

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЮРИДИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ О.Е. КУТАФИНА (МГЮА)»**

**ПРОГРАММА ВСТУПИТЕЛЬНОГО ИСПЫТАНИЯ
(КОМПЛЕКСНЫЙ МЕЖДИСЦИПЛИНАРНЫЙ ЭКЗАМЕН)
ПО НАПРАВЛЕНИЮ ПОДГОТОВКИ
38.04.04 ГОСУДАРСТВЕННОЕ И МУНИЦИПАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ
(УРОВЕНЬ МАГИСТРАТУРЫ)**

Группа № 4 (направленность):

**«Магистр государственного управления и делового
администрирования»**

**Москва
2020**

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление (уровень магистратуры).

Программа вступительного экзамена утверждена на заседании Ученого совета (протокол № ____ от 26 октября 2020 года)

Оглавление

| | |
|--|-----------|
| I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ | 4 |
| II. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ (ПРИМЕРНЫЕ ТЕМЫ ДЛЯ ПОДГОТОВКИ К ВЫПОЛНЕНИЮ ТВОРЧЕСКОГО ЗАДАНИЯ)..... | 5 |
| III. ПРИМЕР ЭКЗАМЕНАЦИОННОГО БИЛЕТА..... | 11 |
| IV. ТИПЫ ТВОРЧЕСКИХ ЗАДАНИЙ | 12 |

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1 Настоящая программа сформирована на основе федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования по программам бакалавриата и специалитета и определяет общее содержание экзамена при приеме на обучение по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление (уровень магистратуры) Московского государственного юридического университета имени О.Е. Кутафина (далее – Университета).

2. Комплексный междисциплинарный экзамен проводится как единое вступительное испытание в рамках нескольких конкурсов (по соответствующим формам и основам обучения) и сдается однократно.

3. Экзаменационные задания (билеты) для проведения комплексного междисциплинарного экзамена включают творческое задание, к которому поставлены 3–5 вопросов по дисциплинам:

- 1) теория управления;
- 2) государственное и муниципальное управление.

4. Ответы на вопросы экзаменационного билета в листе ответа должны быть представлены в виде грамотно изложенного, связного текста, позволяющего проследить логику рассуждений, лежащих в основе сделанных выводов.

Ответ, представляющий собой бессвязный набор определений и иных положений, рассматривается как неправильный.

Указанная структура междисциплинарного экзамена предопределила содержание разделов настоящей программы.

II. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ (ПРИМЕРНЫЕ ТЕМЫ ДЛЯ ПОДГОТОВКИ К ВЫПОЛНЕНИЮ ТВОРЧЕСКОГО ЗАДАНИЯ)

1. Сущность и характеристика управленческой деятельности

Целеполагание, создание механизмов управления, координация совместного труда персонала как содержание управленческой деятельности. Цель, предмет, средства, продукт и результат управленческой деятельности.

Основные виды и элементы организационных структур управления, их характеристика и условия применения. Разделение труда управленцев, как важный фактор повышения результативности управления. Вертикальное разделение труда, построенное на выделении уровней управления. Горизонтальное разделение труда. Требования к профессиональной компетенции управленца.

Коммуникация в процессе управления. Управление как процесс.

Рекомендуемая литература:

1. Бурганова, Л. А. Теория управления: Учебное пособие / Л.А. Бурганова. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : НИЦ ИНФРА-М, 2020. - 160 с.: - (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-005576-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1052251> (дата обращения: 26.09.2020).
2. Гапоненко, А. Л. Теория управления : учебник и практикум для академического бакалавриата / А. Л. Гапоненко, М. В. Савельева. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2016. — 336 с. <https://static.myshop.ru/product/pdf/201/2004097.pdf>
3. Тебекин, Алексей Васильевич. Теория управления : учебник / А.В. Тебекин. — Москва : КНОРУС, 2017. — 342 с. — (Бакалавриат). <https://ozon-st.cdn.ngenix.net/multimedia/1015058942.pdf>

2. Характеристика методов управления

Место и роль методов в управленческой деятельности. Направления методических разработок в области методов управления основных научных школ и направлений в XX-XXI вв. (научная организация труда (НОТ), школа административного управления, школа человеческих отношений и поведенческих наук, количественный, системный, процессный и ситуационный подходы).

Классификация методов управления по различным критериям. По критерию содержание методов управления организационно-распорядительные(административные), экономические и социально-психологические методы управления.

Инновации в управленческой деятельности. Проблемы объективного и субъективного характера при внедрении управленческих нововведений. Методы организации управленческих инноваций.

Рекомендуемая литература:

1. Бурганова, Л. А. Теория управления: Учебное пособие / Л.А. Бурганова. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : НИЦ ИНФРА-М, 2020. - 160 с.: - (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-005576-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1052251> (дата обращения: 26.09.2020).
2. Гапоненко, А. Л. Теория управления : учебник и практикум для академического бакалавриата / А. Л. Гапоненко, М. В. Савельева. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2016. — 336 с. <https://static.myshop.ru/product/pdf/201/2004097.pdf>
3. Тебекин, Алексей Васильевич. Теория управления : учебник / А.В. Тебекин. — Москва : КНОРУС, 2017. — 342 с. — (Бакалавриат). <https://ozon-st.cdn.ngenix.net/multimedia/1015058942.pdf>

3. Внутренняя и внешняя среда организации в управлении

Составляющие внутренней среды организации. Роль целей и задач в управлении. Структура как способ организации деятельности. «Технологическое ядро» и его место во внутренней среде организации. Персонал как один из важнейших элементов внутренней среды организации.

Определение внешней среды и её факторов. Факторы внешней среды прямого воздействия: деловое окружение организации. Факторы внешней среды косвенного воздействия: экономические, политические, юридические, социально-культурные и др. Характеристики внешней среды. Управленческие технологии оценки среды: PEST-анализ, SWOT-анализ, экспертный метод и др.

Рекомендуемая литература:

1. Бурганова, Л. А. Теория управления: Учебное пособие / Л.А. Бурганова. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : НИЦ ИНФРА-М, 2020. - 160 с.: - (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-005576-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1052251> (дата обращения: 26.09.2020).
2. Гапоненко, А. Л. Теория управления : учебник и практикум для академического бакалавриата / А. Л. Гапоненко, М. В. Савельева. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2016. — 336 с. <https://static.myshop.ru/product/pdf/201/2004097.pdf>

3. Тебекин, Алексей Васильевич. Теория управления : учебник / А.В. Тебекин. — Москва : КНОРУС, 2017. — 342 с. — (Бакалавриат). <https://ozon-st.cdn.ngenix.net/multimedia/1015058942.pdf>

4. Функции управления и оценка эффективности

Место категории «функции управления» в управленческом процессе. Функции управления: понятие, сущность, классификация. Содержание общих и специальных (конкретных) функций управления. Зависимость полноты реализации функций управления от их ресурсного обеспечения.

Определение эффективности управления. Критерии и показатели оценки эффективности управления. Управленческая эффективность (результативность) как достижение цели. Экономическая эффективность как соотношение результатов с затратами, необходимыми для их достижения. Социальная эффективность как степень достижения социальных параметров управления.

Рекомендуемая литература:

1. Бурганова, Л. А. Теория управления: Учебное пособие / Л.А. Бурганова. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : НИЦ ИНФРА-М, 2020. - 160 с.: - (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-005576-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1052251> (дата обращения: 26.09.2020).

2. Гапоненко, А. Л. Теория управления : учебник и практикум для академического бакалавриата / А. Л. Гапоненко, М. В. Савельева. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2016. — 336 с. <https://static.myshop.ru/product/pdf/201/2004097.pdf>

3. Тебекин, Алексей Васильевич. Теория управления : учебник / А.В. Тебекин. — Москва : КНОРУС, 2017. — 342 с. — (Бакалавриат). <https://ozon-st.cdn.ngenix.net/multimedia/1015058942.pdf>

5. Органы государственной власти в Российской Федерации

Институт президента в парламентской, президентской, смешанной республике. Президент Российской Федерации: конституционно-правовой статус, функции, полномочия. Механизм отрешения от должности Президента Российской Федерации.

Институт парламентаризма в парламентской, президентской, смешанной формах правления. Федеральное Собрание Российской Федерации: конституционно- правовой статус, структура, механизм политической ответственности.

Исполнительная власть: сущность, специфика статуса в системе государственной власти. Правительство Российской Федерации: конституционно-правовой статус, функции, полномочия, политическая ответственность.

Федеральные органы исполнительной власти в Российской Федерации: организационно-правовые формы, функции, компетенция, структура.

Рекомендуемая литература:

1. Гимазова Ю. В., Омельченко Н.А. Государственное и муниципальное управление. Учебник для академического бакалавриата / Под. общ. ред. Омельченко Н.А. – М.: изд-во Юрайт, 2019 г. // <https://biblioonline.ru/book/gosudarstvennoe-i-municipalnoe-upravlenie-432066>

2. Охотский Е.В. Теория и механизмы современного государственного управления. В 2-х Т. 3-е изд., пер. и доп. Учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры. М.: Издательство Юрайт, 2019.

3. Основы государственного и муниципального управления. /Под ред. Меньшиковой Г., Пруеля Н. – М.: Изд. Юрайт, 2016, - 340.

4. Купряшин Г. Основы государственного и муниципального управления. – М.: Изд. Юрайт. 2016.

5. Мельвиль, А.Ю. Политические системы современных государств. Энциклопедический справочник. В 4-х томах. – М. : Аспект-пресс, 2014.

6. Основы государственного управления

Государственное управление: определение, признаки. Система государственного управления, ее структура и специфика. Методологические подходы к изучению системы государственного управления.

Государственная власть: сущность, содержания и понятия. Принципы организации власти в демократическом правовом государстве. Принцип разделения государственной власти и его реализация. Легальность и легитимность государственной власти. Форма государственного устройства: форма правления, форма государственно-территориального устройства, политический режим.

Признаки государства. Основные (неотъемлемые) компоненты государства. Суверенитет как определяющий признак государства. Принципы и составляющие государственного суверенитета. Международные тенденции к ограничению государственного суверенитета. Государство как субъект управления. Функции Российского государства. Понятие «государственное управление».

Рекомендуемая литература:

1. Гимазова Ю. В., Омельченко Н.А. Государственное и муниципальное управление. Учебник для академического бакалавриата / Под. общ. ред. Омельченко Н.А. – М.: изд-во Юрайт, 2019 г. // <https://biblioonline.ru/book/gosudarstvennoe-i-municipalnoe-upravlenie-432066>
2. Купряшин Г. Основы государственного и муниципального управления. – М.: Изд. Юрайт. 2016.
3. Мельвиль, А.Ю. Политические системы современных государств. Энциклопедический справочник. В 4-х томах. – М. : Аспект-пресс, 2014.
4. Основы государственного и муниципального управления. /Под ред. Меньшиковой Г., Пруеля Н. – М.: Изд. Юрайт, 2016, - 340.
5. Охотский Е.В. Теория и механизмы современного государственного управления. В 2-х Т. 3-е изд., пер. и доп. Учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры. М.: Издательство Юрайт, 2019

7. Государственное регулирование экономики

Понятие государственного регулирования экономики. Объекты и субъекты государственного регулирования экономики. Специфические группы участников процесса регулирования: носители, выразители и исполнители хозяйственных интересов. Направления влияния государства на социально-экономическое развитие общества. Экономическая деятельность государства и государственное предпринимательство.

Формы и методы государственного регулирования экономики. Функции государства в процессе регулирования смешанной экономики. Методы государственного регулирования экономики: прямые и косвенные. Инструменты государственного регулирования экономики: административные, правовые, экономические, смешанные. Основные средства государственного регулирования.

Основы региональной экономической политики государства. Цели, задачи, инструменты государственного регулирования регионального развития. Региональный рост и региональное развитие. Факторы регионального роста. Основные цели создания особых экономических зон. Понятие «особая экономическая зона» (ОЭЗ). Классификация особых экономических зон.

Рекомендуемая литература:

1. Андреев А.В. Основы региональной экономики : учебное пособие / А.В. Андреев, Л.М. Борисова, Э.В. Плучевская. — 2-е изд., стер. — М. : КНОРУС, 2016.
2. Васильев, В. П. Государственное регулирование экономики : учебник и практикум для бакалавриата и специалитета / В. П. Васильев. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 164 с.

3. Государственное регулирование экономики : учебник / И.С. Цыпин, В.Р. Веснин. — М. : ИНФРА-М, 2019. — 296 с.
4. Дмитриев Ю.А. Региональная экономика : учебник / Ю.А. Дмитриев, Л.П. Васильева. — М. : КНОРУС, 2016. — 264 с. — (Бакалавриат).
5. Курнышев В.В. Региональная экономика. Основы теории и методы исследования : учебное пособие / В.В. Курнышев, В.Г. Глушкова. — 3-е изд., перераб. и доп. — М. : КНОРУС, 2016. — 280 с. — (Бакалавриат и магистратура).

8. Разработка и реализация управленческого решения

Управленческое решение: сущность, признаки. Классификация управленческих решений. Основные этапы разработки и принятия управленческого решения и их характеристика. Принципы и основные этапы разработки управленческих решений. Сущность и содержание процесса планирования при разработке управленческих решений. Сущность и содержание анализа внутренней и внешней среды, инструменты анализа внутренней и внешней среды организации.

Мониторинг и контроль реализации управленческих решений. Социально-психологические основы подготовки и реализации управленческих решений.

Роль информации в процессе разработки и принятия управленческих решений в органах государственного и муниципального управления.

Рекомендуемая литература:

1. Бережная Е.В., Бережной В.И. Методы и модели принятия управленческих решений: Учеб. Пособие // М.: ИНФРА-М, 2017.
2. Бусов, В. И. Управленческие решения : учебник для вузов / В. И. Бусов. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 254 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01436-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/449843> (дата обращения: 26.09.2020).
3. Кузнецова Н. В. Методы принятия управленческих решений: учебное пособие // М.: НИЦ ИНФРА-М, 2017.
4. Сендеров В.Л., Юрченко Т.И., Воронцова Е.В., Бровцина Е.Ю. Методы принятия управленческих решений. Учебник // М. : ИНФРА-М, 2017.

III. ПРИМЕР ЭКЗАМЕНАЦИОННОГО БИЛЕТА

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования**

**«Московский государственный юридический университет
имени О.Е. Кутафина (МГЮА)»**

**КОМПЛЕКСНЫЙ МЕЖДИСЦИПЛИНАРНЫЙ ЭКЗАМЕН
ПО ПРОГРАММЕ МАГИСТРАТУРЫ**

**38.04.04 ГОСУДАРСТВЕННОЕ И МУНИЦИПАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ
(УРОВЕНЬ МАГИСТРАТУРЫ)**

(группа № 4, 2021 ГОД)

Билет № 1

Творческое задание

Работники корпоративного call-центра проводят недостаточное количество времени на рабочих местах, отвечая на телефонные звонки. В место этого они гуляют по помещению и разговаривают друг с другом, обсуждая свои личные дела. Иными словами, работа - заняться праздными беседами и бездельем. Важные звонки остаются без ответа, что приводит к проблемам обслуживания потребителей.

Вопросы к ситуации:

1. Как бы вы охарактеризовали этих работников, и как это может быть связано с вашей оценкой работы?
2. Какие виды ошибок вы можете допустить при этих суждениях и что можете предпринять, чтобы обойти эти ошибки, чтобы составить более объективное мнение?
3. Как можно применительно к описанной проблеме использовать обучение, инновационные системы вознаграждения, программы по управлению организационным поведением и меры дисциплинарного характера?

Председатель экзаменационной комиссии

IV. ТИПЫ ТВОРЧЕСКИХ ЗАДАНИЙ

Решение задачи (казуса).

№ 1

Анализ понятия «управление»:

Проанализировать информацию: «А. Файоль¹ дал классическое определение научному управлению: «Управлять — значит:

- предвидеть, то есть учитывать грядущее и выработать программу действия;
- организовывать, то есть строить двойной — материальный и социальный — организм учреждения;
- распоряжаться, то есть заставлять персонал надлежаще работать;
- координировать, то есть связывать, объединять, гармонизировать все действия и все усилия;
- контролировать, то есть заботиться о том, чтобы все совершалось согласно установленным правилам и отданным распоряжениям».

Ответить на вопросы:

- 1) Можно ли данное определение использовать для характеристики государственного и муниципального управления? Ответ аргументируйте;
- 2) Какие функциональные задачи государства Вы можете уточнить для рассмотрения данного определения?

№ 2

Тенденции развития управления по результатам. проанализировать тенденции развития управления по результатам.

Проанализировать информацию: «Зарубежный опыт демонстрирует тенденцию к опережающему развитию управления и бюджетирования исполнения на уровне регионов и муниципалитетов, по сравнению с общенациональным уровнем. Это объяснимо: во-первых, "исполнение" обретает четкий смысл лишь в свете конкретной политики, которую на локальном уровне легче охватить индикаторами, чем на федеральном, во-

¹ Файоль А. Общее и промышленное управление / пер. с франц. М., 1992. 151 с. (Классики менеджмента. Вып. 2).

вторых, позитивно сказывается сама компактность объектов управления. Ведь при использовании оценок "с возрастанием иерархии стремительно растет количество стимулов, ведущих к искажению системы". Сказанное не противоречит ... полезности комплексных оценок конечных результатов для целей стратегического планирования на федеральном уровне. Необходимо, однако, четко различать обобщающие оценки социально-экономической ситуации и непосредственные оценки деятельности государственных органов, их руководителей и сотрудников, сознательно ограничивая стимулирующее воздействие первых. Последнее не столь просто: само по себе регулярное оперирование индикаторами в официальных документах, на заседаниях правительства и т.п., неявно придает им стимулирующее значение. А это чревато переориентацией работы на улучшение значений не всегда совершенных показателей. Такая опасность отмечается даже наиболее активными сторонниками управления по результатам»².

Ответить на вопросы:

- 1) Согласны ли Вы с данным утверждением? Аргументируйте свой ответ.
- 2) Какие еще тенденции и проблемы можно отметить при реализации управления по результатам в органах государственной власти?

№ 3

Влияние стиля руководства на эффективность управления.

Проанализировать информацию: «Известно, что стиль управления (руководства) и его влияние на эффективную работу коллектива непосредственно зависят от руководителя. Когда он решает вопрос системы методов управления, то фактически вырабатывается и его стиль руководства (манеры, приемы руководства). Методы руководства и стиль деятельности руководителя связаны между собой, как содержание и форма. Содержание (метод) отчасти влияет на форму (стиль), а форма изменяет результаты применения метода. В отличие от стиля метод управления представляется как совокупность приемов целенаправленного воздействия на подчиненных. Метод существует объективно и не зависит от персоны руководителя. Стиль руководства обуславливается, наоборот, индивидуальными свойствами его личности. В стиле руководителя его личные качества преломляются через призму задач управленческой системы, особенностей окружающей среды и потребностей возглавляемого им коллектива. Известно, что плохим стилем

¹Якобсон Л.И. Бюджетная реформа: федерализм или управление по результатам? Препринт WP8/2006/03. М.: ГУ ВШЭ, 2006. С. 18.

руководства можно загубить самый замечательный метод. Нельзя отрицать, что стиль руководства — ключевой фактор управления. Типовые стили руководства представляют собой модели, где собраны определенные черты стиля. Различают три типовых индивидуальных стилия руководства: авторитарный, демократический, пассивный. Эти стили являются теоретическими конструкциями, однако нет руководителя, который в полной мере воплощает тот или иной тип.

Заполнить таблицу, определив характерные черты стилей руководства, их достоинства и недостатки.

Достоинства и недостатки стилей руководства

| Стили руководства | Характерные черты | Достоинства | Недостатки |
|-------------------|-------------------|-------------|------------|
| Административный | | | |
| Демократический | | | |
| Либеральный | | | |

Ответить на вопросы:

- 1) Какой стиль руководства способствует наиболее эффективному управлению? Ответ аргументируйте.
- 2) Какой стиль руководства наиболее характерен для органов государственной власти? Поясните свой ответ примерами.

Примерная схема выполнения творческого задания на экзамене:

- прочитав задание, определить организационные, управленческие, экономические и правовые проблемы, вытекающие из его условий;
- определить основные методы анализа, которые могут быть применимы к описанной проблеме;
- выявить участников описанной в задании ситуации, показать их место и роль в рассматриваемых обстоятельствах;
- уточнить состав обстоятельств, имеющих значение для решения описанной проблемы (выполнения конкретного задания), продумать все ли организационно-управленческие обстоятельства указаны (учтены) в задании, при необходимости указать на их недостаточность;
- сформулировать одно или несколько решений, описанной в задании проблемы, т.е. указать, какие действия и в каком порядке должны быть совершены, или выявить ошибки в предложенных к анализу действий субъектов;

- письменно изложить тезисы ответа на поставленные вопросы;
- в устной форме изложить членам комиссии ответы на поставленные в задании вопросы.