

Публичная оферта о заключении договора об оказании услуг по организации отдыха

д. Малюшина Дача, Московская область

« ___ » _____ 20__ г.

Нижеприведенный текст является официальным публичным предложением (публичной офертой) федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Московский государственный юридический университет имени О.Е. Кутафина (МГЮА)» (далее - «Университет имени О.Е. Кутафина (МГЮА), Исполнитель»), адресованным неопределенному кругу лиц, заключить договор об оказании услуг по организации отдыха в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 18 ноября 2020 г. №1853

Текст публичной оферты размещается на странице Загородного комплекса «Малюшина Дача» на официальном сайте Университета <http://msal.ru/> и у стойки администрации Загородного комплекса.

Договор об оказании платных услуг по организации отдыха (далее – Договор) считается заключенным и приобретает силу с момента совершения действий, предусмотренных в оферте и означающих безоговорочное присоединение ко всем условиям оферты без каких-либо изъятий или ограничений.

Термины и определения

В настоящей оферте используются термины в следующих значениях:

«**услуги по организации отдыха**» – услуги, связанные с размещением и временным проживанием в Загородном комплексе «Малюшина Дача», в том числе питанием (по меню), стоимость которого включена в цену путевки, а также дополнительные услуги;

«**путевка**» – документ, оформленный на соответствующем бланке и содержащий сведения о потребителе, сроке пребывания, стоимости, а также удостоверяющий право на проживание на территории Загородного комплекса «Малюшина дача» и безвозмездное пользование дополнительными услугами, указанными в соответствующем Прейскуранте;

«**дополнительные услуги**» - услуги, оказываемые на территории Загородного комплекса «Малюшина Дача», не входящие в стоимость путевки, заказываемые и оплачиваемые Потребителем дополнительно;

«**место размещения**» - одно- / двух- /местный однокомнатный номер 1 категории в ___этажном здании, двухместный номер 5 категории либо четырех- или шестиместный отдельно стоящий коттедж на территории Загородного комплекса «Малюшина Дача»;

«**цена путевки**» - стоимость временного проживания и иных сопутствующих услуг согласно действующему Прейскуранту, выбранному Потребителем;

«**Заказчик**» – физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести, либо заказывающее или приобретающее гостиничные услуги в соответствии с Договором;

«**Исполнитель**» - Университет имени О.Е. Кутафина (МГЮА);

«**Потребитель**» - гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести, либо заказывающий, приобретающий и (или) использующий гостиничные услуги исключительно для личных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

«**заявка на бронирование**» – представляемый Заказчиком (Потребителем) устный или письменный запрос на приобретение путевки в определенный Заказчиком (Потребителем) период;

«**гарантированное бронирование**» - вид бронирования, при котором Исполнитель ожидает Потребителя до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда. В случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или незаезда с Заказчика (потребителя) взимается плата за фактический простой номера (места в номере), но не более чем за сутки. При опоздании более чем на сутки договор прекращается;

«**расчетный час**» - время заезда в Загородный комплекс «Малюшина Дача» - 14 часов, время выезда из Комплекса - 12 часов по местному времени (часовой пояс Москва (UTC +3)).

«**сезонность оказания услуг**» - периоды времени в году, характеризующиеся тем или иным уровнем спроса на услуги по организации отдыха в зависимости от различного рода внешних факторов (климатических, погодных условий, периода массовых отпусков и др.). Сроки каждого сезона и уровень цен в каждый из сезонов устанавливаются Исполнителем.

В 2022 году:

«Основной сезон» - периоды с 16 января по 29 апреля, с 11 мая по 23 декабря.

«Новогодний тариф» - период с 24 декабря по 15 января.

«Майские праздники» - 30 апреля по 10 мая.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. По Договору Исполнитель обязуется оказать услуги по организации отдыха, входящие в стоимость путевки, а по желанию Потребителя и дополнительные услуги (далее – Услуги), а Заказчик (Потребитель) обязуется произвести оплату оказанных услуг на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

Стоимость путевки и дополнительных услуг, предоставляемых Исполнителем, указаны на странице Загородного комплекса «Малюшина Дача» в сети Интернет (<http://msal.ru>).

1.2. Без дополнительной платы Исполнитель предоставляет Потребителю следующие виды услуг:

- вызов скорой помощи;
- пользование медицинской аптечкой;
- побудка к определенному времени.

1.3. Порядок пребывания на территории Загородного комплекса «Малюшина Дача» определяется Правилами размещения и пребывания, утвержденными приказом от 14.10.2021 №374.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Исполнитель обязан:

2.1.1. Своевременно предоставить Потребителю необходимую и достоверную информацию об услугах по организации отдыха и дополнительных услугах, их стоимости, а также о Правилах размещения и пребывания на территории Загородного комплекса «Малюшина Дача» (далее – Загородный комплекс, Комплекс).

Информирование осуществляется путем размещения соответствующих документов и материалов на стойке администрации Загородного комплекса «Малюшина Дача» и на странице Загородного комплекса в сети Интернет.

2.1.2. Выдать Заказчику (Потребителю) документ об оплате услуг и сроках проживания.

2.2. Исполнитель не вправе без согласия Потребителя оказывать дополнительные услуги за плату. Потребитель вправе отказаться от оплаты таких услуг, а если они оплачены - потребовать от Исполнителя возврата уплаченной суммы.

2.3. Исполнитель должен обеспечить круглосуточное оформление потребителей, прибывающих в Комплекс и убывающих из него.

2.4. Исполнитель имеет право:

2.4.1. Требовать при заселении у Потребителя документ, удостоверяющий личность.

2.4.2. При заселении Потребителя до установленного времени заезда (ранний заезд) и последующем пребывании плата за номер за период от времени заселения до времени заезда по путевке взимается в размере, не превышающем плату за половину суток, за исключением случая, предусмотренного абзацем вторым настоящего пункта.

Если период от времени заселения до времени заезда составляет более 12 часов, плата за проживание взимается в порядке, установленном п. 3.3.2. настоящего договора.

В случае задержки выезда потребителя после времени выезда (расчетного часа) (поздний выезд) плата за проживание взимается за сутки в порядке, установленном п. 3.3.3. настоящего договора.

2.4.3. Потребовать уплаты неустойки в размере стоимости каждой аннулированной брони за первые сутки пребывания, если отказ от брони заявлен Заказчиком (Потребителем) позднее, чем за сутки до даты заезда либо в случае неприбытия Потребителя, а также фактически понесенных затрат на оказание услуг.

2.4.4. Потребовать возмещения ущерба, причиненного в результате утери, порчи имущества Исполнителя или имущества иных лиц, за сохранность которого ответственность несет Исполнитель.

2.4.5. Аннулировать подтвержденное бронирование и/или договор до момента заселения Потребителя, при отсутствии возможности размещения в период, указанный в заявке и/или путевке, по причинам, не зависящим от Исполнителя.

2.5. Заказчик (Потребитель) обязан:

2.5.1. Ознакомиться с Положением об оказании платных услуг по организации отдыха на территории Загородного комплекса «Малюшина дача», а также Правилами размещения и пребывания на территории Загородного комплекса.

2.5.2. Соблюдать Правила размещения и пребывания на территории Загородного комплекса, правила противопожарной безопасности.

2.5.3. Внести предоплату в размере стоимости путевки, а также оплатить оказанные дополнительные услуги по ценам, действующим на момент оплаты.

2.5.4. Произвести полную оплату всех оказанных услуг до выезда.

2.5.5. В случае досрочного выезда уведомить Исполнителя не позднее 12:00 дня, предшествующего дню выезда, в противном случае Потребитель оплачивает неустойку в размере стоимости услуг за 1 (одни) сутки по тарифу, по которому производилось бронирование.

2.5.6. В случае утери или порчи имущества Исполнителя или имущества третьих лиц, за сохранность которого ответственность несет исполнитель, возместить причиненный Исполнителю ущерб.

2.6. Заказчик (Потребитель) вправе:

2.6.1. Расторгнуть настоящий Договор в любое время, уплатив Исполнителю часть цены пропорционально части оказанной услуги до получения извещения о расторжении Договора и возместив расходы, произведенные Исполнителем до этого момента в целях исполнения Договора, если они не входят в указанную часть цены услуги.

2.6.2. Требовать возврата полной суммы путевки, если отказ от бронирования заявлен Потребителем не позднее, чем за сутки до даты заезда.

3. БРОНИРОВАНИЕ И ЗАСЕЛЕНИЕ

3.1. Бронирование

3.1.1. Оказание услуг осуществляется как по предварительной заявке на бронирование, так и без таковой (при наличии свободных мест).

3.1.2. Бронирование осуществляется следующими способами:

- самостоятельное заполнение формы заявки на странице Загородного комплекса «Малюшина Дача» в сети Интернет (online-бронирование);

- обмен сообщениями по электронной почте (e-mail: dacha_msal@mail.ru);

- по телефону (+7(499) 244 8477; +7 (985) 042 6993).

3.1.3. Бронирование осуществляется при условии внесения Потребителем (Заказчиком) платы в размере стоимости путевки на расчетный счет Исполнителя либо в кассу. Датой оплаты считается день зачисления средств на расчетный счет либо поступление наличных денежных средств в кассу Исполнителя. Копия платежного поручения, иного документа, подтверждающего оплату должна быть направлена на электронную почту, указанную в п.3.1.2. настоящего договора, с указанием уникального номера не позднее, чем за сутки до заезда.

3.2. Отмена бронирования

3.2.1. Отмена бронирования по инициативе Потребителя (Заказчика) возможна в любое время до заезда.

3.2.2. При отмене бронирования Потребителем позднее, чем за 1 (одни) сутки до даты заезда, стоимость первых суток удерживается Исполнителем.

3.2.3. Исполнитель вправе отменить бронирование в случае, если Потребитель (Заказчик) не явился ко времени заселения и не известил Исполнителя в письменном виде о времени предстоящего заселения.

3.3. Заселение

3.3.1 Заселение и выселение осуществляется в расчетные часы, установленные Исполнителем. При наличии соответствующей возможности по предварительному согласованию с Исполнителем возможен ранний заезд и поздний выезд. Возможность раннего заезда и позднего отъезда не гарантированы и должны быть предварительно подтверждены Исполнителем.

3.3.2. При раннем заезде клиента (до наступления расчетного часа) услуги оплачиваются в следующем порядке:

с 09:00 до 14:00 Исполнителем взимается оплата за половину суток пребывания,

до 9:00 взимается плата за полные сутки пребывания.

3.3.3. При позднем выезде Клиента (позже наступления расчетного часа) предоставленное место размещения оплачивается в следующем порядке:

- с 12:00 до 18:00 взимается оплата за половину суток пребывания,
- с 18:00 взимается оплата за полные сутки пребывания.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Стоимость услуг рассчитывается согласно действующим на момент заключения настоящего Договора Прейскуранту платных услуг по организации отдыха и досуга, а также Прейскуранту цен на дополнительные услуги.

4.2. Заезд и выезд осуществляются с учетом расчетного часа.

Плата за путевку взимается предварительно при бронировании. Дополнительные услуги могут быть заказаны и оплачены предварительно.

4.3. В случае расторжения Договора возврат Заказчику (Потребителю) внесенных им денежных средств осуществляется на основании его письменного заявления с приложением копии документа, удостоверяющего личность.

4.4. Сроки и порядок возврата денежных средств:

- при оплате путевки/или дополнительных услуг наличным способом возврат денежных средств может быть произведен как из кассы, так и с расчетного счета Исполнителя. Выдача денежных средств из кассы осуществляется в рабочие дни, в период с 09:00 до 18:00. Перечисление денежных средств на банковский счет Клиента осуществляется в течение 30 (тридцати) рабочих дней с момента получения соответствующего заявления с указанием банковских реквизитов.

- при оплате путевки/или дополнительных услуг безналичным способом возврат денежных средств производится безналичным способом на банковский счет плательщика в течение 30 (тридцати) рабочих дней с момента получения соответствующего заявления с указанием банковских реквизитов.

5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

5.1. Договор вступает в силу с момента оплаты Потребителем путевки при бронировании и действует до истечения оплаченного времени пребывания.

6. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

6.1. Исполнитель оставляет за собой право в любое время вносить изменения в условия Договора. Если время вступления изменений в силу специально не оговорено, они вступают в силу с момента публикации их на сайте Исполнителя.

6.2. Договор может быть расторгнут Исполнителем в одностороннем порядке в случае нарушения Заказчиком (Потребителем) его условий, а также Правил размещения и пребывания на территории Загородного комплекса «Малюшина Дача».

6.3. Потребитель вправе отказаться от договора в любое время с учетом положений пунктов 2.5.4, 2.6.1 настоящего договора.

7. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Московский государственный юридический университет имени О.Е. Кутафина (МГЮА)»

Загородный комплекс «Малюшина дача»

Адрес комплекса: Московская область, Ступинский район, деревня Малюшина дача

ИНН 7703013574 КПП 770301001

УФК по г. Москве (Университет имени О.Е. Кутафина (МГЮА, л/с 20736Х43260)

Казначейский счет (р/с) 03214643000000017300

Единый казначейский счет (к/с) 40102810545370000003 в

ГУ Банка России по ЦФО//УФК по г. Москве г. Москва

БИК 004525988

