

UnicChat

unicomm

**Экосистема
цифровых коммуникаций
с модулем AI**

Цифровые коммуникации



1. Скорость и многофункциональность
2. Широкий доступ к информации
3. Ключевой ресурс бизнес-процессов
4. Эффективное решение бизнес-задач
5. Адаптация, обучение и развитие



1. Множество каналов коммуникаций (зоопарк)
2. НЕ безопасно (потеря данных, утечка, взломы)
3. НЕ соответствие задачам бизнеса
4. Риски запрета использования на территории РФ



UnicChat

UnicChat

это

Безопасна экосистема цифровых коммуникаций, с возможностью внешних и внутренних интеграций с различными ПО, сервисами, приложениями и системами

которая

Разворачивается по **принципу конструктора** – ставятся только те функции, которые необходимы для бизнеса, с опцией последующей доустановки по запросу

а также

Возможна кастомизация под клиента (**логотип клиента**) или white label

Для кого UnicChat

1

Кто ценит время, простоту, эффективность, безопасность и порядок, не любит хаос и не платит за неиспользуемый ресурс

2

Кто выбирает инструменты под задачи бизнеса «здесь и сейчас», думает о развитии и перспективах

3

Для разноотраслевых коммерческих компаний, корпораций, госструктур, учебных заведений, МСБ и некоммерческих организаций

Для чего UnicChat

1

Замена множества не актуальных и не нужных каналов коммуникаций на единую платформу («закрыть зоопарк»)

2

Внедрение **современных и эффективных** инструментов коммуникаций

3

Замена **запрещенных и ушедших из РФ** мессенджеров и сервисов

4

Использование **безопасных** каналов коммуникаций без риска потери информации

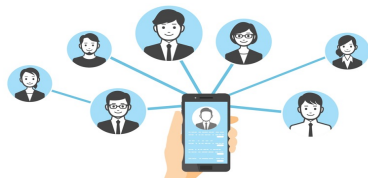
- **UnicChat мессенджер** (классический набор функций стандартного мессенджера)
- Видеоконференцсвязь (ВКС)
- Каналы и команды (закрытые и открытые)
- Личные и групповые чаты. Распределение ролей, обсуждения
- Уведомления
- Push- уведомления
- Чат-боты и конструктор чат ботов
- База знаний
- Более 15 иностранных языков
- **UnicChat бизнес**-интегрируется в ландшафт бизнес-процессов компании

- Почтовый сервис
- Сервис управления файлами
- Брендирование – логотип клиента
- Папки и архивы
- Контакты и корпоративный профиль сотрудника
- Поиск пользователей и информации
- Задачи и напоминания
- Кастомизация под клиента (логотип клиента на «кнопке») / white label
- Модуль AI
- Настройка внешнего вида (аватар, статус, выбор языка, подсветка, выбор темы, звуковые оповещения, личные данные, имя пользователя, формат времени, роль и многое другое)



UnicChat

Функции UnicChat



Корпоративный мессенджер (классический набор функций стандартного мессенджера)



Видео и аудиозвонки

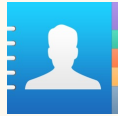
Видеоконференцсвязь (ВКС)

- 500+ участников
- Демонстрация нескольких экранов
- Запись
- Обмен сообщениями и файлами
- Онлайн-чат конференции. Поднятие руки, реакции на выступление
- Время звонка не ограничено
- Ссылки для гостевых пользователей
- Подключение со всех устройств (ПК, смартфоны, планшеты)





Личные и групповые чаты. Распределение ролей. Обсуждения



Контакты и корпоративный профиль сотрудника



Каналы и команды (закрытые и открытые)



Push - уведомления



Поиск пользователей и информации



Чат-боты и конструктор чат ботов



Задачи и напоминания



Почтовый сервис



Папки и архивы



База знаний



Сервис управления файлами



Анкетирование и опрос. Мониторинг событий



Более 15 иностранных языков

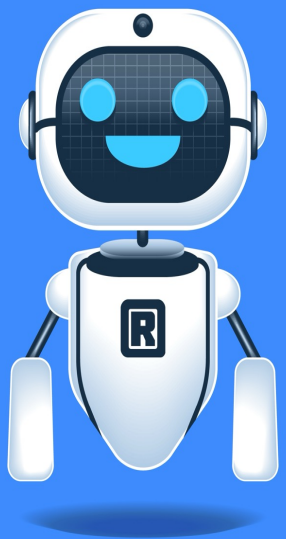


Интеграция с системами, сервисами и приложениями



UnicChat

Модуль AI UnicChat



Универсальная модель AI
для работы встроенного
ассистента

Динамические подсказки на основании контекста и предыдущих сообщений

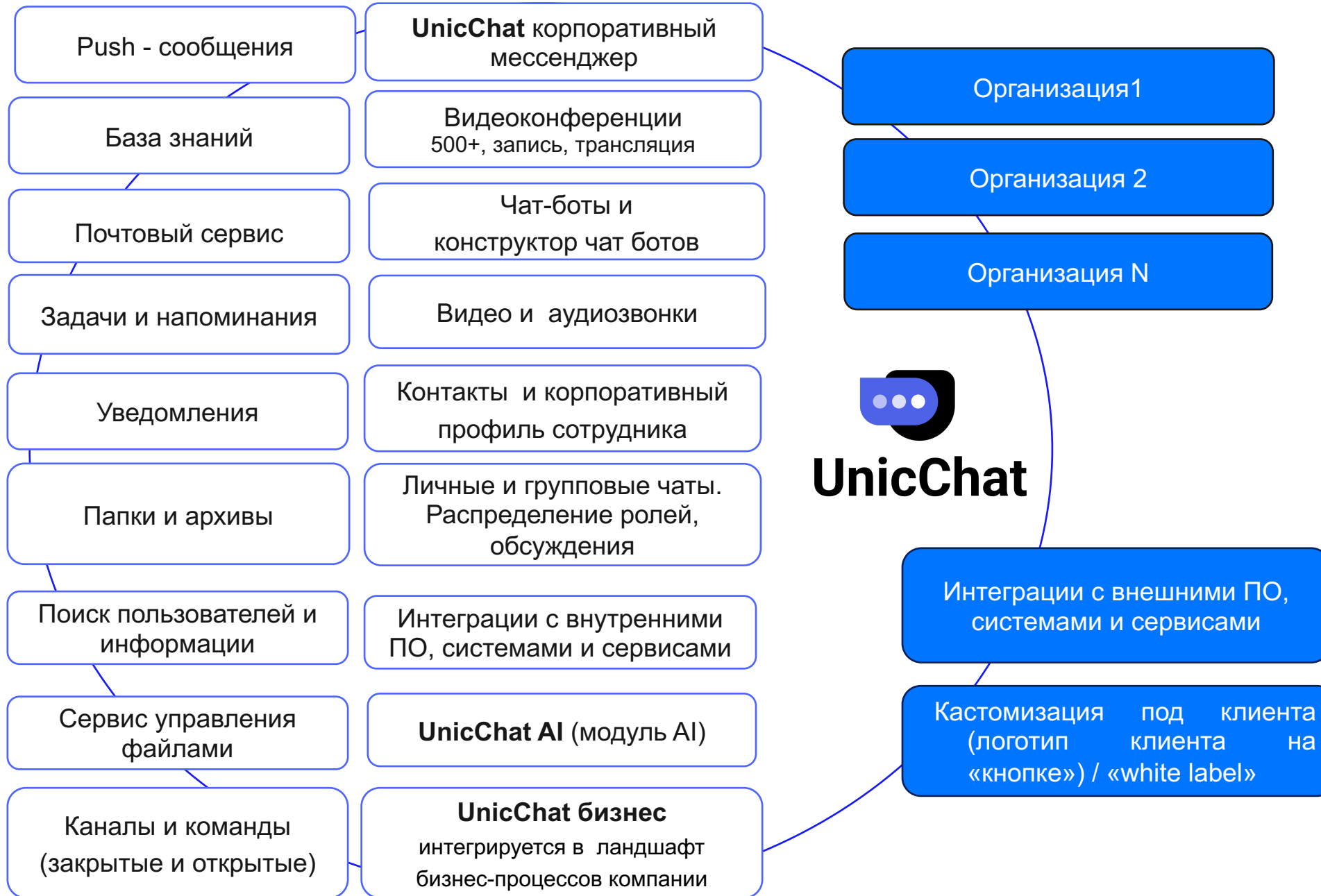
Высокая обучаемость модели за счёт быстрого доступа к данным

Аналитические возможности, - на основании данных из проведенных опросов и
QA ассистент даст рекомендации по участию в тех или иных каналах и
обсуждениях

Автоматические ответы при недоступности пользователя, на основании
информации из рабочего пространства конкретного пользователя

Кастомизируемость модели, ручное ограничение доступного пула данных для
обработки и использования

Функциональная архитектура



Объединение коммуникаций в UnicChat

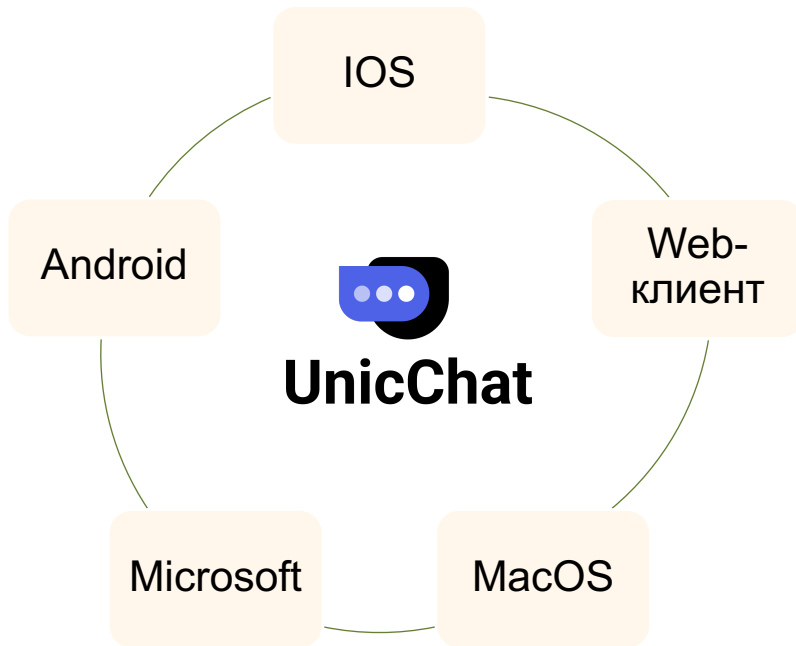


UnicChat

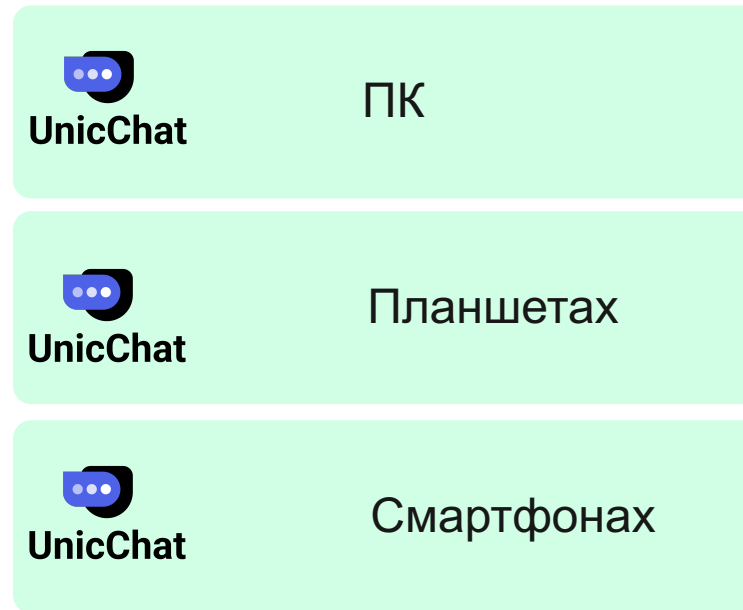
можно развернуть, как единую платформу
коммуникаций для объединения
нескольких организаций в экосистему
(филиалы, подведомственные учреждения,
компании-партнеры)

Возможности установки и работы UnicChat

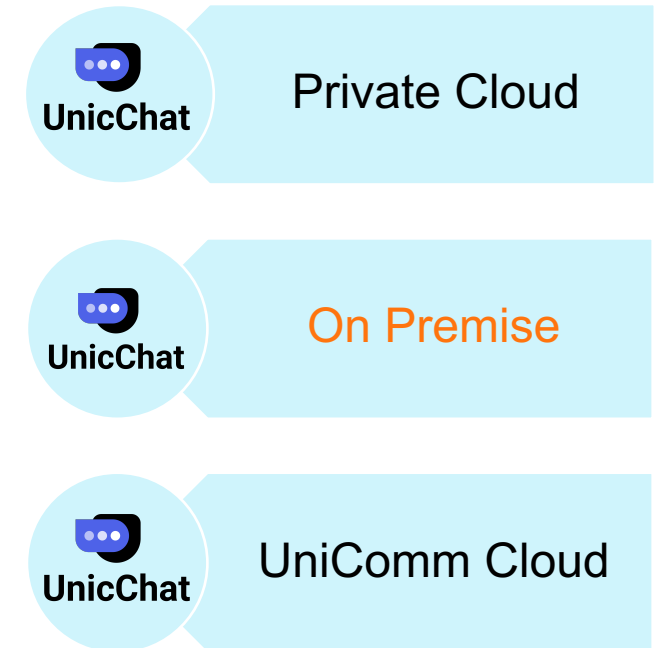
Устанавливается на



Работает на



Разворачивается на





UnicChat

Технические возможности UnicChat

Управление безопасностью данных. E2E-шифрование. Никакой рекламы, никаких трекеров, ваши данные принадлежат вам. Полная защита разговоров от «посторонних глаз»

Интеграция с Active Directory. Гибкость и интеграция с ПО для управления идентификацией (LDAP, Keycloak и т. д.) Синхронизация пользовательских данных. Расширенные правила и параметры синхронизации

Интеграция с Active Directory. Гибкость и интеграция с ПО для управления идентификацией (LDAP, Keycloak и т. д.) Синхронизация пользовательских данных. Расширенные правила и параметры синхронизации

On-Premise развертывание на вашей IT-инфраструктуре. Полный контроль над хранением ваших данных и **ваша независимость от каких-либо не российских поставщиков услуг или санкций**

Разрешения на основе ролей. Неограниченная история разговоров. Настраиваемый набор разрешений и неограниченная история, обеспечивающие больший контроль над конфиденциальными данными



ПОЧЕМУ НЕОБХОДИМА БЕЗОПАСНАЯ КОММУНИКАЦИОННАЯ ЭКОСИСТЕМА



Если общение предприятия разорвано

Избыток каналов общения между сотрудниками

Сообщения могут быть удалены сотрудниками, администраторы каналов и чатов ушли из компании

Сложно найти историю договоренностей или место где шло обсуждение

Вопрос и ответ на сообщение могут быть в разных каналах и не связаны



Если ваши данные не защищены от внешних воздействий

Поставщики каналов не раскрывают, как обрабатываются ваши данные и где хранятся, это сложно проверить

Нет возможности контролировать безопасность коммуникации и влиять на изменение критичного функционала

Нет возможности установить in-house

Нет возможности обеспечить безопасность по стандартам компании. Данные которые передают сотрудники не контролируются



БЕЗОПАСНОСТЬ UnicChat



Поддерживает работу в собственной среде

- Широкие возможности настроек различных сегментов, групп пользователей, прав и т.д. для обеспечения максимальной информационной безопасности вашей компании

Панель аудита сообщений

- Усиливает информационную безопасность вашей компании контролируя коммуникацию
- Улучшает внутреннее управление информацией и контроль передаваемых данных за счет интеграции с DLP или DDAN системами (заказная доработка)



UnicChat

Защищенные push-уведомления

- Более безопасные, нечитаемые и конфиденциальные разговоры
- Делает невозможным интерпретацию всех ваших сообщений шлюзами Apple / Google

Предотвращает потери данных

- Избегайте утечек данных. Составьте список слов / выражений конфиденциального содержания. При упоминании в чате, сообщение с такими выражениями сразу проходит через процесс подтверждения

Эффективность внедрения UnicChat



1

Повышение уровня безопасности. Минимизация рисков утечки информации и взлома. Управление и контроль со стороны служб ИТ и ИБ

2

Повышение эффективности деятельности компании, путем интеграции UnicChat в ландшафт бизнес-процессов

3

Быстрая адаптация новых сотрудников, снижение текучести кадров
Повышение лояльности, формирование положительного бренда работодателя

4

Оптимизация стоимости владения и обслуживания.
Экономия ресурсов при отказе от ранее используемых каналов коммуникаций

5

Повышение эффективности коммуникаций. Распределение ролей и доступов в соответствие с организационной структурой и функциональными задачами

Результаты внедрения UnicChat

Наличие у бизнеса необходимых инструментов коммуникаций и интеграций сейчас и в перспективе

Собственное цифровое пространство
Иерархия подразделений, сотрудников
проектных групп и команд

Продуктивное взаимодействие с удаленными подразделениями и сотрудниками, а также партнерами

Структурированные и координируемые коммуникации через каналы, команды и чаты

Импортозамещение коммуникационного ПО, ушедшего и/или запрещенного в РФ



Оперативный поиск, обработка, обмен, редактирование и хранение информации

Качественные ВКС, без «провалов», потери времени и информации в момент перезагрузки

Простой и быстрый доступ к базам знаний, дереву целей, справочникам, архивам

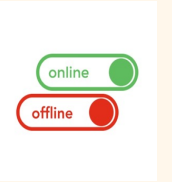
Снижение рутинных итераций и ошибок «человеческого фактора»

Развития HR –технологий и корпоративной культуры.
Повышение вовлеченности сотрудников

Порядок внедрения UnicChat

1

Проведение персональной презентации с доступом к демо-стенду



2

- Сопровождение на этапе тестирования
- Уточнение потребностей под бизнес задачи и пожеланий Клиента
- Заполнение анкеты обратной связи, результатов тестирования

3

Согласование **функционала**, (при необходимости доработок) и определение **тарифа***
**Тариф зависит от количества пользователей и выбранного функционала*

4

Развертывание, эксплуатация и поддержка

Разработка

Внедрение

Интеграция

Партнерство

Экспертиза

Сотрудничество с
ВУЗами

В Реестре
Минцифры РФ

Группа компаний UniComm - одна из ведущих российских ИТ-групп, существующая на рынке более 10 лет. Как вендоры, мы разрабатываем ИТ-продукты, успешно реализуем собственные проекты и оказываем информационно-технологические услуги по запросам заказчиков в качестве системного интегратора.

Выступая в роли технологического партнера по цифровой трансформации ряда компаний и государственных структур, мы внедряем оптимальные и эффективные ИТ-решения, которые актуальны для основной производственной деятельности клиента сегодня и в перспективе, позволяющие получать конкурентные преимущества в целом и высокую продуктивность за счет цифровизации бизнес процессов.

Нам доверяют

Альфа Банк

**АЛЬФА
СТРАХОВАНИЕ
ЖИЗНЬ**

работа.ру
СБЕР

**СБЕР
ЕАПТЕКА**

БКС МИР
ИНВЕСТИЦИЙ

RT

ВГТРК
ТЕЛЕВИДЕНИЕ И РАДИО

М



ING 

**ГАЗПРОМ
ТЕЛЕКОМ**

edna

ЭР-ТЕЛЕКОМ

BIOCAD
Biotechnology Company

BELL РОССИЯ
Strong Reliable Machines • Strong Reliable Support

VELUX®

GRUNDFOS 

HUSKY®

 **Leon Group**

Нам доверяют

Республика Казахстан 



Республика Беларусь 



Республика Армения 

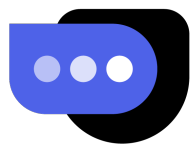


Ирландия 



Республика Молдова 





UnicChat

Экосистема цифровых коммуникаций с модулем AI

ЗВОНИТЕ, ПИШИТЕ

**ТЕСТИРУЙТЕ,
ВНЕДРЯЙТЕ**

**СОЗДАВАЙТЕ
СВОИ
КОММУНИКАЦИИ**

Дмитрий Ярмоленко

+7 (916) 128-25-28

iarmolenko@unicomm.pro

unic.chat

+7 (499) 390-39 -00

sales@unic.chat