В диссертационный совет 24.2.336.02, созданный на базе ФГАОУ ВО «Московский государственный юридический университет имени О.Е. Кутафина (МГЮА)», г. Москва, 123242, ул. Садовая-Кудринская, дом. 7, стр. 22, зал диссертационного совета.

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Климова Виктора Владимировича на тему «Институт финансового уполномоченного в системе защиты прав потребителей финансовых услуг», представленной на соискание ученой степени кандидата юридических наук по специальности 5.1.2. Публично-правовые (государственно-правовые) науки (г. Москва: ФГАОУ ВО «Московский государственный юридический университет имени О.Е. Кутафина (МГЮА)», 2025)

Актуальность темы диссертационного исследования Виктора Владимировича Климова определяется теоретической и прикладной значимостью проблем правового регулирования и организации общественных отношений в сфере деятельности уполномоченного по защите прав потребителей финансовых услуг и связанных с реализацией им правозащитной функции и функции по досудебному урегулированию споров потребителей с финансовыми организациями в современных условиях.

В диссертации отмечается, что в настоящее время «многогранность системы экономических отношений, складывающихся на финансовом рынке, существенным образом определяет особенности взаимодействия финансовых организаций и потребителей-физических лиц как наименее защищенной и уязвимой стороны отношений» (с. 3).

Это обусловливает необходимость всестороннего научного осмысления проблем защиты прав потребителей от нарушений со стороны финансовых организаций посредством совершенствования института уполномоченного по защите потребителей финансовых услуг, совершенствования законодательства в рассматриваемой сфере, а также разработки и внедрения наиболее оптимальных форм

и методов осуществления деятельности уполномоченного по защите потребителей финансовых услуг.

Новизну диссертационного исследования В. В. Климова определяют впервые достигнутые результаты в области определения места и роли института финансового уполномоченного в системе защиты прав потребителей финансовых услуг с учетом особенностей его правового регулирования в Российской Федерации и обеспечении сбалансированного сочетания публичных и частных интересов, особенностей функционирования данного института, а также перспектив его развития.

Вызывают интерес и заслуживают поддержки выводы и положения диссертации относительно того, что:

- досудебный порядок урегулирования споров финансовым уполномоченным является обязательным для потребителя, что не свойственно существующим процедурам альтернативного разрешения споров, в частности медиации;

- институт финансового уполномоченного является субъектом финансового права;

- финансовому уполномоченному имманентно присущи правозащитная функция, предполагающая поддержку слабой стороны правоотношений, и функция по разрешению споров, схожая с судебной, что позволяет вести речь о сложной правовой природе института;

- вовлечение финансового уполномоченного в процедуру урегулирования споров между кредиторами и гражданами в связи с их задолженностью по кредитам (займам) отвечает целям создания института финансового уполномоченного, в том числе с учетом того, что существующие механизмы защиты прав граждан при возврате просроченной задолженности следует признать частью системы защиты прав потребителей финансовых услуг и др.

В то же время автору в ходе публичной защиты диссертации следует конкретизировать свои предложения по совершенствованию законодательства в сфере деятельности финансового уполномоченного с учетом выводов и положений диссертации. Высказанное замечание носит рекомендательный характер и не влияет на высокую положительную оценку представленной работы.

Достоверность результатов исследования обосновывается обширным эмпирическим материалом, комплексным междисциплинарным подходом к исследованию проблем правового регулирования и организации общественных

отношений в сфере деятельности уполномоченного по защите прав потребителей финансовых услуг и связанных с реализацией им правозащитной функции и функции по досудебному урегулированию споров потребителей с финансовыми организациями в современных условиях.

Анализ автореферата позволяет утверждать, что диссертация Виктора Владимировича Климова на тему «Институт финансового уполномоченного в системе защиты прав потребителей финансовых услуг», представляет собой научно-квалификационную работу, в которой содержится решение задач, имеющих важное значение для дальнейшего развития юридической науки. Диссертация соответствует специальности 5.1.2. Публично-правовые (государственно-правовые) науки, а ее автор, Климов Виктор Владимирович, заслуживает присуждения ученой степени кандидата юридических наук по указанной специальности.

Согласен на обработку моих персональных данных.

Профессор кафедры административно-правовых дисциплин федерального казенного образовательного учреждения высшего образования «Вологодский институт права и экономики Федеральной службы исполнения наказаний», доктор юридических наук, доцент, почетный работник высшего профессионального образования Российской Федерации

Нагорных Роман Вадимович



« 9 » июля 2025 года

Нагорных Роман Вадимович,
Федеральное казенное образовательное учреждение высшего образования «Вологодский институт права и экономики Федеральной службы исполнения наказаний», 160002, г. Вологда, ул. Щетинина, д. 2
Тел.: +7 (911) 543-44-44, E-mail: nagornikh-vipe@mail.ru

