В диссертационный совет 24.2.336.02,
созданный на базе ФГАОУ ВО
«Московский государственный
юридический университет имени
О.Е. Кутафина (МГЮА)»

ОТЗЫВ

об автореферате диссертации Климова Виктора Владимировича по теме: «Институт финансового уполномоченного в системе защиты прав потребителей финансовых услуг», представленной на соискание ученой степени кандидата юридических наук по специальности 5.1.2. Публично-правовые (государственно-правовые) науки

Тема диссертационного исследования В.В.Климова предполагает проведение комплексного исследования публично-правового статуса уполномоченного по правам потребителей финансовых услуг. В контексте современного расширения пределов финансово-правового регулирования общественных отношений, а также трансформации состава субъектов финансового права, настоящая работа приобретает особую актуальность и значимость.

Относительно новый для российского права институт финансового уполномоченного представляет повышенный исследовательский интерес. Теоретическое осмысление особенностей финансово-правового статуса указанного субъекта позволяет выявить специфику его публично-правовой деятельности, а также определить место в системе участников финансовых правоотношений.

Уникальная правовая конструкция института финансового уполномоченного предполагает его участие в публично-правовых и частноправовых отношениях. Будучи представителем интересов наименее защищенной стороны – потребителей финансовых услуг, финансовый уполномоченный в тоже время вправе принимать императивные решения для урегулирования споров в досудебном порядке.

Деятельность финансового уполномоченного направлена не только на восстановление нарушенных прав потребителей финансовых услуг, но также и на поддержание стабильности финансовой системы в целом. Разъяснительная, консультационная, правозащитная функции во взаимодействии с физическими лицами дополняются императивной составляющей в отношениях с финансовыми организациями.

Упрощенная и ускоренная процедура досудебного рассмотрения споров о защите интересов потребителей, а также постоянная связь с регулятором и корпоративными участниками финансового рынка позволяют финансовому уполномоченному осуществлять мониторинг управления конфликтными ситуациями и оказывать влияние на совершенствование клиентоцентричной политики в области финансовых услуг.

Следует согласиться с диссертантом в том, что статус финансового уполномоченного имеет специфические характеристики, создающие уникальный правовой институт (явление sui generis (су́и ге́нерис).

Важное значение для развития науки имеет исследование взаимосвязи и взаимозависимости публичных и частных интересов в сфере защиты прав потребителей финансовых услуг.

Абсолютно справедливым представляется вывод автора о том, что баланс между интересами потребителей финансовых услуг и пределами вмешательства в экономическую деятельность финансовых организаций, предоставляющих финансовые услуги, является одним из базовых принципов деятельности таких институтов, в том числе финансового уполномоченного в Российской Федерации.

Отдельного внимания заслуживают результаты сравнительного исследования правовых особенностей института финансового уполномоченного в России и зарубежных странах. Высказанные в этой части идеи имеют научно-практическое значение.

Выводы, предложенные В.В.Климовым к защите, аргументированы и достоверны. В диссертационной работе исследован большой объем теоретического, правового и эмпирического материала, сформулированы оригинальные, самостоятельные, обладающие научной новизной выводы и предложения.

Прочная теоретическая основа, логичные и обоснованные выводы, юридически выверенные формулировки, глубокий анализ правовых особенностей правоотношений с участием финансового уполномоченного, свидетельствуют о высоком качестве проведенного научного исследования и существенном вкладе автора в развитие науки финансового права.

Вместе с тем, исследование практической деятельности финансового уполномоченного, в части реализации его публично-правовой функции,

представляется неполным без предложений, направленных на совершенствование действующего законодательства. Если указанные предложения содержатся в тексте диссертации, но не нашли отражения в автореферате, дополнительный акцент на них в процессе защиты диссертации усилит положительное впечатление от проведенного исследования.

Исходя из содержания автореферата диссертация, выполненная по теме: «Институт финансового уполномоченного в системе защиты прав потребителей финансовых услуг», является творческим, самостоятельным научным исследованием актуальной проблемы, содержит новые и обладающие признаками новизны выводы и предложения.

Представленная научная работа соответствует специальности 5.1.2. – Публично-правовые (государственно-правовые) науки, а также требованиям, предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени кандидата юридических наук ч. 2 п. 9 и п.п. 10, 11 и иных пунктов раздела II Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013 г. № 842 (в редакции постановления Правительства Российской Федерации от 16.10.2024 №1382).

Климов Виктор Владимирович заслуживает присвоения ученой степени кандидата юридических наук по указанной специальности.

29 сентября 2025

Главный научный сотрудник
центра научных исследований
Всероссийского государственного
университета юстиции
(РПА Минюста России)
д.ю.н., профессор И.В. Рукавишникова

117638 г. Москва, ул. Азовская д. 2, корп.1,
тел.: 8 (928) 279 35 25, e-mail: Avkrd@rambler.ru

Подпись Рукавишниковой И.В.
заверяю
Главный специалист по управлению кадрами и трудовыми отношениями
Калишевская М.Г.

Федеральное государственное образовательное учреждение высшего образования «Всероссийский государственный университет юстиции (РПА Минюста России)» Организационно-правовое управление