Отзыв

на автореферат диссертации на соискание учёной степени кандидата юридических наук Климова Виктора Владимировича «Институт финансового уполномоченного в системе защиты прав потребителей финансовых услуг» по специальности 5.1.2. Публично-правовые (государственно-правовые) науки

Тема диссертации отличается несомненной актуальностью, является востребованной как с научно-теоретических, так и практических позиций, поскольку, как известно, недостаточность существующей нормативной базы в совокупности с нехваткой теоретических исследований по вопросу защиты прав потребителей финансовых услуг, норм законодательства о защите прав потребителей, имеют дискуссионный либо недостаточно проработанный характер, в первую очередь это связано стремительным развитием технологий и финансового рынка в целом, влекущих появление новых продуктов для потребителей финансовых услуг.

План диссертационного исследования Климова Виктора Владимировича тщательно продуман и логически четко выстроен.

В диссертации, как видно из автореферата, последовательно рассматриваются защита прав потребителей финансовых услуг: история развития и современное состояние; элементы системы защиты прав потребителей финансовых услуг в Российской Федерации; соотношение публичных и частных интересов в сфере защиты прав потребителей финансовых услуг; финансовый уполномоченный как досудебный орган по защите прав потребителей финансовых услуг; финансовый уполномоченный в Российской Федерации: особенности публично-правового статуса; правовая природа и функции финансового уполномоченного в Российской Федерации: особенности и перспективы развития; обеспечение баланса публичных и частных интересов финансовым уполномоченным в сфере защиты прав

потребителей финансовых услуг; мировая практика развития института финансового омбудсмена.

Диссертантом справедливо обосновано, что институт финансового уполномоченного, представляя собой один из элементов системы защиты прав потребителей финансовых услуг, является как инструментом защиты частных интересов конкретного гражданина, так и средством решения социально значимой задачи государства – защиты прав потребителей, что позволяет ему выступать в качестве механизма, влияющего на баланс публичных и частных интересов в финансовой сфере.

Практическая значимость результатов исследования заключается в обосновании предложений которые могут быть использованы в правотворческой деятельности по совершенствованию законодательства в сфере института уполномоченного по защите прав потребителей финансовых услуг, в практической деятельности Службы финансового уполномоченного, практике судебных органов при рассмотрении споров, связанных с защитой прав потребителей услуг на финансовом рынке.

Автореферат диссертации имеет логичную, последовательную структуру, а содержание работы соответствует теме исследования и заявленному плану. Основные положения, выносимые на защиту, можно признать обоснованными и репрезентативными.

Интересны суждения диссертанта о том, что Статус института финансового уполномоченного отчасти сопоставим со статусом государственного органа, главным образом за счет того, что финансовый уполномоченный наделен распорядительными полномочиями, то есть полномочиями по принятию решений, имеющих юридическое значение и влекущих определенные юридические последствия. В том числе по этой причине, а также с учетом выполнения финансовым уполномоченным правозащитной функции, институт финансового уполномоченного следует признать субъектом финансового права.

Заслуживают внимания, сделанные автором выводы, что обозначенная задача финансового уполномоченного по корректировке поведения участников рынка решается также за счет единообразия и предсказуемости его практики, опирающихся на общие методологические подходы, формируемые в том числе Экспертным советом и обеспеченные соответствующими бизнес-процессами внутри Службы.

Несомненной заслугой Климова Виктора Владимировича является разработка следующих предложений:

- по дальнейшему развитию института финансового уполномоченного, в частности расширение функциональной направленности деятельности финансового уполномоченного в сфере обеспечения добросовестных деловых практик финансовых организаций;

- расширение круга тех лиц, которые могут получить защиту со стороны финансового уполномоченного;

- включение в сферу деятельности финансового уполномоченного споров, связанных с банкротством физических лиц;

- разработка нормативного регулирования судебного производства по пересмотру решений органов, осуществляющих досудебное урегулирование споров.

В результате анализа автореферата Климова Виктора Владимировича «Институт финансового уполномоченного в системе защиты прав потребителей финансовых услуг» следует сделать вывод о том, что сформулированные в ней теоретические положения углубляют научные знания об институте финансового уполномоченного в системе защиты прав потребителей финансовых услуг.

Положения и выводы диссертационного исследования могут служить базой для дальнейших теоретических разработок, использоваться в

преподавательской и исследовательской работе в сфере финансового права. Возможно применение результатов и рекомендаций в практической деятельности органов законодательной и исполнительной власти.

Ознакомившись с авторефератом диссертации Климова Виктора Владимировича можно сделать вывод о том, что данное исследование соответствует требованиям Положения о присуждении ученых степеней, а соискатель Климов Виктор Владимирович заслуживает присуждения ученой степени кандидата юридических наук по специальности 5.1.2. Публично-правовые (государственно-правовые) науки.

Тория Рита Александровна

Профессор кафедры междисциплинарных программ и исследований по юриспруденции Института права и национальной безопасности Президентской академии РАНХиГС, доктор юридических наук (специальность 12.00.04 – финансовое право, налоговое право, бюджетное право), доцент.

26. 09. 2025 г.

Институт права и национальной безопасности Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования "Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации", адрес: 119606, Москва, проспект Вернадского, 84, тел. +7(499)956-90-88, e-mail: rtoria@yandex.ru

Подпись руки
удостоверяю
Ведущий специалист