

Презентация для инвесторов

Июнь 2024

Ограничение ответственности

Настоящая презентация подготовлена ПАО Сбербанк («Банк»), и включенные в нее данные не подвергались независимой проверке. Настоящая презентация не представляет собой ни полностью, ни частично предложение о продаже или выпуске, приглашение к направлению предложений о продаже или выпуске или рекомендацию в отношении покупки, подписки, гарантии размещения или иного приобретения каких-либо акций Банка или любого участника группы Банка или каких-либо ценных бумаг, представляющих такие акции, или каких-либо иных ценных бумаг указанных лиц, и её не следует толковать в качестве такового или таковой, и ни настоящая презентация или какая-либо ее часть, ни сам факт ее представления или распространения не являются основанием для какого-либо контракта, обязательства или инвестиционного решения, и на них не следует полагаться в связи с каким-либо контрактом, обязательством или инвестиционным решением. Информация, включенная в настоящую презентацию, является конфиденциальной и предоставляется вам исключительно для ознакомления и не подлежит воспроизведению, передаче или дальнейшему распространению каким-либо иным лицам или полной, или частичной публикации для каких-либо целей.

Настоящая презентация не представляет собой предложение или приглашение к направлению предложений покупки, продажи, обмена или передачи ценных бумаг в России или в пользу, или в интересах российских лиц, и не является рекламой ценных бумаг в России. «Размещение» или «обращение» в России иностранных ценных бумаг, представляющих акции Банка, не предусматривается, за исключением случаев, когда это разрешено российским законодательством.

Информация, приведенная в настоящей презентации, или озвученная в устных сообщениях руководства Банка, может содержать заявления прогнозного характера. Заявления прогнозного характера могут быть сделаны в отношении любых фактов, исключая факты, отнесенные к прошлым периодам, а также включать заявления касательно намерений, убеждений и текущих ожиданий Банка в отношении, помимо прочего, результатов деятельности Банка, его финансового положения, ликвидности, перспектив, роста, целевых показателей, стратегии и отрасли, в которой Банк ведет свою деятельность. По своей сути заявления прогнозного характера связаны с рисками и неопределенностями, поскольку они относятся к событиям и зависят от обстоятельств, которые могут произойти или не произойти в будущем. Банк предупреждает вас, что заявления прогнозного характера не являются гарантией

будущих показателей, и фактические результаты деятельности Банка, его финансовое положение, ликвидность и события в отрасли, в которой Банк осуществляет свою деятельность, могут существенным образом отличаться от прямо выраженных или подразумеваемых в таких заявлениях прогнозного характера, приведенных в настоящей презентации или озвученных в устных заявлениях руководства Банка. Кроме того, даже если фактические результаты деятельности, финансовое положение, ликвидность и события в отрасли, в которой Банк осуществляет свою деятельность, будут соответствовать заявлениям прогнозного характера, приведенным в настоящей презентации или озвученным в устных заявлениях, эти результаты или события не могут рассматриваться в качестве показателя результатов деятельности и возможных событий в будущем.

Информация и мнения, приведенные в настоящей презентации или в устных заявлениях руководства Банка, предоставляются по состоянию на дату настоящей презентации и могут быть изменены без предварительного уведомления. На информацию, включенную в настоящую презентацию, и в устные заявления руководства Банка, а также на ее полноту для каких-либо целей полагаться не следует. Ни Банк, ни его дочерние общества, ни их соответствующие консультанты, должностные лица, сотрудники или агенты не предоставляют каких-либо заверений или гарантий в отношении точности информации или мнений, или каких-либо убытков, возникших каким бы то ни было образом, прямо или косвенно, в результате использования настоящей презентации или его содержания.

Настоящая презентация не адресован и не предназначен для распространения или использования каким-либо лицом или организацией, которое является гражданином или резидентом, или находится в каком-либо месте, государстве, стране или иной юрисдикции, где такое распространение, публикация или использование противоречит требованиям законодательства или где для этого в любой такой юрисдикции необходима регистрация или лицензия.

Вы не должны хранить копии настоящей презентации.

Изучая настоящую презентацию, вы подтверждаете согласие с вышеуказанными положениями и обязуетесь их соблюдать.



Сильнейший финансовый бренд в Европе

согласно рейтингу Brand Finance



№1 по рыночной капитализации в России

~ \$75 млрд



Крупнейший эмитент платежных карт в Европе

согласно The Nilson Report по POS-обороту



№1 по рентабельности капитала

среди всех банков с рыночной капитализацией более \$50 млрд за 6М 2023

Сбер: ключевые цифры

Апрель 2024

Розничные клиенты



108.9 млн

розничных клиентов

Население России старше 14 лет ~119 млн

3/4 всего населения в России - клиенты Сбера

11.6 млн подписчики СберПрайм

53.3 трлн руб.

Всего активов

Рыночные доли



31%

в корпоративных кредитах

51%

в кредитных картах

40%

в потребительских кредитах

47%

в розничных кредитах

Корпоративные клиенты



3.2 млн

корпоративных клиентов

43% корпоративных клиентов в России (всего 7 млн)

82.6 млн

MAU Сбербанк Онлайн

43.3 млн

DAU Сбербанк Онлайн

Цифровизация и объединяющие элементы повышают вовлеченность клиентов

82.6 млн

MAU
Сбербанк Онлайн

11.6 млн

Подписчиков **СберПрайм**

43.3 млн

DAU
Сбербанк Онлайн

84.3 млн

Пользователей **СберСпасибо**

>50%

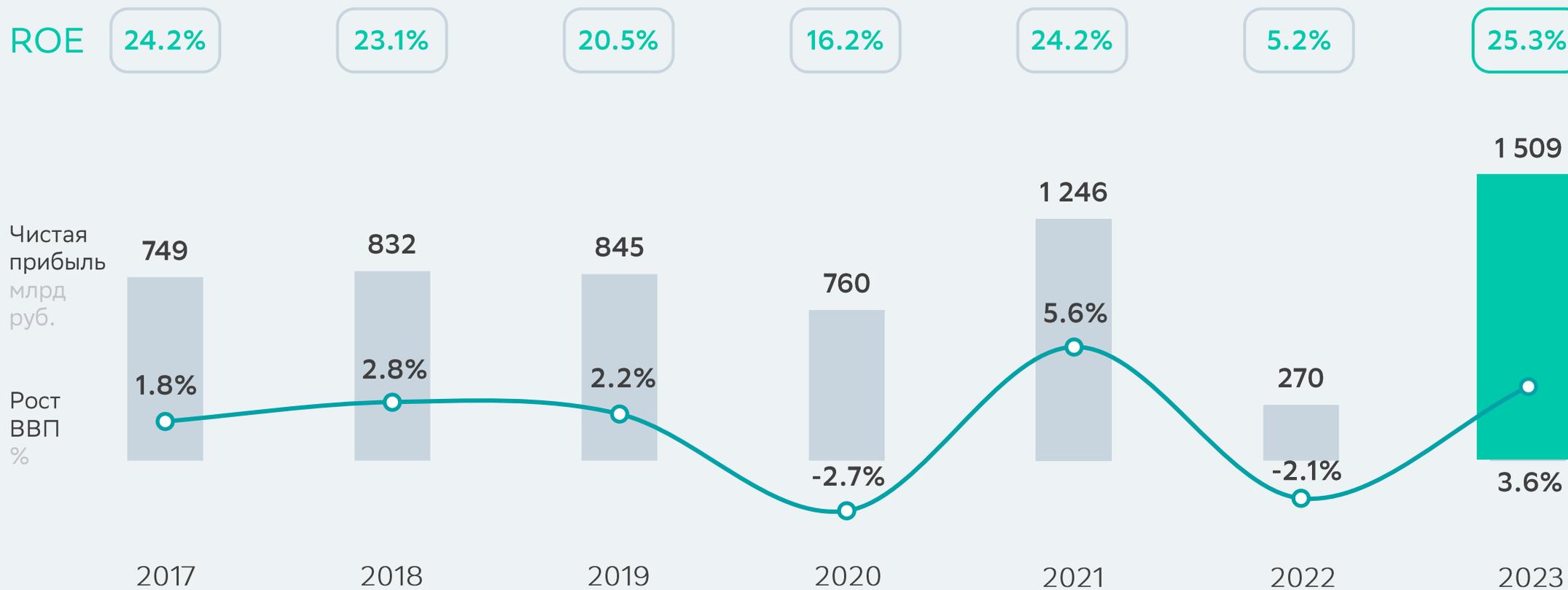
DAU/MAU
Сбербанк Онлайн

84.1 млн

Пользователей **СберID**



Прибыльная бизнес-модель устойчива к внешним шокам



Культура выполнения целей

Стратегия 2023

> B2C

108 млн

Активных клиентов

- Усилили позиции на финансовых рынках
47.1%
доля кредитования (рост с 42.3% в 2020)
- Нарастили аудиторию цифровых каналов, несмотря на ограничения
81 млн
MAU Сбербанк Онлайн
- Закрываем различные потребности клиентов и объединяем в экосистему
68 млн
пользователи Sber ID

> B2B

3.2 млн

Активных клиентов

- Сохранили лидирующие позиции на финансовых рынках
32.8%
доля рынка кредитования (рост с 32.2% в 2020)
- Создали отраслевые решения для упрощения ведения бизнеса ММБ
>50%
клиентов из 7 отраслей зарегистрировались
- Помогаем клиентам трансформироваться вместе с компаниями экосистемы
1000+
проектов цифровой трансформации

Технологии

Крупнейшая ИТ-инфраструктура в стране

Platform V – лучшая платформа для импортозамещения

CNews

84+%

ИТ-ландшафт в целевом состоянии

~800 млрд ₽

Эффект от AI в 2021-23

Extra miles →  Kandinsky

→  GigaChat

Культура выполнения целей

Стратегия 2023

x1.5 ✓

Рост активов

52.3 трлн ₽

25.3% ✓

Рентабельность
капитала
ROE

13.2% ✓

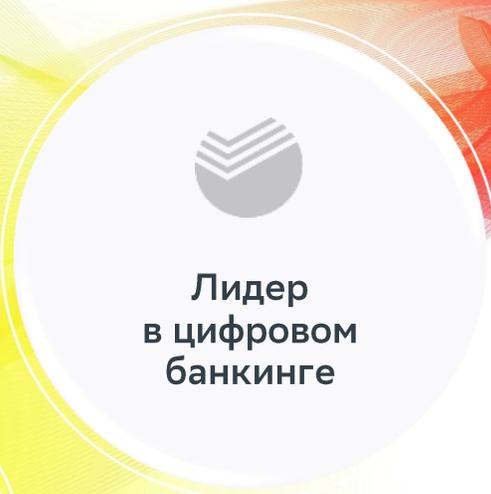
Достаточность
капитала
CET1

Трансформация Сбера



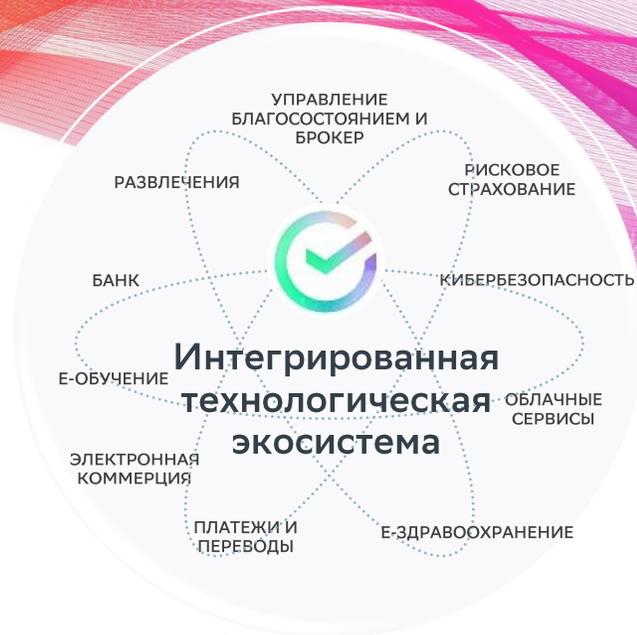
Надежный Банк

- Лидер в депозитах физических лиц
- Крупнейшая сеть отделений в России



Лидер в цифровом банкинге

- Лучшее банковское приложение
- Лучшие практики управления рисками
- Лучший клиентский опыт



- Интеграции для раскрытия синергий
- Низкая стоимость привлечения клиентов (CAC)
- Управление на основе анализа данных



Сбер 2024-2026

На пути к человекоцентричности

ФОКУС НА ЛИЧНЫХ УСТРЕМЛЕНИЯХ ЧЕЛОВЕКА

СОДЕЙСТВИЕ РАСКРЫТИЮ ПОТЕНЦИАЛА ЧЕЛОВЕКА

ПОДДЕРЖКА ВО ВСЕХ СФЕРАХ ЖИЗНИ ЧЕЛОВЕКА

- Развитие искусственного интеллекта нового поколения
- Сбер – помощник человека в управлении настоящим и будущим

Технологии приводят к изменению бизнес-моделей



**Содействие раскрытию
потенциала человека**
и расширению пространства
его возможностей для
достижения человеком
своих устремлений



За будущие три года мы должны подготовиться к переходу в человекоцентричную организацию

Долгосрочное Видение и Стратегия 2026

01

Технологии

- развить искусственный интеллект нового поколения

02

Бизнес-модель

- стать помощником человека в управлении настоящим и будущим (по всем направлениям нашей деятельности)

03

Культура

- каждый из нас должен стать помощником и для наших клиентов, и друг для друга

Содействие человеку в управлении настоящим и будущим

Стратегия 2026 | B2C

Управление настоящим

Автоматизация рутины и высвобождение времени для важного:

- Развитие невидимых платежных решений SberPay и биометрии
- Ежедневные **персональные финансовые советы**
- Масштабирование подхода **full digital** на все решения
- Трансформация подписки СберПрайм и программы лояльности СПАСИБО

Управление будущим

Поддержка человека в важных сферах жизни благополучие, образование, здравоохранение

- Помощь в **осознании** своих долгосрочных **приоритетов**
- **Мотивация** – через описание долгосрочных последствий
- **Снижение барьеров** к новому образу жизни

Развитие технологий ИИ и рекомендательных систем

Создание ценности для предпринимателя

Стратегия 2026 | B2B

Личный успех предпринимателя и его бизнеса – это и наш успех

За каждой компанией стоит **предприниматель**

Наша задача – стать доверенным помощником в успешном развитии бизнеса, помогая человеку-предпринимателю¹ достигать его стратегических и тактических целей

Трансформация **модели обслуживания** клиентов

Клиентский менеджер

→ **Доверенный советник**

Сеть отделений

→ **Место для решения комплексных задач, консультации с доверенным помощником**

Инструментарий

Цифровая и ИИ трансформация

Цифровая аналитика

Рекомендательные системы

Цифровой кредитный процесс

Цифровые финансовые активы





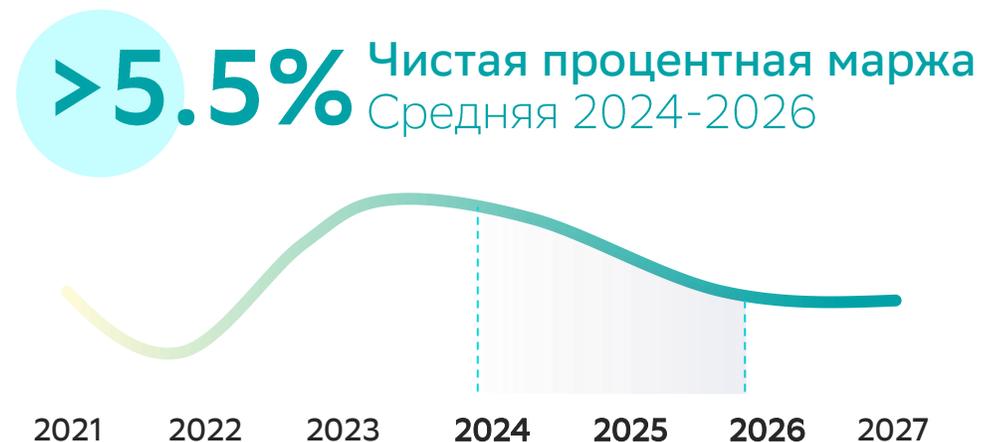
Предпосылки финансовой модели

Финансовая модель 2024-2026

Прогноз
роста кредитов
2024-2026

~10% CAGR
Сектор

Лучше сектора
Сбер



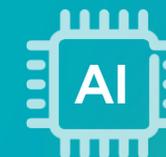
100-110 б.п. COR
~30% CIR

Новые
источники
дохода

ИТ как Бизнес

Прайм

Подписочная
модель



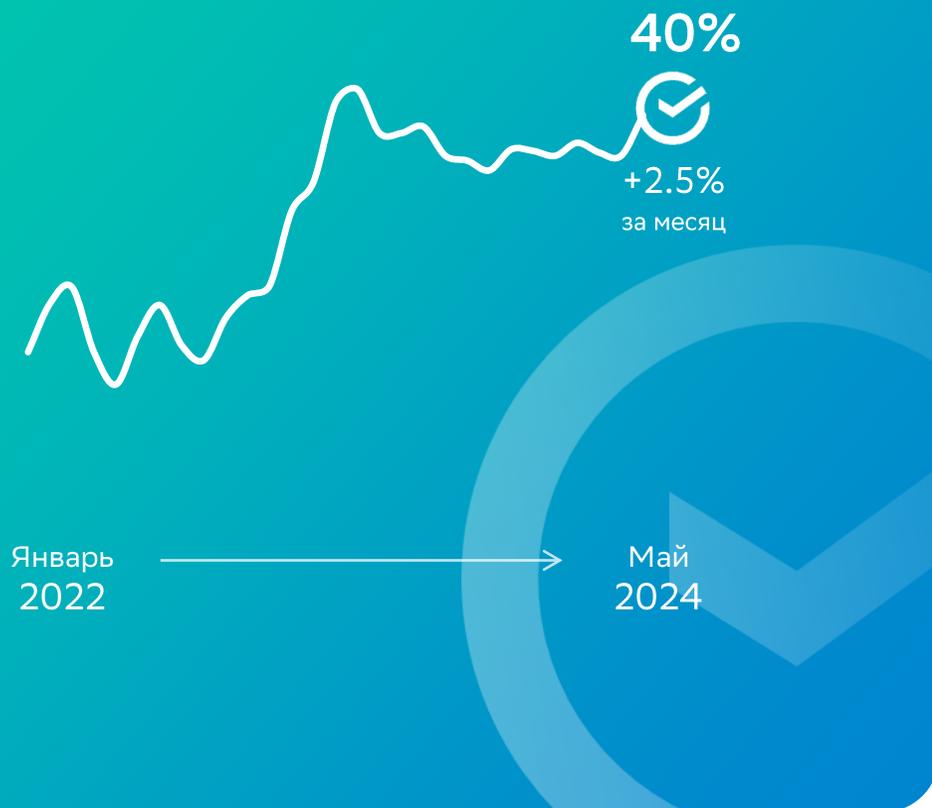


Министерство
Финансов РФ

Динамика стоимости акций SBER vs iMOEX

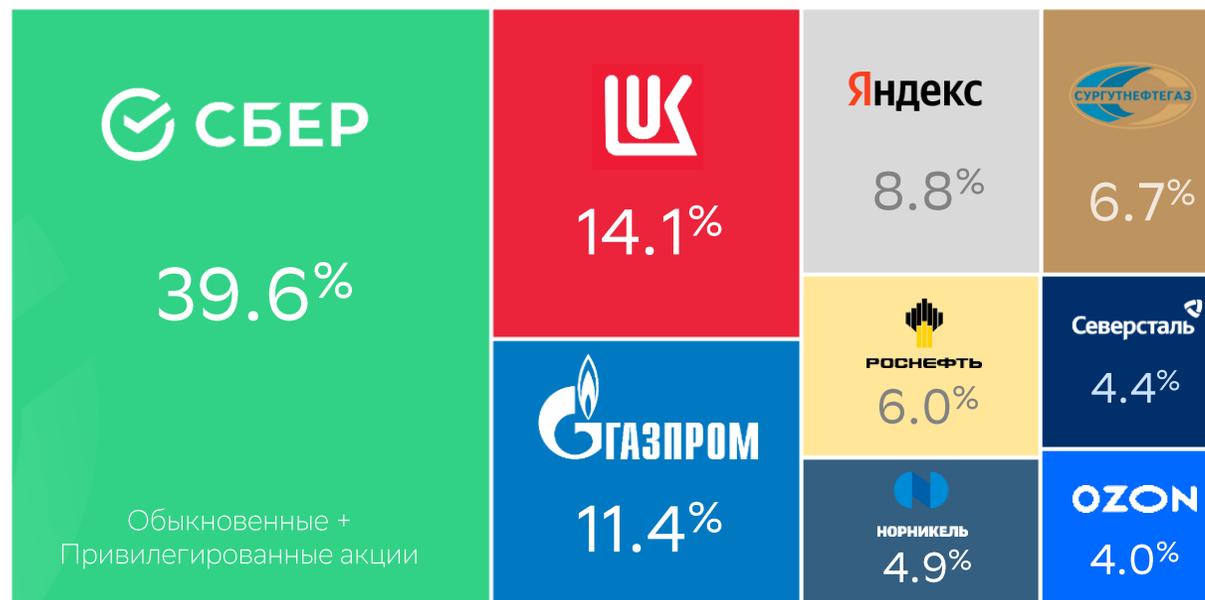


Динамика доли акций Сбера в «Народном Портфеле»



Сбер – №1 в портфелях частных инвесторов

ТОП-10 акций в «Народном портфеле» Мосбиржи
~60% активов российских розничных инвесторов



Ключевые результаты по РПБУ 5М 2024

628.4 млрд ₽

Чистая прибыль
за 5М 2024 года

12.9%

Достаточность общего
капитала H1.0

+9.7%

Рост чистого
комиссионного дохода,
г/г

+17.6%

Рост чистого
процентного дохода,
г/г

22.5%

Рентабельность
капитала

26.6%

Соотношение расходов
к операционному доходу

1.4%

Стоимость
риска (COR)

Физические лица

+5.4%

16.4

трлн руб.

Кредиты

+7.9%

24.4

трлн руб.

Депозиты

Юридические лица

+3.2%

24.1

трлн руб.

Кредиты

+5.2%

11.4

трлн руб.

Депозиты

Результаты Сбера по МСФО 1 квартал 2024

Ключевые финансовые результаты за 1Q 2024



←
Интерактивная
версия отчетности
в Навигаторе

+11.3% г/г

397.4

млрд руб.

Чистая
прибыль

18.56

руб.

Прибыль
на акцию

24.2%

Рентабельность
капитала (ROE)

+4.9%

6.9

трлн руб.

Собственные
средства

+10 бп

13.9%

Достаточность
капитала (H20.0)¹

Клиентоцентричность

B2C

108.8 млн

Количество активных клиентов – физических лиц

+0.6 млн

82.5 млн

MAU СберБанк Онлайн

+4.0 млн

81.2 млн

Участников программы СберСпасибо

B2B

3.2 млн

Количество активных корпоративных клиентов

+6.0 млн

81.0 млн

Пользователи Сбер ID

+0.6 млн

10.6 млн

Подписчиков СберПрайм



Итоги Сбера по МСФО за 1Q 2024

Данные на март 2024, изменения указаны с начала года



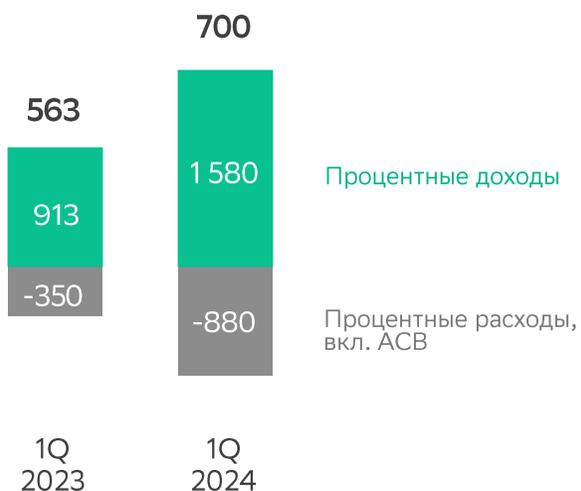
Чистый процентный доход в 1 квартале 2024 года вырос до 700 млрд рублей

Интерактивная
версия в Навигаторе
→

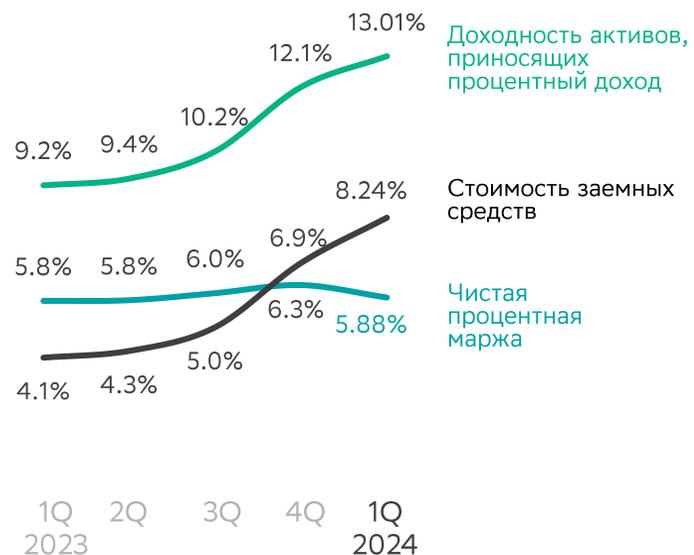


Чистый
процентный доход
млрд руб.

+24.4%
г/г



Чистая процентная маржа
%



Прогноз средней
чистой процентной
маржи

за 2024 год

>5.7%



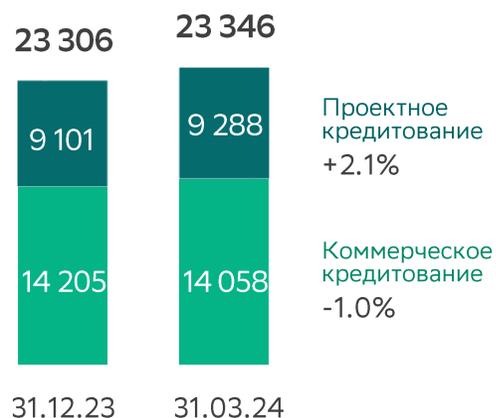
Корпоративный кредитный портфель вырос на 0.2% за квартал до 23.3 трлн руб.

Интерактивная версия в Навигаторе →



Кредитный портфель юридических лиц
млрд руб.

+0.2%
с начала года



Средняя доходность **+0.9 пп**
% с начала года

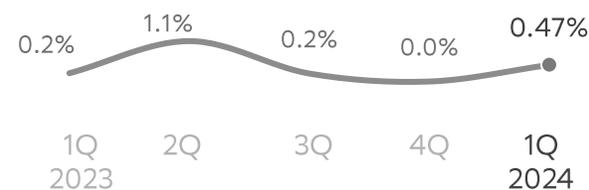


Прогноз темпов роста кредитования юридических лиц
за 2024 год

12-15%

СберБанк – в соответствии с сектором

Стоимость риска¹
%



Розничный кредитный портфель вырос на 2.5% за квартал до 16.5 трлн руб.

Интерактивная версия в Навигаторе →

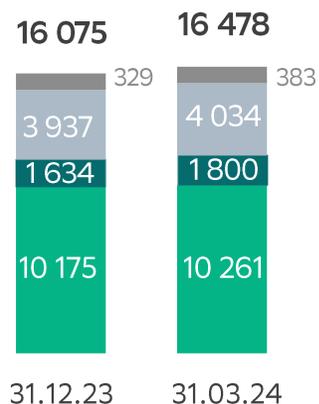


Кредитный портфель физических лиц

млрд руб.

+2.5%
с начала года

Доля на рынке на 01.04.2024



Автокредиты	+16.5%	16.4%
Потребительские кредиты	+2.5%	40.2%
Кредитные карты	+10.2%	50.5%
Ипотека	+0.8%	54.8%

Средняя доходность %

+0.8 пп
с начала года



Прогноз темпов роста кредитования физических лиц

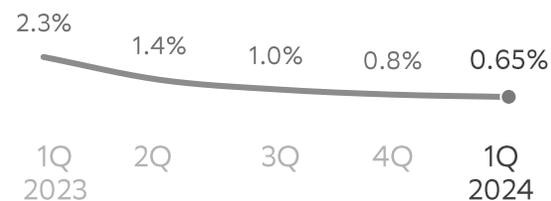
за 2024 год

9-11%

СберБанк – лучше сектора

Стоимость риска¹

%



Качество кредитного портфеля на высоком уровне

+0.1 пп за 3М 2024

3.5%

Доля кредитов 3 стадии
включая изначально
обесцененные

-13.7 пп за 3М 2024

128.5%

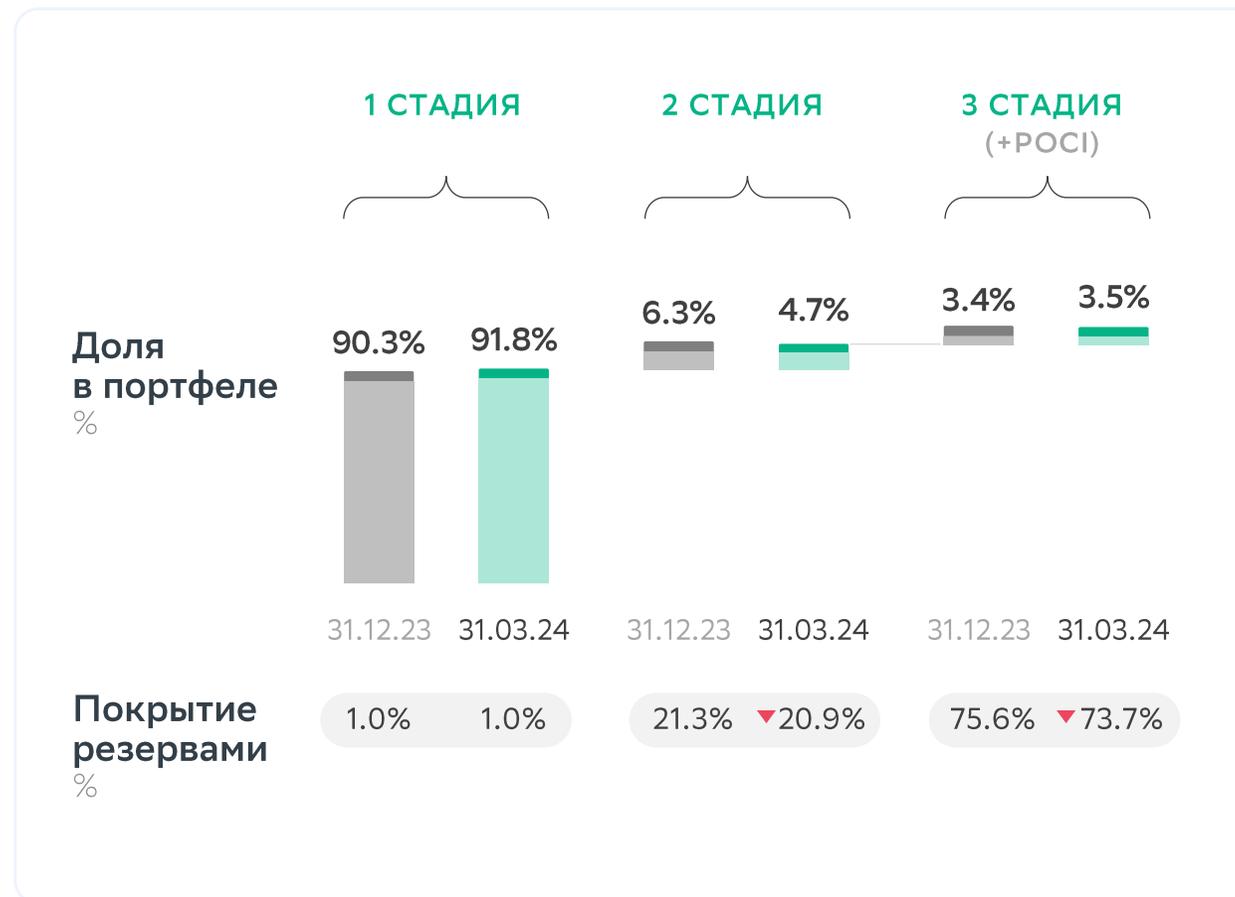
Отношение объема
резервов к обесцененным
кредитам

-0.6 пп г/г

0.54%

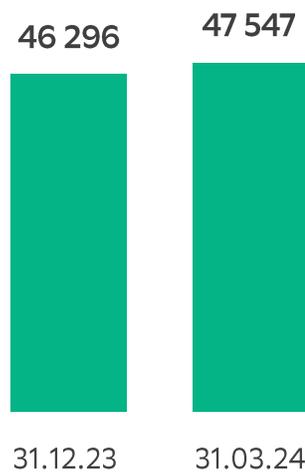
Стоимость риска
кредиты по амортизированной
и справедливой стоимости

Интерактивная
версия в Навигаторе
→

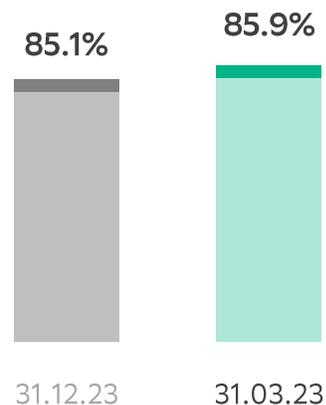




**Активы, взвешенные
с учетом риска (RWA)** **+2.7%**
млрд руб. с начала
года



**Плотность
активов** **+0.8 пп**
RWA / Совокупный
размер риска для
показателя финансового
рычага, % с начала
года



**Плотность
RWA
увеличилась
на 0.8 пп**

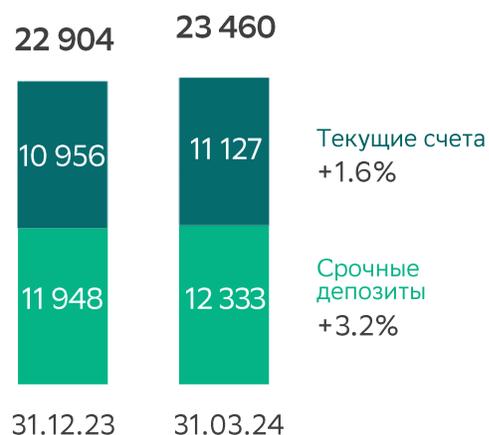
Средства физических лиц выросли на 2.4% за квартал до 23.5 трлн руб

Интерактивная
версия в Навигаторе
→



**Средства
физических лиц**
млрд руб.

+2.4%
с начала
года



Средняя стоимость
%

+1.6 пп
с начала года



**Прогноз темпов
роста средств
физических лиц**

за 2024 год

24-26%

СберБанк –
в соответствии
с сектором

**Доля средств клиентов
на текущих и накопительных
счетах**

47% от всех средств физ. лиц

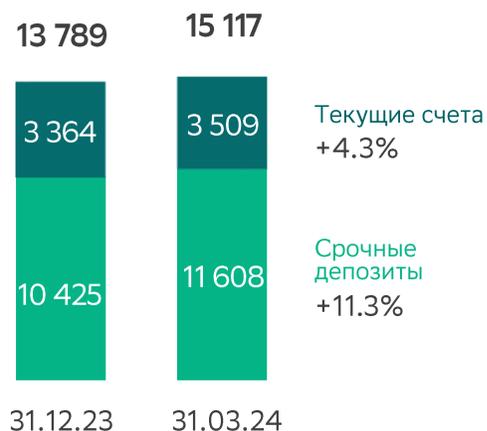
Средства корпоративных клиентов выросли на 9.6% за квартал до 15.1 трлн руб.

Интерактивная
версия в Навигаторе
→



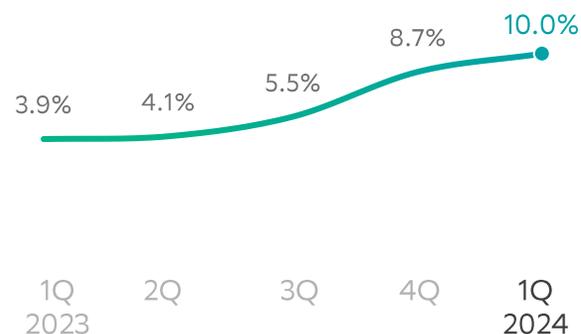
**Средства
корпоративных клиентов**
млрд руб.

+9.6%
с начала
года



Средняя стоимость
%

+1.3 пп
с начала года



**Прогноз темпов
роста средств
юридических лиц**
за 2024 год

2-4%

**СберБанк –
лучше сектора**

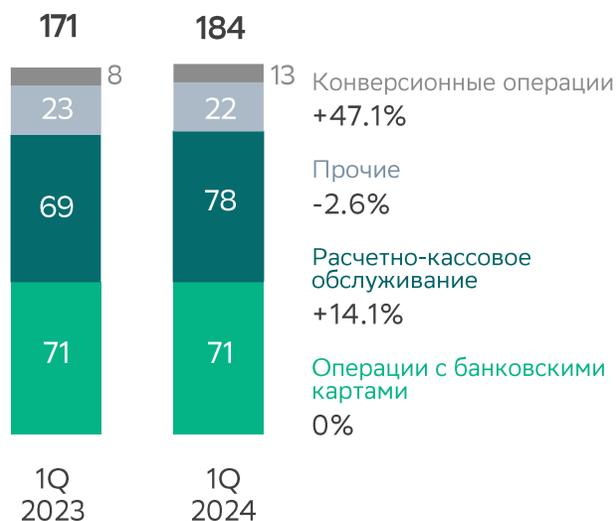
Рост чистого комиссионного дохода за квартал составил 7.6% г/г

Интерактивная версия в Навигаторе →



Чистый комиссионный доход
млрд руб.

+7.6%
г/г



Daily Banking растет популярность бесконтактных методов оплаты

428 тыс.

Количество терминалов с оплатой по биометрии



10.8 млн

Количество пользователей Плати QR для оплаты



99.7%

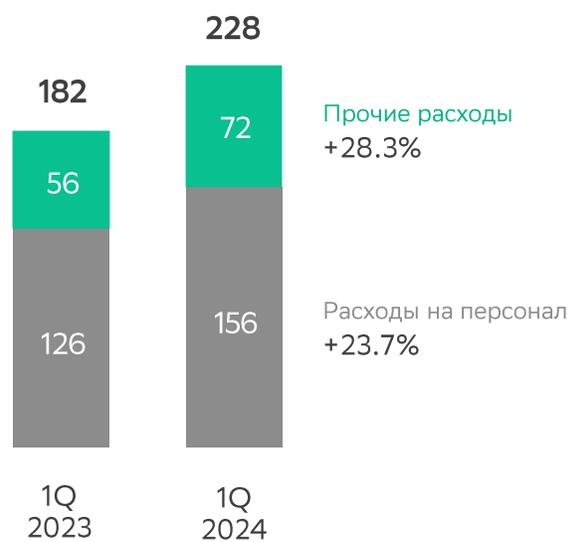
Эффективность системы фрод-мониторинга

>100 млрд руб.

Общая сумма спасенных средств клиентов от мошенников за квартал



**Операционные
расходы**
млрд руб. **+25.1%**
г/г



Рациональный подход к управлению расходами

28.4%

в 1 квартале 2024

Отношение операционных
расходов к доходам (CIR)

Ключевые достижения

Сбер активно использует ИИ

в **85%**

процессов Сбера работают с внедренным ИИ



Запуск обновленной модели Kandinsky 3.1

Скорость генерации изображений выросла почти в 10 раз, а разрешение создаваемых изображений достигает 4K

Технологическое развитие

60%

рост технологических внедрений и изменений год к году



Обновление GigaChat

Модели GigaChat Pro и GigaChat Lite стали умнее и мощнее по всем основным метрикам для решения задач всех пользователей

Нашими технологиями активно пользуются клиенты

18 млн

пользователей выбирают наши ИИ-решения GigaChat и Kandinsky

>4000 юр. лиц

уже интегрировали в свои бизнес-процессы GigaChat

Запуск GitVerse – большого российского открытого Git-репозитория

~20 тысяч

разработчиков зарегистрировались на платформе GitVerse

Прогноз 2024

от 26.04.2024

Макроэкономический прогноз

Темп роста ВВП
%

~2.8%

Реальный рост по итогам 2024 года

Инфляция
%

4-5%

На конец 2024



Банковский сектор

Юридические лица

Кредиты

СберБанк –
в соответствии
с сектором

12-15%

Депозиты

СберБанк –
лучше сектора

2-4%

Физические лица

Кредиты

СберБанк –
лучше сектора

9-11%

Депозиты

СберБанк –
в соответствии
с сектором

24-26%

Финансовый прогноз по Сберу 2024

		от 28.02.2024	от 26.04.2024
ДОХОДЫ	Чистая процентная маржа средняя	>5.7%	>5.7%
	Рост чистых комиссионных доходов	~10%	~10%
РАСХОДЫ	Отношение операционных расходов к доходам CIR	~30–32%	~30–32%
	Стоимость риска COR	~100–110бп	~100–110бп
РЕНТАБЕЛЬНОСТЬ	Рентабельность капитала ROE	>22%	>22%
КАПИТАЛ	Достаточность базового капитала H20.0	>13.3%	>13.3%

Контакты



**Дирекция
инвестиционной
экспертизы**

Анастасия Беянина
AEBelyanina@sberbank.ru

Яна Ларионова
Larionova.Y.Mi@sber.ru

Аделина Леднева
AVLedneva@sberbank.ru

Контакты

Кутузовский проспект, 32
Тел.: +7 (495) 957-59-60
E-mail: ir@sberbank.ru
www.sberbank.com