 Прохождение экзамена

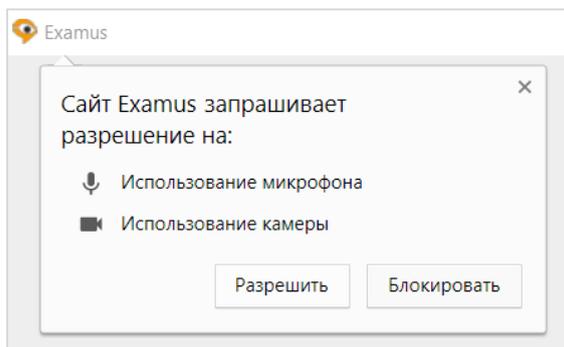
#### 3.3.1 Начало экзамена

1. Перед экзаменом запустите расширение. Авторизуйтесь, если требуется, следуя рекомендациям в разделе [Авторизация](#).
2. Тест, доступный для прохождения, будет выделен оранжевым цветом. Если вы хотите пройти тестирование, нажмите **Начать**.



**ВНИМАНИЕ!** Тест, доступный для прохождения, появляется в стартовом окне не ранее, чем за 10 минут до начала экзамена.

3. В левом верхнем углу экрана появится запрос на разрешение доступа к микрофону и камере. Нажмите кнопку **Разрешить**:



4. Прочтите порядок прохождения тестирования, требования к пользователю, технические требования к оборудованию, подтвердите свое согласие с правилами проведения онлайн-тестирования и нажмите кнопку **Продолжить**:

11. Пользователь соглашается с тем, что проктор вправе прервать процесс тестирования в случае нарушения настоящих правил либо нарушения этических норм Пользователем.

### 3. Технические требования к оборудованию Пользователя

1. ОС: Windows (версии 7, 8, 8.1, 10) или OS X (версии 10.9 и выше)
2. Интернет-браузер Google Chrome последней на момент сдачи экзамена версии
3. Наличие исправной и включенной веб-камеры (включая встроенные в ноутбуки)
4. Наличие исправного и включенного микрофона (включая встроенные в ноутбуки)
5. Установленное Chrome-приложение «Examus»
6. Наличие постоянного интернет-соединения со скоростью передачи данных от Пользователя (upload) не ниже 1 Мбит/сек.

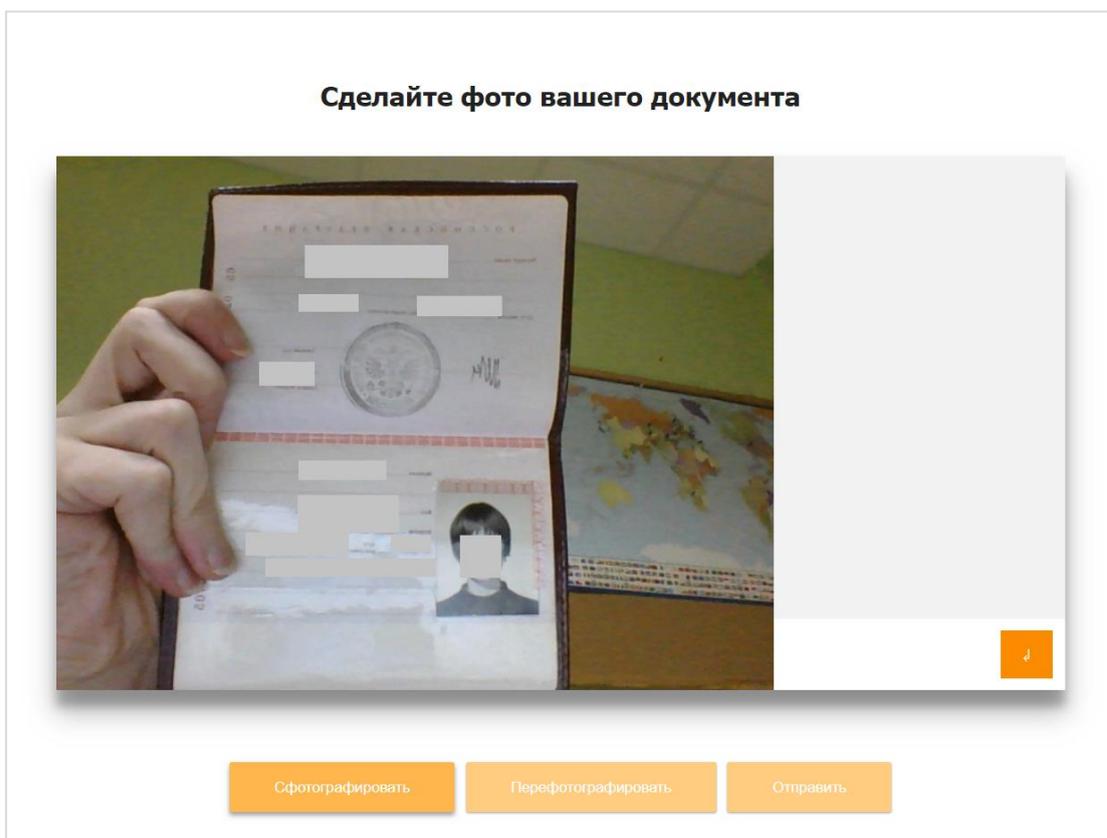
- Я согласен с правилами проведения онлайн-тестирования
- Я даю письменное согласие на обработку и хранение моих персональных данных
- Отправить мне бланк заявления на электронную почту

Продолжить

5. Далее откроется окно проверки настроек компьютера Syscheck, в котором вам будет предложен тот же процесс, что и при нажатии кнопки **Проверка** из стартового окна расширения (см. [Проверка настроек компьютера](#)).
6. После прохождения проверки компьютера нажмите кнопку **Продолжить**.

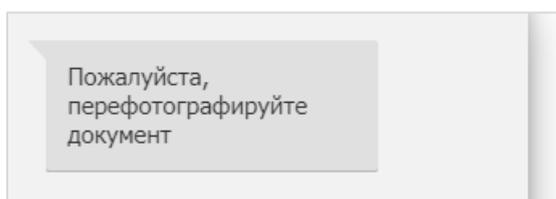
### 3.3.2 Идентификация личности

1. Поднесите к камере документ, нажмите кнопку **Сфотографировать**, и затем **Отправить**:



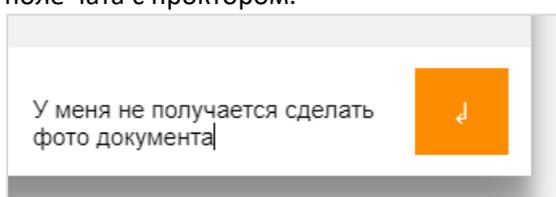
**ВНИМАНИЕ!** Если вы не видите кнопки **Сфотографировать**, **Пересфотографировать** и **Отправить**, воспользуйтесь вертикальной прокруткой страницы.

2. Проктор может запросить у вас повторную отправку фотографии, в этом случае вы увидите соответствующее сообщение в чате (справа от окна с фото):



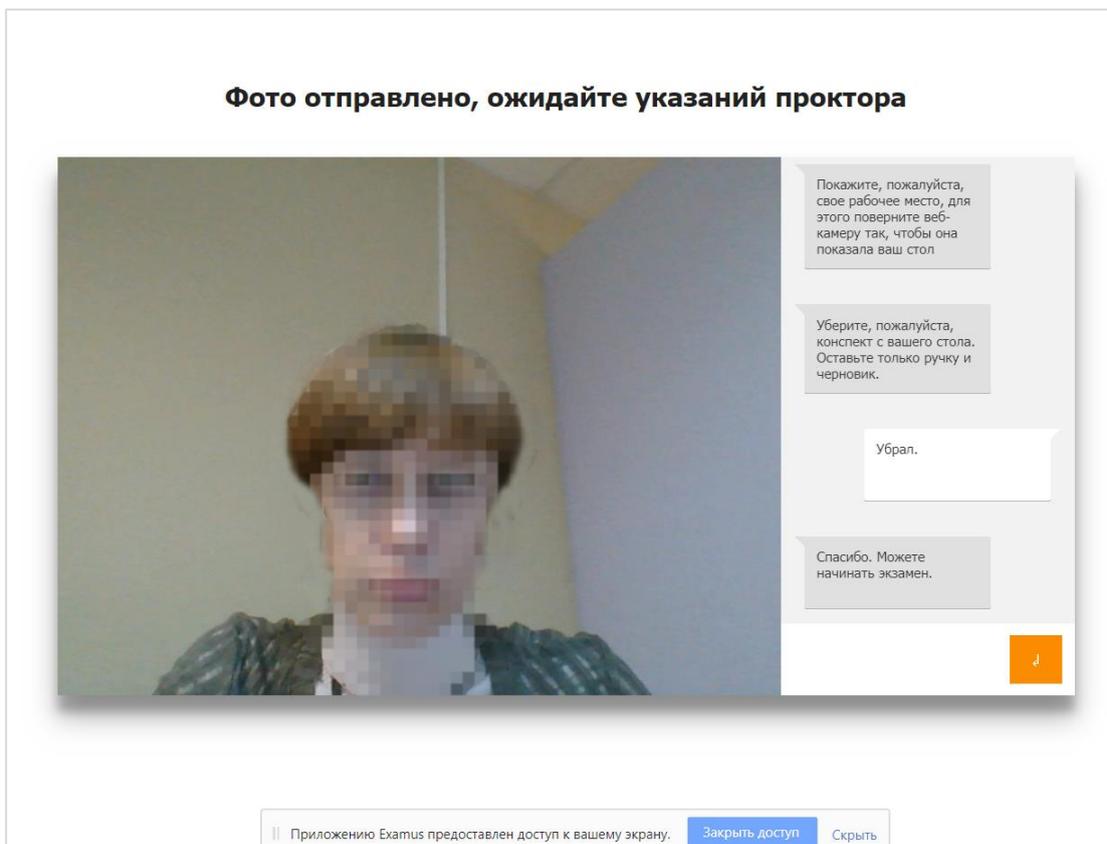
Нажмите кнопку **Сфотографировать**, и затем **Отправить**.

3. Если у вас возникли проблемы на этапе фотографирования документа, напишите об этом в поле чата с проктором:

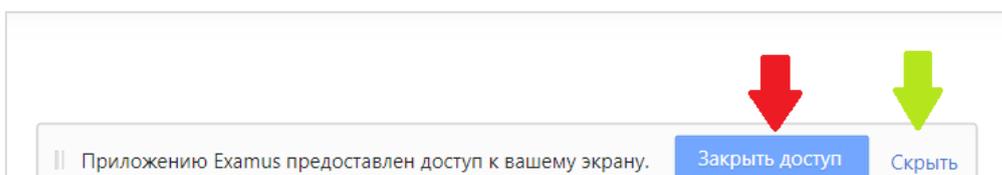


### 3.3.3 Прохождение тестирования

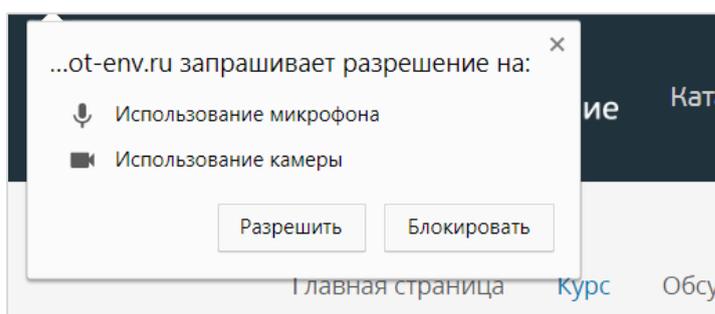
1. После отправки документа ожидайте указаний проктора, которые появляются в чате с правой стороны экрана.



**ЗАПРЕЩАЕТСЯ:** Прерывать доступ к экрану с помощью кнопки **Закреть доступ** в нижней части экрана, если проктор сам не попросил вас об этом!! Вместе с тем, вы можете убрать это окно из поля видимости, если оно мешает вам просматривать окно с экзаменом (для этого нажмите кнопку **Скрыть**).

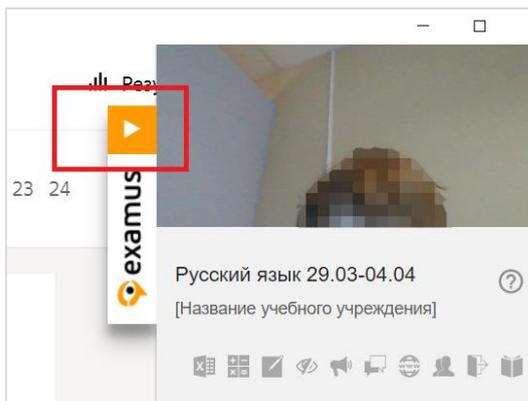


2. Когда проктор разрешит вам начать экзамен, произойдет обновление страницы и станет доступен сайт СДО МГЮА и кнопка **Начать задание**. В левой верхней части, поверх окна с тестом, появится всплывающее окно с запросом от сайта на доступ к использованию микрофона и камеры. Нажмите кнопку **Разрешить**:



3. В правой части экрана расположена информационная панель Examus, на которой расположены (сверху вниз): видео-окно с вашим изображением, название экзамена, название учебного учреждения, правила экзамена, чат с проктором и поле для ввода сообщений проктору.

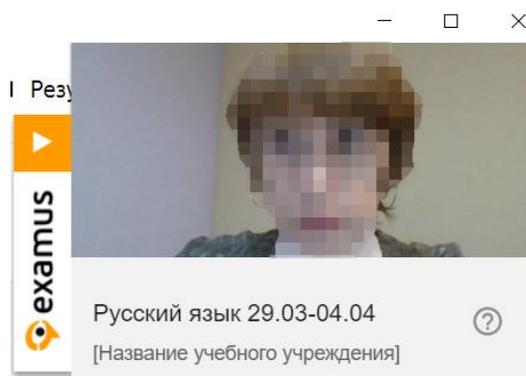
Если необходимо свернуть или развернуть информационную панель Examus, нажмите на логотип со стрелкой слева от панели:



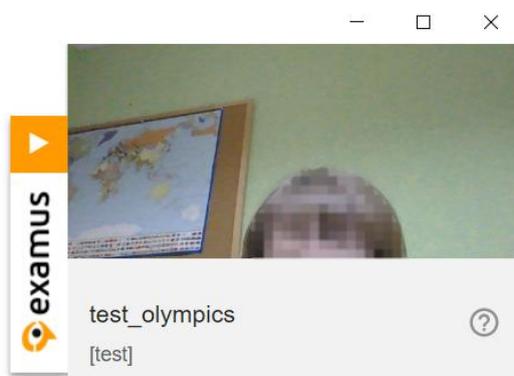
4. После предоставления доступа к камере ваше изображение появится в верхней части информационной панели Examus.

**ВНИМАНИЕ!** В течение всего экзамена необходимо находиться в кадре:

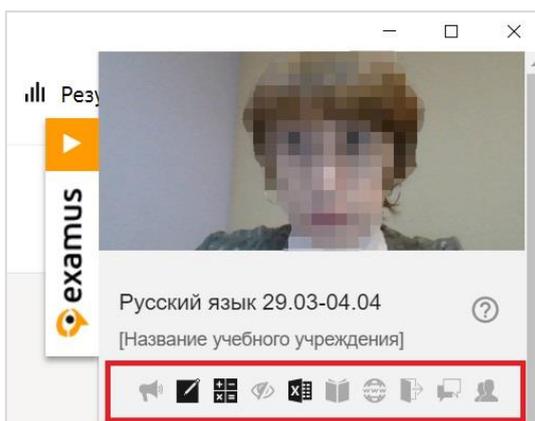
**ПРАВИЛЬНО**



**НЕПРАВИЛЬНО**



Над лентой чата отображены правила экзамена. Ярким цветом выделены разрешенные опции, бледным цветом - запрещенные. Чтобы посмотреть значение иконки, необходимо навести на нее курсор мыши и дождаться появления всплывающей подсказки. Уточнить, что разрешено или запрещено для использования, вы также можете у проктора.



5. В окне нажмите кнопку **Начать задание** и приступайте к работе.

Московский государственный юридический университет  
имени О.Е. Кутафина (МГЮА)  
Non scholae sed vitae discimus

государственная итоговая аттестация > 40.03.01 Юриспруденция (уровень бакалавриата) > ИПК (ГИА) > Адвокатская деятельность >

Адвокатская деятельность Группа 1 (дата время)

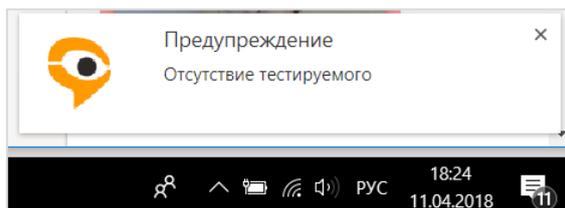
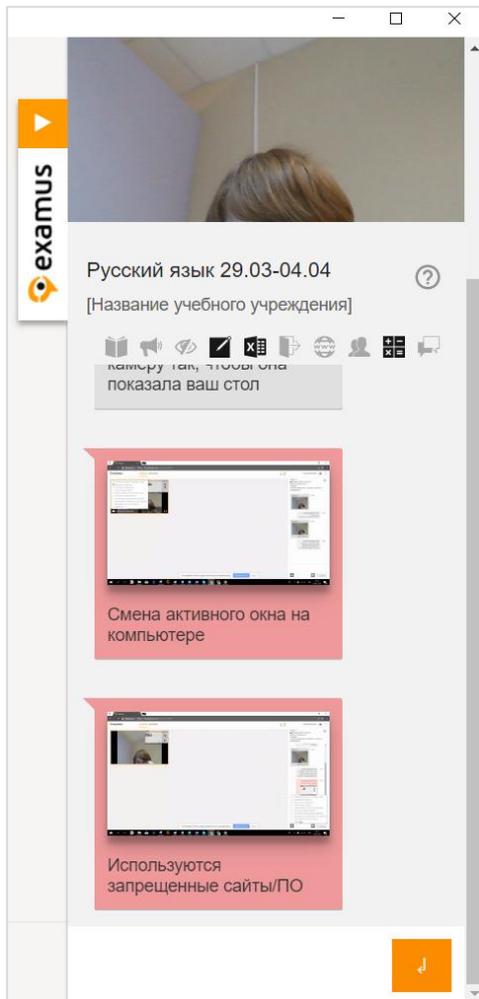
Этот тест был начат Пятница, 15 Май 2020, 17:20  
Тестирование будет окончено в Пятница, 15 Май 2020, 23:20  
Ограничение по времени: 30 мин.  
Метод оценивания: Высшая оценка

Начать задание

Перейти на...  
ИПК Адвокатская деятельность

### 3.3.4 Общение с проктором

1. В случае совершения вами запрещенных действий, проктор отправит предупреждение, которое будет отображено в чате, а также появится во всплывающем сообщении в нижнем правом углу экрана:



2. С помощью чата вы можете общаться с проктором на протяжении всего экзамена и задавать интересующие вас вопросы.
3. **ВНИМАНИЕ!** Выполняйте все указания проктора!

## 4 Служба техподдержки

Обо всех возникающих проблемах сообщайте в поддержку платформы «[helpdesk@msal.ru](mailto:helpdesk@msal.ru)» или в техподдержку «Экзакус» по адресу [support@examus.net](mailto:support@examus.net)

## 5 FAQ

### 5.1 Расширение не устанавливается

Если расширение не устанавливается, попробуйте одно из следующих решений:

1. Сменить место для загрузки файлов на вашем компьютере

Инструкция: [https://support.google.com/chrome/answer/95759?hl=ru&ref\\_topic=7439636](https://support.google.com/chrome/answer/95759?hl=ru&ref_topic=7439636) (пункт «Как выбрать папку для скачивания файлов»).

После смены папки для скачивания повторите установку расширения Examus.

2. Работать в режиме «инкогнито»

Инструкция: <https://support.google.com/chrome/answer/95464?hl=ru>.

Перейдите в режим «инкогнито» и повторите установку расширения Examus.

3. Сменить пользователя в браузере Google Chrome

Создайте новый профиль или войдите в другой свой профиль в Google Chrome, следуя инструкции: <https://support.google.com/chrome/answer/2364824>.

Повторите установку расширения Examus.

## 5.2 Компьютер не проходит проверку

Для прохождения проверки попробуйте сделать следующее:

- Проверьте, что вы используете самую актуальную версию браузера Google Chrome. Для этого в адресной строке браузера введите адрес <chrome://help> и при необходимости обновите текущую версию.
- Проверьте версию операционной системы (ОС) своего компьютера. Для корректной работы расширения требуется операционная система Windows 7, Windows 8, Windows 8.1, Windows 10 или Mac OS версии 10.9 или более новая;.
- Несколько раз нажмите кнопку **Повторить проверку**, иногда проверка может проходить со второго или третьего раза;
- Проверка может не пройти, если в помещении недостаточная освещенность или объектив камеры закрыт заглушкой;
- Проверьте, не запущены ли другие приложения, использующие видео-поток (Skype, Webcams и др.). Для корректного завершения работы этих приложений, воспользуйтесь Диспетчером задач (нажмите **Ctrl+Shift+Esc**, выберите приложение и нажмите **Снять задачу**);
- Если указанные шаги не помогли, пройдите проверку по адресу <https://test.webrtc.org/>. Пришлите полный скриншот с результатами по адресу [support@examus.net](mailto:support@examus.net). При отправке обязательно указывайте свой e-mail, с которым вы зарегистрированы в системе сдачи экзаменов.

## 5.3 Не срабатывают кнопки в интерфейсе экзамена, зависла страница, не загрузились изображения

Если страница с тестом зависла или кнопки в интерфейсе теста («Сохранить», «Проверить» и т.д.) не реагируют на нажатие, перезагрузите страницу (клавиша **F5** на Windows, сочетание клавиш **cmd+r** на MacOS).

**ВНИМАНИЕ!** Необходимо предварительно запомнить или записать свои ответы, так как они могут быть сброшены, если вы не сохраняли их ранее.